

课程名称：《新员工职业心态调整与角色转换》

主讲：陈淑亚老师 6 课时

课程背景：

从一名象牙塔中刚刚走出的大学生，到入职企业的一名新员工，这种角色转变会让很多学员感到不适应，而这种不适应除了来自身份定位的不同之外，还伴随着对新工作、新职位、职业定位以及职业发展的迷茫。对新工作的无所适从，对职场和职业身份的的不完全理解都会成为新员工职场发展的第一块绊脚石。新员工能否顺利完成角色转换，调整好职业心态，尽快进入职场岗位，顺利度过职场“磨合期”，也是企业在新员工入职时需要做好的第一堂课。

课程收益：

1. 帮助新员工完成角色转变，找到职场角色定位
2. 引导新员工树立正确的价值观、职业观，提升岗位责任心
3. 强化新入职员工的服从执行意识，建立积极工作心态
4. 帮助新员工做好职业岗位的思想准备、技能准备、工作准备

课程对象：银行新入职员工

授课方式：翻转课堂、游戏互动、分组讨论、案例教学、现场演练、分析总结

课程大纲：

一、 个人角色转变

1、告别象牙塔，迈入社会、职场

1) 被动改变与主动改变

2) 改变很痛苦，不改变更痛苦

3) 积极心态迈入人生新阶段

2、职场必备,空杯心态

1) 向上司学习，多问多做

2) 向同事学习，多看多听

3) 多方求知，充实知识体系

➤ **互动游戏：手机的秘密**

3、做好本职，成为岗位专家

1) 如何做好本职工作

2) 成为本职位专家

二、 **塑造职业心态**

1、积极心态

1) 何为积极心态

2) 消极情绪产生的原因

3) 清除阴影，植入积极心态

4) 选择积极环境

5) 建立积极工作信念

2、热爱本职

- 1) 热爱是最好的老师
- 2) 晋升的秘诀：敬业与超值
- 3) 寻找薪水以外的价值

3、团队协作

- 1) 团队合作的意义
 - 2) 成功在于配合
 - 3) 狼的智慧
- 小成功靠自己，大成功靠团队！

4、学会感恩

- 1) 常怀感恩心
 - 2) 常做感恩事
- **互动游戏：起坐游戏。**

三、 加强职业认同

1、认同自己

- 1) 能力四象限
- 2) 你和自己的优势熟吗

3) 如果对自己不满意，你会怎么做？

➤ **互动游戏：描绘 10 年后的自己**

2、认同他人

1) 不要妄图改变他人的刻板印象

2) 先确定对方是不是“笨蛋”

3) 学会共情，不是情绪是情理

3、认同组织

1) 在企业要认同企业文化

2) 在岗位要认同岗位职责

3) 在职场要遵守企业制度

4、认同职业

1) 做自己认为对的事情

2) 多角度看问题

3) 为了解决问题而不是情绪

➤ **互动游戏：我们是一家人**

四、职业素养提升

1、敬业精神

- 1) 培养工作中的使命感
 - 2) 处处以高标准要求自己
 - 3) 将简单的事情做到最好
- 2、结果导向，让工作效率最大化
- 1) 先完成工作再谈利益
 - 2) 有成绩的加班才叫加班
 - 3) 职场需要功劳而不是苦劳
 - 4) 大家都好才是真的好
- 3、责任担当能力
- 1) 拿得起责任，放得下架子
 - 2) 优秀者就是优秀的承担者
 - 3) 责任是对使命的忠诚和信守
 - 4) 有责任才能创造卓越
- 4、高效执行力
- 1) 列出合理计划
 - 2) 进行有效沟通
 - 3) 方法切实可行
- 5、问题解决能力
- 1) 寻找问题根源
 - 2) 确定解决目标
 - 3) 梳理逻辑思维

4) 尝试行动确认

➤ 互动演练与分析总结