

---

# 《后疫情时代员工成长与修炼》

主讲：钟明辉教授

【培训时间】：

两天 12 课时（标准版）

**课程背景：您的企业工作中是否面临下列问题：**

- 第一、不知感恩：对公司对老板横挑竖捡，对薪酬对福利抱怨不断，
- 第二、无责任感：整天看似忙碌，责任无人承担；冲锋陷阵时袖手旁观，
- 第三、凝聚力差：表面一团和气，各打如意算盘，身在曹营心在汉
- 第四、不愿付出：不比贡献，只顾私利；不比业绩，只想混饭
- 第五、执行力差结果无保障、借口一大堆，不愿创新比贡献

**课程目标：**提升团队动力建立信任，有效沟通，员工之间达到前所未有的凝聚力，沟通不再有障碍；打造强劲战斗力、感恩之心与高忠诚度的团队，给企业创造数倍甚至更高的效益；以人才为本，业绩至上，让员工知道企业要的是业绩，员工是要创造价值才能生存；提升员工的感召力，学会创造可能性，学会提升业绩，扩大利润；塑造阳光心态，提升员工抗压能力，建立 PK 文化，增强企业的竞争力；增强团队的执行力，激励斗志，自动自发，有“要我做”变成“我一定要做”；树立企业领导者的非权力领导力影响，建立结果导向机制；引发对信任、付出、责任和承诺的

---

思考，促进团队的建设！在竞争激烈的今天，行业不景气、对手太多，我们每个人都面对巨大的生活压力、生存压力、工作压力！然而，很多（据不完全统计 80%）人都没法去面对现实生活中的压力，所以，又有很多人想出各种各样的方式方法来去解压！问题出哪里？归根到底，心态出了问题。好的心态、好的责任心，懂得感恩。积极的心态可以改变您的人生！使您的人生丰富多彩！所以，得传递一种正能量！企业在执行的过程当中，总是会出现这样那样的问题！其中有一个很重要的问题就是，没有人对做错了事情去学会承担责任！通过本次课程你会得到你想要的答案！

**课程目标：**老师全程运用：**理论授课+案例分享+视频教学+小组讨论+活动体验+理性与感性兼之**的方式学习。完全区别于传统的授课方式，彻底改变了以往“听听激动，想想感动，回去不动”的培训效果，真正提升到学员的素质，并令到学员在日后的工作、生活中激发潜能创造出前所未有的业绩！

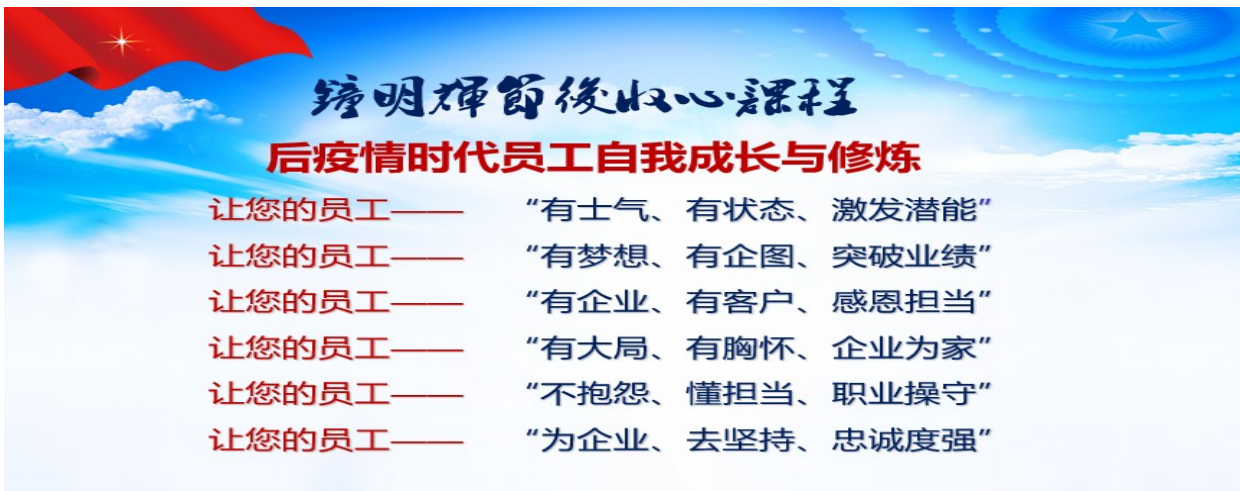
**【培训目录】：**



**钟明辉节后收心课程**

**后疫情时代员工自我成长与修炼**

- 第一、职场呼唤：节后收心做正能量员工
- 第二、转变工作态度、锻造新时代职业化精神
- 第三、建立跨部门协作、提升企业凝聚力
- 第四、夯实岗位责任、把工作做细做到位
- 第五、全员执行必须到位、提升员工成长与修炼



**【培训大纲】：**

**第一部分：职场呼唤：节后收心做正能量员工**

**一、定位决定地位，思维决定出路**

- 1、破冰课程做课程前期铺垫，透过浅表催眠与冥想……
- 2、人本教练管理模式，创新思维：“九点连线”和“哈成窗”
- 3、心智+技能=成就、提升塑造员工心智模式
- 4、定位决定地位,观念决定成败,

**5、电影教学：超越巅峰**

**二、什么是正能量？**

- 1、正能量 PK 负能量

---

## 2、正能量案列：

### 正能量打造——《职场六种正能量》

- 1、利他就是利己——双赢合作
- 2、积极乐观——我是一切根源
- 3、健康工作，快乐生活——人生悟道
- 4、不抛弃、不放弃——执着
- 5、停止抱怨、学会感恩——换位思考
- 6、视企业如家，爱岗敬业——敬业之魂

### 塑造正能量的“两大关键”

关键一、塑造正能量——“责任担当”

关键二、塑造正能量——“团队合作”

## 第二部分、转变工作态度、锻造新时代职业化精神

### 一、培养积极的心态——让工作重在到位

- 1、千万别让情绪陪你来上班
- 2、成功者永不抱怨，抱怨者永不成功
- 3、积极心态会让困难变成机遇
- 4、积极心态有哪些表现？
- 5、寿司之神告诉我们面对重复的事情，并做到极致

---

## 6、凡事精益求精，要有工匠精神

### 二、培养主人翁的心态——让工作重在到位

- 1、定位自己：你在为谁打工
- 2、打工心态究竟害了谁
- 3、影响圈与关注圈

### 三、培养实干心态——让工作重在到位

- 1、世界上到处都是有才华的穷人
- 2、做人做事脚踏实地，务实大于一切
- 3、做事“日清日毕、日清日高”
- 4、做好时间管理，用好时间管理工具，提升效率

### 四、提升职业化标准、锻造职业化精神

- 1、智者与三个建筑工人的对话
- 2、案例：后疫情时代的员工价值观
- 3、四种职场人生：老板、打工者、职业人、“圣人”
- 4、现代职场（“80后”/“90后”）员工——“恐龙心态”综合征

### 五、走向企业人——成功从职业化素养做起

- 1、什么是员工的职业化？
  - 2、职业化素质对本人和企业/团队的价值
  - 3、职业化的“五化要素”
-

---

## 4、21 世纪职业素质发展模型——从 IQ 到 EQ、PQ、SQ

### 六、职业生涯可持续发展的“四大金科玉律”

- 1、处处都是好工作、放下选择和抱怨的脚步
- 2、爱上你的工作，和你的工作谈恋爱
- 3、痛苦是改变和成长的机会，机会只有一次
- 4、微笑的拥抱错误、用感恩心态去做事

### 第三部分、建立跨部门协作、提升企业凝聚力

#### 一、什么是跨部门？

- 1、什么是跨部门沟通
  - 2、跨部门沟通中的模糊地带
- 思考：为什么在跨部门工作中总觉得在为别人做事？
- 3、不容忽视的“部门墙”
  - 4、跨部门沟通客观存在的个体差异
  - 5、跨部门沟通为什么困难？
  - 6、思考：行业跨部门沟通中最重要的两个字是什么？
  - 7、横向的沟通的机制不健全
  - 8、分享：制度对沟通的影响
  - 9、不同行业跨部门沟通的误区

#### 二、跨部门沟通的技巧

- 1、分享：跨部门沟通三原则

---

2、面子第一，道理第二，永远不要嫌麻烦

3、主动——跨部门沟通的第一要义

4、营造良好的沟通氛围

5、互动演练：如何开个好头

6、部门间不同意见的正确处理方法

分享:找痛法影响他人的技术

分享：以他人的利益点影响他人的技术

分享:运用‘信息不对称’影响他人的技术

7、三个跨部门沟通分析技术

8、分享:不同类型的沟通风格及方式

与活泼型的沟通，与力量型沟通

与和平型沟通，与完美型沟通

分享:四种典型性格特征的典型人物

### 三、企业凝聚力提升课程体验：

情景：通过团队完成一系列复杂的任务，体验沟通，团队合作，信息共享，资源配置，创新观念，高效思维，领导风格，科学决策等管理主题，系统整合团队。以各种图案的卡片为培训道具，变幻无穷，寓教于乐。



## 培训目标

- 1、培养团队成员主动沟通的意识，体验有效的沟通管道和沟通方法。
- 2、强调团队的信息与资源共享，通过加强资源的合理配置来提高整体价值。
- 3、体会团队之间加强合作的重要性，合理处理竞争关系，实现良性循环。
- 4、培养市场开拓意识，更新产品创新观念。
- 5、培养学员科学系统的思维方式，增强全局观念。
- 6、体会不同的领导风格对于团队完成任务的影响和重要作用

## 四、团队不等同于群体，团队凝聚力提升

- 1、团队凝聚力的关键之一、“团队领导战略是否正确”
- 2、团队凝聚力的关键之二、“团队的核心文化是否具备”
- 3、团队凝聚力的关键之三、“团队成员的价值观是否正确”
- 4、团队凝聚力的关键之四、“团队是否有士气，有激情”

---

5、团队凝聚力的关键之五、团队是否有团队精神，有大局观念

## 第四部分：夯实岗位责任、把工作做细做到位

### 一、责任胜于能力、100%的责任提升

- 1、什么是责任？什么是责任内涵？
- 2、“是不是”我的责任和“该不该”承担责任的区别
- 3、探讨：透过“范跑跑和蒋小娟”看自己什么？
- 4、课程体验：《我是责任者，责任不可推卸》

### 二、100%责任才是最强竞争力

- 1、什么是真正的负责任？
- 2、失败者逻辑——因为……所以……
- 3、成功者逻辑——即使……也要……因为……
- 4、放弃责任=放弃成功、百分百责任就是要忠诚于自己的企业
- 5、百分百责任就是要树立主人翁精神，与公司共命运
- 6、充满激情的工作、踏踏实实的把事情做好
- 7、从合格到优秀到卓越、像老板一样思考、与公司一起成长

### 8、视频教学：夯实岗位职责、把工作做到位做细

## 第五部分、全员执行必须到位、提升员工成长与修炼

### 一、对高效执行力的理解

- 
- 1、思考：什么是执行力？企业不得不长期关注的主题
  - 2、执行是高层的战略决策，企业目标与愿景
  - 3、执行是企业中层的管理能力沟通能力
  - 4、执行是企业基层的业务操作能力、良好心态与责任感
  - 5、执行力不是“走过场、走流程、耍花样”
  - 6、“认真工作”只能向执行过场有交代
  - 7“用心工作”才能为执行结果服务

## 二、执行不到位的原因分析？

- 1、高层决策失误，不作为、高层是企业的“领航者”
- 2、中层“老好人、不敢管、不愿管、不会管”
- 3、执行力是管理问题“管理就不要害怕得罪人”
- 4、基层“没心态。欠责任、走过场、混日子”
- 5、执行力是员工价值观问题、文化凝聚员工多元化的价值观
- 6、执行力式跟踪不到位、检查不到位、考核不到位

## 三、高效执行力提升的工具

### 高效执行力的 4R 法

- 
- 1、R1 (Result)、结果定义；
  - 2、R2 (Responsibility)、一对一责任
  - 3、R3 (Review) 、检查与跟踪
  - 4、R4 (Result) 、即时激励

案例分析：海尔从砸掉冰箱到人单合一的完美结合

### 高效执行力的 3S 法

- 1、S1 (事前)：计划，分工，责任
- 2、S2 (事中)：监督，指导，检查
- 3、S3 (事后)：奖惩，总结，改进

### 高效执行的的五步法

- 1、目标分解
- 2、责任锁定
- 3、行动计划
- 4、业绩跟踪
- 5、结果考核