

---

# 《引爆员工最强忠诚度》

主讲：钟明辉

- 让您的员工“在职、在岗、在状态”
- 让您的员工“收心、收假、收业绩”
- 让您的员工“有士气、有状态、激发潜能”
- 让您的员工“有梦想、有企图、突破业绩”
- 让您的员工“有企业、有客户、感恩担当”
- 让您的员工“有大局、有胸怀、企业为家”
- 让您的员工“不抱怨、懂担当、职业操守”
- 让您的员工“为企业、去坚持、忠诚度强”

【培训时间】：

6——12 课时（标准版）

【培训主讲】：

---

**【培训大纲】：**

**课程背景：**企业员工忠诚度培训讲师钟明辉认为，企业员工的热情代表企业的士气，他们的工作自觉性于潜移默化中体现企业的实力。员工忠诚将大大激发员工的主观能动性和创造力，使员工潜在能力得到充分发挥。忠诚不是一个简单的概念，也不是单向的付出。员工的忠诚不是愚忠，不是简单地为企业效命，而是要首先忠诚于自己的职责和事业，把自己的职责、事业与企业的发展结合起来。另一方面，忠诚固然可贵，但不等于有了忠诚就有了一切，真正的忠诚是有能力的忠诚，是为了自己的忠诚而努力提高自己。忠诚度是世界 500 强企业选人、育人、用人、留人的重要标准。

**【培训大纲】：**

---

---

## 第一部分：改善心智模式，重塑职业梦想

- 1、破冰课程做课程前期铺垫，透过浅表催眠与冥想••••
- 2、人本教练管理模式，创新思维：“九点连线”和“哈成窗”
- 3、心智+技能=成就、提升塑造员工心智模式
- 4、定位决定地位,观念决定成败,

### 5、电影教学：超越巅峰

- 6、不同的定位导致不同的命运和结果
- 7，分组做团队建设，以公司的形式组建团队，建立 PK，激发潜能

## 第二部分：摆正心态干工作之阳光心态

### 一、面对成功与失败的积极心态

- 1、案例：中国达人秀的刘伟，
- 2、案例：陕西无臂的优秀讲师李智华
- 3、案例：没有腿的（约翰·库提斯）别对自己说“不可能”

---

4、案例：千万富商的包子铺

5、视频教学：陕西讲师李智华

6、什么是成功？什么是成功思维？什么是成功模式？

7、案例：宁可在宝马车里哭，不在自行车上笑

8、案例：寒门在难出贵子、银行模式

9、案例：中国的字典里没有救死扶伤

10、成功不能没有野心，不能没有企图心，何为野心？何为企图心？

## 二、激发潜能，力争 2018 年开门红成功心态

1、职场要有强烈的企图心 ——成功的欲望

2、工作不要总是为了钱 ——有理想

3、具备“要性”和“血性” ——激情

4、世界上没有沟通不了的客户 ——自信

5、先“开枪”后“瞄准” ——高效执行

---

## 6、不当“猎手”当“农夫” ——勤恳勤奋

### 三、责任心态，责任胜于能力

#### 爱岗敬业是最好的责任，是最好的担当

(负责任=负责人，你为企业负多大责任，企业就为自己给予多大回报)

- 1、“是不是”我的责任和“该不该”承担责任的区别
- 2、员工为什么不承担责任？我是责任者（活动体验）
- 3、企业到底是加强责任意识还是解决责任问题？为什么？
- 4、案例探讨：透过“范跑跑和蒋小娟”看自己什么？

#### 5、电影教学：责任心提升

- 6、工作就是责任，“不作为”就是责任心“缺失”；
- 7、责任心，就是“责任信”， 责任感，就是“责任里”
- 8、 责任感，就是“责任敢”，负责人，就是“负责任”
- 9、 用“工作动力”驱动自我责任心
- 10、 用“付出精神”驱动自我责任心
- 12、 用“职业忠诚”驱动自我责任心

### 四、不忘初心，做最好的自己，提升员工忠诚心态，

- 1、忠诚是员工的立身之本
- 2、只要忠诚总会获得回报
- 3、放弃忠诚等于放弃成功

- 
- 4、忠诚决定你在企业的地位
  - 5、忠诚度的基础是职业素质
  - 6、智者与三个建筑工人的对话
  - 7、四种职场人生：老板、打工者、职业人、“圣人”
  - 8、从自然人向企业人——员工职业化素质的概念与内涵
  - 9、职业素质发展模型——从IQ到EQ、PQ、SQ

## 10、忠诚于自己的企业组织和团队

- 11、维护公司利益
- 12、集体荣誉至高无上
- 13、危难是检验忠诚的最佳工具
- 14、忠诚于自己的团队，不背叛团队不放弃团队
- 15、忠于团队要有团队精神
- 16、团队力量来自于成员的忠诚
- 3、忠于团队就是共同追求企业的目标

## 五、用心工作、从不抱怨、学会感恩，以企业为家到位感恩心态

- 1、别让上司靠边站，不要掩了领导的风采
  - 2、把委屈咽下去、千万别得罪你的上司
  - 3、认真工作做对工作，用心工作做好工作
  - 4、不为工作找借口，只为工作找方法
-

- 
- 5、感恩自己的企业，因为企业也是自己的
  - 6、感恩自己的老板和上司（活动体验：感恩）
  - 7、感恩自己的团队，因为自己很渺小，成功需要依靠团队
  
  - 8、拥有感恩的心态，做职场最优秀的员工
  
  - 9、忠诚是感恩：感恩企业、领导、同事
  
  - 10、忠诚是动力：挖掘动力让员工跑起来
  
  - 11、忠诚是付出：人在做事，天在看
  
  - 12、忠诚就是承诺：对企业、公众承诺

## **六、有忠诚度才会有执行力，有执行力才会有业绩**

- 1、思考：什么是执行力？企业不得不长期关注的主题
  - 2、透过“加西亚”看企业执行力，培养企业中的“罗文”
  - 3、全员没有执行力，企业丧失竞争力，战略就是一句空话
  - 4、培养企业中不折不扣的执行型员工，有德有才是标准
-

- 
- 5、高层有狠，中层有稳，让执行结果到位
  - 6、执行力不强都是高层的错
  - 7、高层做正确的事，中层正确的做事
  - 8、麦当劳快餐 80%的员工一年之内被炒鱿鱼
  - 9、执行力以结果为导向，案列讨论：如何保住马谡的脑袋
  - 10、执行就是立即执行，从不拖拉
  - 11、执行必须下“死命令”、案列视频：长征中的毛泽东
  - 12、视频教学：孙武斩爱妃，小组讨论