

如何培养员工责任感

领域：职业素养 职业心态

培训对象：高层管理 中层管理 基层主管

课程收益

深入理解“责任”的意义，如何去引领员工正确积极的职业心态

课程特色

管理者抓住“责任”这个突破口，就找到了提升企业管理效率的良方。因为正是责任心造就了员工的自律，促使员工自觉地在工作中精益求精。普通员工抓住“责任”这个突破口，就拥有了在平凡的工作中脱颖而出的利器。因为经验、能力固然重要，但缺少了责任心，其作用就都会大打折扣

课程内容

第一讲：如何改变员工行为和心态

- ☑ 人类行为背面的力量来源
- ☑ 人类一切行为背面 9 个来源
- ☑ 改变是怎么产生的？
- ☑ 思想从哪里来！
- ☑ 改变的切入点和区别
- ☑ 改变的过程
- ☑ 什么才叫真正的改变

第二讲：培养员工自动自发的职业认识

- ☑ 让员工认识他自己
- ☑ 让员工认识工作——你在为谁工作？
- ☑ 分析：四种工作者
- ☑ 让员工认识公司——培养员工忠诚公司
- ☑ 让员工认识和理解老板、领导
- ☑ 让学员正确看待工作中的问题、困难、挫折

第三部分、培养员工负责任的基础——爱岗敬业、忠于职位

- ☑ 敬业，最完美的工作态度
- ☑ 认同所服务的企业
- ☑ 自觉自愿，而不是刻意去做
- ☑ 干一行爱一行并能成一行的员工
- ☑ 做个洗马桶最出色的人
- ☑ 踏踏实实地把事情做好
- ☑ 清除浮躁，让自己“沉”下来

☑ 拿公司薪水就应该把公司当成自己的事

☑ 保持敬业的职业态度敬业到位彻底

☑ 让敬业变成工作的习惯

第四讲：培养员工责任感的 6S 制度

1、步骤 1：明确结果——（明确任务）

☑ 流程简单：如何把工作流程分解成简单的动作

☑ 策略简单：如何让员工简单地领会公司策略？

2、步骤 2：一对一负责——（明确责任）

☑ 如何让员工不用打折扣，无限重复就是力量

☑ 如何让部属很快看到业绩成果

☑ 如何培养员工不停止基本功练习，相信“简单动作反复做，练到极致就是绝招”

2、步骤 3：执行解码——（听话照做）

☑ 执行关键：在解码要简单，管理的根本流程化

☑ 照做流程如何让员工接受任务时不用创新，听说照做就行

3、步骤 4：无缝检查——随时待检

☑ 员工执行力的表现原理：只做你检查的，不做你希望的执行力是检查出来的

☑ 如何用 10 种量化管理技术检查员工执行力

4、步骤 5：修正完善——检讨总结

☑ 如何组织别开生面的头脑风暴，运用课程中创造力的思考工具，发动个人及团队寻找方法

6、步骤 6：即时激励

☑ 如何制造执行力的行动按钮

☑ 如何使用绩效管理工具强化员工自我执行力