
百分百责任与高效执行力提升

主讲：钟明辉

【培训时间】：

6 课时（标准版）

【培训大纲】：

课程背景：您的企业工作中是否面临下列问题：

- 第一、不知感恩：对公司对老板横挑竖捡，对薪酬对福利抱怨不断，
- 第二、无责任感：整天看似忙碌，责任无人承担；冲锋陷阵时袖手旁观，
- 第三、凝聚力差：表面一团和气，各打如意算盘，身在曹营心在汉
- 第四、不愿付出：不比贡献，只顾私利；不比业绩，只想混饭
- 第五、执行力差结果无保障、借口一大堆，不愿创新比贡献

课程目标：提升团队动力建立信任，有效沟通，员工之间达到前所未有的凝聚力，沟通不再有障碍；打造强劲战斗力、感恩之心与高忠诚度的团队，给企业创造数倍甚至更高的效益；以人才为本，业绩至上，让员工知道企业要的是业绩，员工是要创造价值才能生存；提升员工的感召力，学会创造可能性，学会

提升业绩，扩大利润；塑造阳光心态，提升员工抗压能力，建立PK文化，增强企业的竞争力；增强团队的执行力，激励斗志，自动自发，有“要我做”变成“我一定要做”；树立企业领导者的非权力领导力影响，建立结果导向机制；引发对信任、付出、责任和承诺的思考，促进团队的建设！在竞争激烈的今天，行业不景气、对手太多，我们每个人都面对巨大的生活压力、生存压力、工作压力！然而，很多（据不完全统计80%）人都没法去面对现实生活中的压力，所以，又有很多人想出各种各样的方式方法来去解压！问题出哪里？归根到底，心态出了问题。好的心态、好的责任心，懂得感恩。积极的心态可以改变您的人生！使您的人生丰富多彩！所以，得传递一种正能量！企业在执行的过程中，总是会出现这样那样的问题！其中有一个很重要的问题就是，没有人对做错了事情去学会承担责任！那这是为什么呢？通过本次课程你会得到你想要的答案！

课程目标：老师全程运用：[理论授课](#)+[案例分享](#)+[视频教学](#)+[小组讨论](#)+[活动体验](#)+[理性与感性](#)兼之的方式学习。完全区别于传统的授课方式，彻底改变了以

往“听听激动，想想感动，回去不动”的培训效果，真正提升到学员的素质，并令到学员在日后的工作、生活中激发潜能创造出前所未有的业绩！

课程大纲：

第一部分：责任胜于能力、100%的责任提升

一、责任是成功的阶梯

- 1、什么是责任？什么是责任内涵？
- 2、“是不是”我的责任和“该不该”承担责任的区别
- 3、什么是责任意识、[责任能力](#)、责任行为、责任制度和成果？
- 4、探讨：透过“范跑跑和蒋小娟”看自己什么？
- 5、案例：从普通民警走向市局副政委的成功奥秘**
- 6、工作就是责任，“不作为”就是责任心“缺失”；
- 7、责任是业绩提升的有力保障；责任的位置—为谁负责？对谁负责？

8、课程体验：《我是责任者，责任不可推卸》

二、100%责任才是最强竞争力

- 1、责任心对一个人的重要性
- 2、做一个有责任心的人
- 3、什么是真正的负责任？
- 4、失败者逻辑——因为……所以……

-
- 5、成功者逻辑——即使……也要……因为……
 - 6、放弃责任=放弃成功
 - 7、百分百责任就是要忠诚于自己的企业
 - 8、忠诚本身就是一种能力、维护企业的利益和形象
 - 9、认真做好本职工作、你还可以做的更好
 - 10、百分百责任就是要树立主人翁精神，与公司共命运
 - 11、充满激情的工作、踏踏实实的把事情做好
 - 12、从合格到优秀到卓越、像老板一样思考、与公司一起成长
 - 13、视频教学：小张这样工作最有责任心

三、100%负责的人的三大特质

- 1、坚守承诺
- 2、成果导向
- 3、决不放弃

四、有效提升管控100%责任的绝招

- 1、锁定责任——建立一对一责任
 - 2、时间守恒——让员工照顾好自己的猴子
 - 3、建立有效沟通，划分职责和成果
 - 4、了解任务、目标、充分授权
 - 5、做重要而不紧急的事情，不要累死养猴人
-

6、培养从授人以鱼——到授人以渔的过程

7、检查与监督、精进、精耕、不断创新优化

第二部分：执行不打折扣、高效执行力重在到位

一、对高效执行力的理解

- 1、思考：什么是执行力？企业不得不长期关注的主题
- 2、执行是高层的战略决策，企业目标与愿景
- 3、执行是企业中层的管理能力沟通能力
- 4、执行是企业基层的业务操作能力、良好心态与责任心
- 5、执行力不是“走过场、走流程、耍花样”
- 6、“认真工作”只能向执行过场有交代
- 7“用心工作”才能为执行结果服务

二、执行不到位的原因分析？

- 1、高层决策失误，不作为、高层是企业的“领航者”
- 2、中层“老好人、不敢管、不愿管、不会管”
- 3、执行力是管理问题“管理就不要害怕得罪人”
- 4、基层“没心态。欠责任、走过场、混日子”

5、执行力是员工价值观问题、文化凝聚员工多元化的价值观

6、执行力式跟踪不到位、检查不到位、考核不到位

三、高效执行力提升的工具

一)、高效执行力的 4R 法

1、R1 (Result)、结果定义；

2、R2 (Responsibility)、一对一责任

3、R3 (Review) 、检查与跟踪

4、R4 (Result) 、即时激励

案例分析：海尔从砸掉冰箱到人单合一的的完美结合

二)、高效执行力的 3S 法

1、S1 (事前)：计划，分工，责任

2、S2 (事中)：监督，指导，检查

3、S3 (事后)：奖惩，总结，改进

案例分析：联社到商业银行的转变要具备什么？

三)、高效执行的的五步法

- 1、目标分解
- 2、责任锁定
- 3、行动计划
- 4、业绩跟踪
- 5、结果考核

四)、执行力工具演练：PDCA 管理循环演练，通过演练提升执行力

四、方法不合适、制度不合理、管理跟不上，高效执行力就是表决心喊口号

- 1、员工只做管理者检查的，从不做管理者期望的
- 2、把员工培养成“罗文”，把管理者培养成“孙武”
- 3、不要试图用“人性和道德”来管理团队
- 4、执行力到位“制度与法制”才是根本
- 5、城墙捡烟头是“噱头”“执法记录仪”才让执行到位
- 6、视频教学：飞夺泸定桥