

课程名称：《职业心态与内驱力提升》

主讲：陈淑亚老师 6 课时

课程背景：

随着社会的进步和工作节奏的不断提升，各类职业发展问题日益突显于我们工作与生活的各个方面，职场上人与人之间表面上是知识、能力、关系的竞争，实质上却是职业化心态和对待职业态度竞争；市场上企业与企业执念表面上是产品、服务、价格、品牌的竞争，实质上却是反应在产品上企业员工的品质和心态的 PK。企业是发展的，每一个员工的潜力都是无限的，用什么样的心态，就会有什么样的人生。因为从根本上决定我们生命质量的不是金钱，不是权力，甚至不是知识和能力，而是心态！

同时，我们需要引导员工正确认识问题、多找方法、少指责少抱怨少找借口、把工作压力转变为工作动力，做一个有意愿有能力的职场人。

课程收益：

通过本课程的学习使学员能够：

1. 重塑员工心智模式，树立全新职业化阳光心态
2. 使员工具备积极正面、勇于改变的心态，建立卓越团队
3. 激发员工积极努力奋斗的思想，积极面对每一个人每一件事
4. 引爆员工自我成长、自我学习、努力工作的原动力
5. 培养提升员工的自信心、感恩心、空杯心

课程对象：银行新员工

授课方式：游戏导入、循环互动、小组讨论、案例探讨、故事分享、情景模拟

课程大纲/要点：

一、 职业心态是关键

1、职场需要什么样的心态

1) 心态的产生与改变

2) 心态与行为的关系

3) 心态与结果的关系

➤ 要改变现状，首先要改变自己；要改变自己，先要改变对问题的看法

2、阳光心态的作用

1) 一切工作的良好开端

2) 使人充满活力，积极向上

3) 助力团队协作，打造高绩效团队

➤ **互动游戏：快乐能量传递**

3、塑造阳光心态

1) 微笑是治愈良药

2) 改善心智，积极思考

3) 目标专注，不受干扰

4) 学会感恩

5) 学会享受当下

➤ **互动演练：制造快乐泉**

二、 认同才能求发展

1、 认同自己

1) 能力四象限

2) 你和自己的优势熟吗

3) 如果对自己不满意，你会怎么做？

➤ **互动游戏：描绘 10 年后的自己**

2、 认同他人

1) 不要妄图改变他人的刻板印象

2) 先确定对方是不是“笨蛋”

3) 学会共情，不是情绪是情理

3、 认同组织

1) 在企业要认同企业文化

2) 在岗位要认同岗位职责

3) 在职场要遵守企业制度

4、 认同事情

- 1) 做自己认为对的事情
- 2) 多角度看问题
- 3) 为了解决问题而不是情绪

➤ **互动演练：事情真相是……**

三、 知人者智，自知者明

1、SDI 个人优势清单

- 1) 树干——认知体系
- 2) 树枝——行为模式
- 3) 树根——动机系统

2、动机识别

- 1) 内在动机：行为-意图-动机
- 2) 激励模型

➤ 让对方拥有主人翁意识，主动去做

3) 管理冲突

- ① 冲突预防：识别对方 MVS，理解预防，发展合作
- ② 冲突解决：发现价值，确定问题，扩展关注点
- ③ 冲突预备：调整自我心态，整合双方目标，识别冲突序列

四、 四个方向提升思维内驱力

1、角色、使命、价值观

2、马斯洛需求理论

3、冰山理论

4、优势表单发

➤ **故事分享：关于成长的故事……**

五、 三个维度续航职场内驱力

1、把目标拆解成最小值

2、超预期交付

3、不要太功利，看到事情本身伴随的意义

六、 六个方法提高正向内驱力

1、认识学习的重要性，设立目标，进入学习状态

2、接纳自己，与自己和解，接纳身边所有事

3、定义好自己的社交圈

4、为了梦想而改变

5、给自己一些有成就感的挑战

6、帮助别人，成全自己

➤ **课程总结及问题解答**