
《MTP：中层管理者技能提升训练》

【课程方式】：

全程运用体验式学习，完全区别于传统的授课方式，彻底改变了以往“听听激动，想想感动，回去不动”的培训效果，真正提升到学员的素质，并令到学员在日后的工作、生活中激发潜能创造出前所未有的业绩，课程通过游戏活动、互动交流、导师讲授、角色扮演、激情节奏、案例分析、头脑风暴、实景演练

【课程背景】：

打造好中层——我们的企业才不会“腰疼”、战略才不会“流产”；

好中层是火——能够点燃团队的奋斗激情、提高团队的战斗能力。

没有一支训练有素的中层管理队伍，则很难塑造企业的执行力、凝聚力及文化力，而企业的高绩效、高成长及高发展也只能是空谈，其结果是高层有战略，员工无执行，或者是员工想做却不会做、会做却不想做。

打造优秀的中层队伍是企业的“百年大计”，且刻不容缓。企业经常有这样的苦恼，优秀基层被提拔为中层后，往往是少了一位优秀的员工，却多了一位不称职的中层，员工离职实质就是炒直接上级的鱿鱼。所以，打造企业新中层

的 MTP 培训是当前中国企业最受欢迎的培训课程。

MTP 中层管理者素质提升模型介绍：

企业的管理者需要按层级进行划分，不同层级的管理者所需要的能力高低以及能力的侧重点也不同。企业的中层是企业管理的中坚力量，起着承上启下的作用。中层管理者的素质要求偏重于管理的组织、沟通、协调、执行等能力，基于这种思想我们通过系统研究结合管理理论开发出中层管理者的素质提升模型。

MTP 课程以管理学理论和中层管理者角色认知为基石，在此基础上围绕中层管理者应具备的基本素质开设如下课程：领导能力、授权与激励，沟通能力，时间管理、目标管理、会议管理、团队建设及培养能力，旨在全面提升中层管理者综合管理水平。

【课程内容】

一、中层管理者的角色定位与认知-----定位才能定心，心动才能行动

- 1、什么是管理（案列分析）
- 2、中层管理者的真实现状调查与分析

-
- 3、中层管理者的信念危机
 - 4、中层管理者的角色定位是什么？（视频教学）
 - 5、中层管理者的二八定律（20/80）领导与管理的角色分配
 - 6、中层管理者是高层领导人的角色；领导者/培训师
 - 7、中层管理者是高层管理者的角色；问题解决者/榜样者/监督者/领导教练/
 - 8、中层管理者是基层管理者的角色；执行者/服从者/操作者
 - 9、中层管理者的“管”就是选人、识人、育人、用人、留人、凝聚人
 - 10、中层管理者的“理”就是计划、组织、沟通、控制、领导
 - 11、管理就是“如何让、让谁做、如何做、做什么”

二、中层管理者的员工激励-----用“非物质”的方式激励员工

- 1、情感激励---打造家的文化，把一家都是人变成“一家人”
 - 2、价值激励----造梦者（淡化金钱）
 - 3、授权激励----责、权、利，放好风筝还牵好线
 - 4、竞争激烈----打破垄断，完善机制
 - 5、目标激励----做好内部跳槽
 - 6、荣誉激励----人可以为荣誉而死
-

7、榜样激励——地震中的蒋晓娟

三、中层管理者的“情景式”管理（团队管理、目标管理、沟通管理）

1、情景式管理体验课程

情景：一个团队分成七个工作组，模拟企业中不同部门或者各个分支机构，通过对任务的下达，部门的沟通，目标的聚焦，团队的协作、目标的监管、领导力的体现、执行是否到位并延伸出企业管理存在的一系列问题……

中层管理者发现问题——分析问题——解决问题

中高层高效团队管理的几大关键

- 1、团队管理的关键之一、“团队领导战略是否正确”
- 2、团队管理的关键之二、“团队的核心文化是否具备”
- 3、团队管理的关键之三、“团队成员的价值观是否正确”
- 4、团队管理的关键之四、“团队是否有士气，有激情”
- 5、团队管理的关键之五、团队是否有团队精神，有大局观

中层管理者的目标管理——唯有目标、方行致远

- 1、管理的本质就是目标管理
- 2、管理就是“搭班子、定战略、带队伍”
- 3、管理就干好两件事情：带好团队管好人

-
- 4、管理就是把企业的目标变成员工的目标
 - 5、定量目标和定性目标-----从定性走向定量
 - 6、中层管理的本质就是目标管理
 - 7、规划制定与工作排序-----计划制定五步骤（案例练习）
 - 8、计划执行与问题解决-----PDCA 与问题分析解决
 - 9、目标跟踪与控制办法-----收集信息/给与评价/反馈调整

中层管理者的沟通管理-----沟通从心开始

- 1、管理的问题都源于沟通-----沟通无漏斗，共识必达成
- 2、如何沟通-----向上沟通/平行沟通/向下沟通，

视频教学：（刘伯承与李云龙）

- 3、互动体验：折纸练习

四、中层管理者的执行管理-----没有任何借口的执行力

- 1、中层管理的职责在于执行---不要把任务当结果(视频教学)
 - 2、执行力不好的原因探讨---文化、胆识、老好人、制度
 - 3、打造系统执行力的六个步骤--（共享单车与车让人） -
目标为王/计划为器/排序为顺/执行为主/监督为秩/奖惩为基
 - 4、执行就是“死命令”中层只为结果而战
-

5、中央精准扶贫政策（西咸新区空港组织部长邵元锦）

6、飞夺泸定桥（中层执行力管理）

7、凡事讲两篇，我是一切根源，杀一儆百（视频教学：孙武练兵）

五、中层管理者的团队建设-----~~弄兵~~——精兵——强将

1、团队建设体验：成功 60 秒

1、识别人才优劣势---DISC 不同行为风格的人

2、团队练习、行动学习、头脑风暴、世界咖啡

3、团队领导的风格调适—团队领导者应干好三件事情（抓要害、办实事、管住人）

4、打造团队力量---和谐氛围/激发热情/内部竞争（服务员是这样炼成的）