

职业素养修炼与团队执行力提升

主讲：钟明辉

【培训时间】：

12 课时（标准版）

【培训大纲】：

课程背景：您的企业工作中是否面临下列问题：

- 第一、不知感恩：对公司对老板横挑竖捡，对薪酬对福利抱怨不断，
- 第二、无责任感：整天看似忙碌，责任无人承担；冲锋陷阵时袖手旁观，
- 第三、凝聚力差：表面一团和气，各打如意算盘，身在曹营心在汉
- 第四、不愿付出：不比贡献，只顾私利；不比业绩，只想混饭
- 第五、执行力差结果无保障、借口一大堆，不愿创新比贡献

课程目标：提升团队动力建立信任，有效沟通，员工之间达到前所未有的凝聚力，沟通不再有障碍；打造强劲战斗力、感恩之心与高忠诚度的团队，给企业创造数倍甚至更高的效益；以人才为本，业绩至上，让员工知道企业要的是业绩，员工是要创造价值才能生存；提升员工的感召力，学会创造可能性，学会

提升业绩，扩大利润；塑造阳光心态，提升员工抗压能力，建立PK文化，增强企业的竞争力；增强团队的执行力，激励斗志，自动自发，有“要我做”变成“我一定要做”；树立企业领导者的非权力领导力影响，建立结果导向机制；引发对信任、付出、责任和承诺的思考，促进团队的建设！在竞争激烈的今天，行业不景气、对手太多，我们每个人都面对巨大的生活压力、生存压力、工作压力！然而，很多（据不完全统计80%）人都没法去面对现实生活中的压力，所以，又有很多人想出各种各样的方式方法来去解压！问题出哪里？归根到底，心态出了问题。好的心态、好的责任心，懂得感恩。积极的心态可以改变您的人生！使您的人生丰富多彩！所以，得传递一种正能量！企业在执行的过程中，总是会出现这样那样的问题！其中有一个很重要的问题就是，没有人对做错了事情去学会承担责任！那这是为什么呢？通过本次课程你会得到你想要的答案！

课程目标：老师全程运用：[理论授课](#)+[案例分享](#)+[视频教学](#)+[小组讨论](#)+[活动体验](#)+[理性与感性](#)兼之的方式学习。完全区别于传统的授课方式，彻底改变了以

往“听听激动，想想感动，回去不动”的培训效果，真正提升到学员的素质，并令到学员在日后的工作、生活中激发潜能创造出前所未有的业绩！

【培训大纲】：第一天课程：

第一部分：转变工作态度、锻造职业化精神

一、职业定位决定地位

- 1、破冰课程做课程前期铺垫，透过浅表催眠与冥想……
- 2、人本教练管理模式，创新思维
- 3、心智+技能=成就、提升塑造员工心智模式
- 4、定位决定地位,观念决定成败,

5、电影教学：超越巅峰

- 6、不同的定位导致不同的命运和结果

二、职场心态素养

- 1、智者与三个建筑工人的对话
- 2、什么是员工的职业化素养修炼？
- 3、职业化素质对本人和企业/团队的价值
- 4、职业化的“五化要素”

5、21世纪职业素质发展模型——从IQ到EQ、PQ、SQ

三、员工职业素养修炼的“四大意识”

- 1、服务意识——有一颗温暖阳光的心，愿意服务他人
- 2、竞争意识——竞争无处不在
- 3、学习意识——不断追求进步、提升自我
- 4、团队意识——融入团队、服从管理的职员意识

四、职业素养修炼的“四大金科玉律”

- 1、处处都是好工作
- 2、爱上你的工作
- 3、痛苦是改变和成长的机会
- 4、微笑的拥抱错误

五、没有不可能——塑造阳光心态与职业化精神

- 1、克服工作中的“机器人”心态——情绪化思维模式
- 2、视频教学：阳光心态是这样炼成的
- 3、从自己的关注圈走向影响圈
- 4、负责任的心态模式建立，事件—接受—理性选择—行为—结果

5、案例：责任心是员工最强竞争力

6、职业心态从负面思维转变的三个技巧

□ 价值换框法 环境换框法 二者兼得法

7、阳光思维的四个内涵

□ 三赢哲学、负责任、资源整合、结果导向

五、阳光心态活动体验：

1、二人对话

2、自我暗示、自我激励

3、思想——行为——情绪

第二部分：消除职业倦怠、点燃工作热情

一、消除职业倦怠、学会为自己工作

1、 职场要有强烈的企图心 ——成功的欲望

2、工作不要总是为了钱 ——有理想

3、具备“要性”和“血性” ——激情

4、世界上没有沟通不了的客户 ——自信

5、先“开枪”后“瞄准” ——高效执行

6、不当“猎手”当“农夫” ——勤恳勤奋

二、放下你的抱怨、迈开你实干的脚步、点燃你的工作激情

一)、无处不在的抱怨

- 1、抱怨企业：到了 Google 你就能干好？
- 2、抱怨工资：你是千里马吗？
- 3、抱怨同事：为什么不将心比心？
- 4、抱怨老板：老板是人人都痛恨的“怪物”吗？
- 5、抱怨加班：永远没有分外的工作
- 6、成功者永不抱怨，抱怨者永不成功

二)、抱怨不如改变

- 1、与其抱怨别人，不如改变自己
- 2、企业需要什么样的员工？
- 3、能力有提升，薪水才上涨
- 4、不要抱怨不公平，是你还不够努力
- 5、不要抱怨怀才不遇，只要是金子终会发光

三)、少抱怨企业，多理解领导

- 1、企业就是你的船
- 2、换位思考，理解领导
- 3、闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿
- 4、没有卑微的工作，只有卑微的态度
- 5、在和别人比收入前，先比业绩
- 6、能为老板分忧解难的人，是不可替代的

三、课程课程：（领袖风采）像领导一样去工作、

用责任去感受情绪和压力、

用换位思考去认知情绪与压力、

用感恩于担当去减轻情绪和压力

情景： 将所有的团队成员分成 AB 两个大组，在选出各组的领导（领袖），在老师独特的引导之下让各组的一部分成员站出来参与竞选，将最优秀的，勇于担当的，有责任感的，愿意付出的……

【培训大纲】：第二天课程：

第一部分、团队的高效协作

一、团队不等同于群体（新木桶理论）

1. 什么是团队，我们见过的优秀团队有哪些？（案列）
2. 团队不等同于群体（新木桶理论）
3. 团队与群体的区别
4. 视频教学：（亮剑中的骑兵精神
5. 团队建设的关键之一、“团队领导战略是否正确）
6. 团队建设的关键之二、“团队的核心文化是否具备）
7. 团队建设的关键之三、“团队成员的价值观是否正确”
8. 团队建设的关键之四、“团队是否有士气，有激情”
9. 团队建设的关键之五、团队是否有团队精神，有大局观念

二、有效提升团队凝聚力

1. 团队凝聚力的基本内涵
2. 凝聚力高的团队特征
3. 有效提高团队凝聚力的策略
4. 提升团队凝聚力有效方法之一——大局观念
5. 提升团队凝聚力有效方法之一——纪律
6. 提升团队凝聚力有效方法之一——团结

7、提升团队凝聚力有效方法之四——服务

8、提升团队凝聚力有效方法之五——忠诚

9、提升团队凝聚力有效方法之七——领导

10、提升团队凝聚力有效方法之八——培训激励

三、团队协作活动：（活动规则可以咨询老师）

团队凝聚力课程体验（七巧板）

培训情景：一个团队分成七个工作组（组建 7 部门）或者是模拟单位中不同部门或者各个分支机构，每个部门都有不同的任务，通过团队完成一系列复杂的任务，体验目标的制定，目标的分解，目标的实施，目标的管理，团队合作，信息共享，资源配置，创新观念，高效思维，领导风格，科学决策等管理主题系统整合团队。七巧板为培训道具，变幻无穷，寓教于乐，带给学员无限体验的空间。

培训目标

- 1、培养团队成员主动沟通的意识，体验有效的沟通管道和沟通方向
- 2、强调团队的信息与资源共享，通过合理配置来提高整体价值。
- 3、体会团队之间加强合作的重要性，合理处理竞争关系

- 4、培 养市场开拓意识，更新产品创新观念。
- 5、培养学员科学系统的思维方式，增强全局观念。
- 6、体会不同的领导风格对于团队完成任务的影响和重要作用
- 7、提升团队领导力，让员工明白团队中领导的重要性
- 8、提升团队执行力，找出影响执行力的各层级的原因
- 9、加强团队之间的凝聚于协作，实现个人目标绝对服从组织目标
- 10、抱怨与自私都是团队凝聚的毒瘤
- 11、提升员工在团队中的胸怀和格局

四、团队不协作的原因分析

- 1、 团队没有正能量，员工心态不正，打工心态严重
- 2、 责任不清，相互推诿扯皮
- 3、 没有大局意识全局观念，没有形成凝聚力
- 4、 目标没有分解到具体工作岗位
- 5、 组织领导不给力，指挥不得当
- 6、 没有建立良好的跨部门沟通渠道
- 7、 团队培训不到位，缺乏对团队的认知

- 8、 团队各自为政，私心太重
- 9、 没有建立合理的薪酬制度
- 10、 考核与奖惩制度不健全，存在吃大锅饭的现象

第一部分、团队执行力提升

一、团队执行力活动体验：执行力 60 秒

二、对执行力的理解

- 1、思考：什么是执行力？企业不得不长期关注的主题
- 2、执行是高层的战略决策，企业目标与愿景
- 3、执行是企业中层的管理能力沟通能力
- 4、执行是企业基层的业务操作能力、良好心态与责任感
- 5、执行力不是“走过场、走流程、耍花样”
- 6、“认真工作”只能向执行过场有交代
- 7“用心工作”才能为执行结果服务

三、执行不到位的原因分析？

- 1、高层决策失误，不作为
- 2、高层是企业的“领航者”

- 3、中层“老好人、不敢管、不愿管、不会管”
- 4、执行力是管理问题“管理就不要害怕得罪人”
- 5、基层“没心态。欠责任、走过场、混日子”
- 6、执行力是员工价值观问题“出来混迟早是要还的”

四、工作不讲条件，不打折扣，让全员执行到位

- 1、从被动工作到主人翁的转变
- 2、全员没有执行力，企业丧失竞争力，培养企业中不折不扣的员工
- 3、执行力就是行动力，不抱怨，不拖拉
- 4、麦当劳快餐 80% 的员工一年之内被炒鱿鱼
- 5、执行力就是优化流程，畅通渠道，标准量化
- 6、执行力以结果为导向，**案例讨论：如何保住马谡的脑袋**
- 7、执行必须下“死命令”**案例：长征中的毛泽东**

五、方法不合适、制度不合理、管理跟不上，执行力就是表决心喊口号

- 1、员工只做管理者检查的，从不做管理者期望的
- 2、把员工培养成“罗文”，把管理者培养成“孙武”
- 3、不要试图用“人性和道德”来管理团队

4、执行力到位“制度与法制”才是根本

5、城墙捡烟头是“噱头”“执法记录仪”才让执行到位

6、执行力工具演练：PDCA 管理循环演练，通过演练提升执行力