

优秀员工打造与巅峰激励

主讲：钟明辉

【培训时间】：

12 课时（标准版）

【培训主讲】：

【培训大纲】：

课程背景：您的企业工作中是否面临下列问题：

- 第一、不知感恩：对公司对老板横挑竖捡，对薪酬对福利抱怨不断，
- 第二、无责任感：整天看似忙碌，责任无人承担；冲锋陷阵时袖手旁观，
- 第三、凝聚力差：表面一团和气，各打如意算盘，身在曹营心在汉
- 第四、不愿付出：不比贡献，只顾私利；不比业绩，只想混饭
- 第五、执行力差结果无保障、借口一大堆，不愿创新比贡献

课程目标：提升团队动力建立信任，有效沟通，员工之间达到前所未有的凝聚力，沟通不再有障碍；打造强劲战斗力、感恩之心与高忠诚度的团队，给企业创造数倍甚至更高的效益；以人才为本，业绩至上，让员工知道企业要的是业

绩，员工是要创造价值才能生存；提升员工的感召力，学会创造可能性，学会提升业绩，扩大利润；塑造阳光心态，提升员工抗压能力，建立PK文化，增强企业的竞争力；增强团队的执行力，激励斗志，自动自发，有“要我做”变成“我一定要做”；树立企业领导者的非权力领导力影响，建立结果导向机制；引发对信任、付出、责任和承诺的思考，促进团队的建设！在竞争激烈的今天，行业不景气、对手太多，我们每个人都面对巨大的生活压力、生存压力、工作压力！然而，很多（据不完全统计80%）人都没法去面对现实生活中的压力，所以，又有很多人想出各种各样的方式方法来去解压！问题出哪里？归根到底，心态出了问题。好的心态、好的责任心，懂得感恩。积极的心态可以改变您的人生！使您的人生丰富多彩！所以，得传递一种正能量！企业在执行的过程中，总是会出现这样那样的问题！其中有一个很重要的问题就是，没有人对做错了事情去学会承担责任！那这是为什么呢？通过本次课程你会得到你想要的答案！

课程目标：老师全程运用：[理论授课+案例分享+视频教学+小组讨论+活动体验+理性与感性兼之](#)的方式学习。完全区别于传统的授课方式，彻底改变了以

往“听听激动，想想感动，回去不动”的培训效果，真正提升到学员的素质，并令到学员在日后的工作、生活中激发潜能创造出前所未有的业绩！

课程大纲：

第一部分：成功源于积极心态

一、优秀员工心态修炼之——主人翁的心态

- 1、定位自己：你在为谁打工
- 2、视频教学：超越巅峰
- 3、打工心态究竟害了谁
- 4、影响圈与关注圈

二、优秀员工心态修炼之——积极工作的心态

- 1、千万别让情绪陪你来上班
- 2、成功者永不报怨，报怨者永不成功
- 3、积极心态会让困难变成机遇
- 4、积极心态有哪些表现？
- 5、寿司之神告诉我们用积极的心态去面对重复的事情，并做到极致
- 6、凡事精益求精，要有工匠精神
- 7、案列：空港的灯

三、优秀员工心态修炼之——实干的心态

- 1、世界上到处都是有才华的穷人
- 2、做人做事脚踏实地，务实大于一切

- 3、做事“日清日毕、日清日高”
- 4、做好时间管理，用好时间管理工具，提升效率

四、优秀员工心态修炼之——忠诚感恩之心

- 1、人在企业，心也要在企业
- 2、忠诚是优秀员工的第一美德
- 3、忠诚于勤奋是成功的基础
- 4、用爱岗敬业来体现忠诚度
- 5、感恩是人生的一堂必修课
- 6、感恩感恩企业、感恩老板、感恩同事
- 7、做最好自己就是感恩

第二部分：优秀员工的修炼——忠诚、干净、担当。100%的责任提升

一、责任与担当是成功的阶梯

- 1、什么是责任？什么是责任内涵？
- 2、“是不是”我的责任和“该不该”承担责任的区别
- 3、探讨：透过“范跑跑和蒋小娟”看自己什么？
- 4、案例：从普通民警走向市局副政委的成功奥秘
- 5、工作就是责任，“不作为”就是责任心“缺失”；
- 6、责任是业绩提升的有力保障；责任的位置——为谁负责？对谁负责？
- 7、课程体验：《我是责任者，责任不可推卸》

二、100%责任与担当才是最强竞争力

- 1、责任心对一个人的重要性，做一个有责任心的人

- 2、什么是真正的负责任？
- 3、失败者逻辑——因为……所以……
- 4、成功者逻辑——即使……也要……因为……
- 5、放弃责任=放弃成功，百分百责任就是要忠诚于自己的企业
- 6、忠诚本身就是一种能力、维护企业的利益和形象
- 7、认真做好本职工作、你还可以做的更好
- 8、百分百责任就是要树立主人翁精神，与公司共命运
- 9、充满激情的工作、把事情做好，像老板一样思考、与公司一起成长
- 10、视频教学：小张这样工作最有责任心最有担当

第三部分：高效团队的巅峰激励

一、透过三国和西游记看团队建设的“文化、制度、执行”

1. 什么是团队，我们见过的优秀团队有哪些？（案列）
2. 团队不等同于群体（新木桶理论）
- 3、团队与群体的区别
- 4、视频教学：（亮剑中的骑兵精神
- 5、狼性团队的打造

二、高效团队的巅峰激励——执行到位最重要

- 1、思考：什么是执行力？企业不得不长期关注的主题

4、执行是企业基层的业务操作能力、良好心态与责任感

5、执行力不是“走过场、走流程、耍花样”

6、“认真工作”只能向执行过场有交代

7“用心工作”才能为执行结果服务

二、执行不到位的原因分析？

1、高层决策失误，不作为、高层是企业的“领航者”

2、中层“老好人、不敢管、不愿管、不会管”

3、执行力是管理问题“管理就不要害怕得罪人”

4、基层“没心态。欠责任、走过场、混日子”

5、执行力是员工价值观问题、文化凝聚员工多元化的价值观

6、执行力式跟踪不到位、检查不到位、考核不到位

三、高效执行力提升的工具

一)、高效执行力的 4R 法

1、R1 (Result)、结果定义；

2、R2 (Responsibility)、一对一责任

3、R3 (Review) 、检查与跟踪

4、R4 (Result) 、即时激励

二)、高效执行力的3S法

1、S1 (事前) : 计划, 分工, 责任

2、S2 (事中) : 监督, 指导, 检查

3、S3 (事后) : 奖惩, 总结, 改进

三)、戴明法则: PDCA 管理循环演练, 通过演练提升执行力

四、方法不合适、制度不合理、管理跟不上, 高效执行力就是表决心喊口号

1、员工只做管理者检查的, 从不做管理者期望的

2、把员工培养成“罗文”, 把管理者培养成“孙武”

3、不要试图用“人性和道德”来管理团队

4、执行力到位“制度与法制”才是根本

5、视频教学: 飞夺泸定桥