

课程名称：《把事情做到最好——员工执行力提升》

主讲：陈淑亚老师 6课时

课程背景：

责任感不强、不能明确自身角色定位，
每天领“出场费”，工作毫无结果，
只做问题的搬运工，一切靠上级领导，
团队中缺乏有效沟通，相互推责，
知道要执行，但不知道如何才能执行好……

这些问题在企业员工身上是不是非常常见？那是因为在实际工作中，很多员工并没有真正进入工作角色，对工作缺乏有效的执行。为了能够提升员工执行力，实现企业目标落地，需要让员工认识到执行对企业对团队对个人的重要性，提升其执行意愿，同时帮助员工掌握相关的工作技能，提升其解决问题的能力。

课程收益：

通过本课程的学习使学员能够：

- 1、正确认识执行力，愿意提升其自身执行力
- 2、了解执行力不高的原因，及高执行者的基本特征
- 3、掌握提升执行力的方法和工具，成为具有职业素养的执行者
- 4、提高工作中的执行效率与效能，形成良好的执行文化

课程对象：企业新员工，工作 3-5 年青年员工

授课方式：内容讲解、提问互动、现场练习、案例剖析、小组 PK、情景模拟

课程大纲/要点：

一、 执行力的定义与特征

1、什么是执行力？

1) 执行的定义：把目标变成结果的行动

2) 执行的意义：不要让结果成为空谈

3) 执行的价值：团队和个人的成功

2、执行的结果是什么？

1) 态度不是结果

2) 职责不是结果

3) 任务不是结果

4) 理由不是结果

互动讨论：执行是谁的需要？

二、 执行心态与思维建立

1、执行的三个思维方向

1) 客户思维

互动练习：我想买辆车……

2) 到位思维

➤ 案例：安全事故为什么难以杜绝？

明确工作标准、理解不走样、结果不打折、细节要完美

3) 责任思维

➤ 案例：交通事故是谁的责任？

承担责任而不是寻找理由

2、建立执行心态

1) 三叶草模型与心态塑造

2) 疏导情绪压力

3) 培养正向心态

思想决定行动，执行力就是竞争力

3、职场情商修炼

1) 把看不顺的人看顺

2) 把看不起的人看起

3) 把不想做的事做好

4) 把想不通的事想通

- 5) 把快骂出的话收回
- 6) 把咽不下的气咽下
- 7) 把想放纵的心收住

互动讨论：不小心马虎出错，是不是能力问题？

三、执行力提升与落地

1、明确执行目标

- 1) 影响目标实现的因素
- 2) 目标设定的 SMART 的原则

2、执行方法落地

- 1) 有明确计划

凡是预则立，不预则废

- 2) 进行有效沟通

- a、勤于向上沟通
- b、畅通平行沟通
- c、精准向下沟通

良好的沟通是有效执行的关键

小组演练：不同性格的人如何沟通

- 3) 精准的目标管理

目标要层层分解，层层细化

- 4) 执行要有方法

- a、不做问题的搬运工
 - b、给领导选择题而不是问答题
 - c、善于学习，经验萃取
- 5) 学会自我复盘
- a、复盘过程存取经验
 - b、复盘结果优化路径
 - c、寻找问题自我优化