

# 驾驭讲台——TTT 之内训师授课技巧提升

## 课程背景：

企业的核心竞争力之一就是拥有一个企业自己的知识体系，而落地本企业的知识体系，毋庸置疑就落在了企业内部的讲师身上，但企业内训师，不是职业讲师，虽然有很好的专业经验，但是，往往是“茶壶里煮饺子”倒不出来！授课时往往不能充分的把内容讲解出来，导致授课效果不佳！

企业内训师，怎样能够“驾驭讲台”，讲课时不是毫无头绪，逻辑混乱；上讲台时，不因为紧张而忘词，发出观点时能够聚焦精炼，而不是发散跑题；互动时，能够有条不紊，让学员全情投入；总结时，能够画龙点睛，让学员意犹未尽……这些都是内训师要掌握的技能！

本课程通过“自我认知，引入开场，掌控过程，难忘结尾”四个模块帮助学员驾驭讲台，掌握企业的内训师授课技巧

## 课程收益：

- 分析自我，找到自己的表达模式，扬长避短，建立内训师气质
- 掌握语言表达的底层逻辑，让学员能够听懂
- 掌握授课控场技巧，让自己在讲台上表现专业
- 掌握授课节奏技巧，让学员学习步步紧跟
- 掌握授课关卡法，让学员持续保持兴趣
- 通过在课堂上的现场演练，让学员边学边练，知行合一

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**企业内训师、业务骨干、管理人员、对授课技巧感兴趣的员工

**课程方式：**讲授+情景模拟+分组PK+现场训练+课后练习

课程模型：



## 课程大纲

### 第一讲：认识企业内训

#### 一、企业内训 VS 学校内应试类学习

讨论：你最喜欢听哪一位的老师讲课？他讲课时哪一点吸引你？

1. 好老师的标准

#### 2. 学校内应试类学习的特点

1) 考试性

2) 记忆性

3) 理解性

#### 3. 企业内训学习的特点

1) 业务性

2) 实操性

3) 技能性

#### 4. 企业内训主要类型

1) 技术类

2) 知识类

3) 态度类

#### 二、企业内的内训授课模式

1. 讲授式
2. 沙盘式
3. 拓展式
4. 综合式
5. 翻转式

### 三、学会授课技巧的好处

1. 工作汇报
2. 竞聘报告
3. 团队激励
4. 会议演讲
5. 项目发布
6. 产品发布
7. 会销路演
8. 客户沙龙
9. 销售现场

### 四、自我认知-根据自己的特点打造属于你的舞台风格

1. 视频录制找优点
2. 找对标，先模仿
3. 学员反馈定特色

## 第二讲：授课前的准备

### 一、消除上台紧张

#### 1. 为什么会紧张的底层原因

提问：你为什么会紧张？

## **2. 紧张的外在表现**

- 1) 表达
- 2) 表情
- 3) 声音
- 4) 动作

## **3. 克服紧张四个锦囊**

- 1) 换心态
- 2) 控身体
- 3) 半脱稿
- 4) 练习练习，再练习

## **二、授课前必备**

### **1. 专业形象**

- 1) 着装提气质
- 2) 声音稳情绪
- 3) 颜值给自信
- 4) 行为壮胆量

### **2. 设备好用**

- 1) 授课需要哪些设备
- 2) 开课前的设备检查与调试

### **3. 场域氛围**

- 1) 现场布局
- 2) 气氛打造

## 第三讲：引人开场

互动：《出门遇到暴风雨》

### 一、开场破冰三件事

1. 打造第一印象
2. 包装第一句话
3. 抓好第一小时

### 二、破冰-步步为营

第一步：拨开云雾见讲师

第二步：强化主题见价值

第三步：比拼学习见成效

现场练习：练习讲师自我介绍三步法

## 第四讲：掌控授课过程

引言：好的授课=好内容+好表达

### 一、内训师的语言表达

1. 使用简单的词汇
2. 避免进入专业陷阱
3. 避免口头禅和俚语

### 二、内训师肢体表达

1. 手势
2. 姿势
3. 视线
4. 面部表情

**实操演练：**根据内容做手势

### 三、内训师声音表达

1. 腹式发声法
2. 口腔练习
3. 声带放松练习
4. 嘴皮子练习
5. 声音的感情表达

**实操演练：**现场表达一段内容，讲师点评

### 四、内训师“授课关卡”设计

1. 提问题
2. 讲案例
3. 设悬念
4. 给难题
5. 造场景

**实操演练：**根据案例，设计五个关卡

### 五、授课时的节奏控制

1. 授课时间控制
2. 授课休息的设计
3. 授课意外的处理

**实操演练：**选择一个课题，进行授课节奏设计

## 第五讲：难忘结尾

### 一、结尾的十个设计法

1. 总结回顾
2. 实践演练
3. 互动分享
4. 鼓励反思
5. 疑问解答
6. 感情升华
7. 展望未来
8. 反面教材
9. 奖品/证书颁发
10. 感谢致辞

## 二、如何造出令人印象深刻的金句

1. 制造记忆点
2. 转折式
3. 重复式
4. 比拟式
5. 结对子式
6. 韵脚式

**实操演练：**根据自己的课题，设计一个结尾

**课程总结**