

---

# 教师礼仪及修养提升训练

## 课程背景：

《教师礼仪及修养提升训练》是一门理论性、实践性、应用性很强的课程，是一门重要的素质教育课。通过本门课的学习使教师了解礼仪修养在现代社会生活中的作用，特别是教师的礼仪修养对于学生的品德修养、价值取向、审美标准的形成有着重要的影响作用。通过本门课的学习，提高教师礼仪修养和综合素质，培养他们良好的气质、风度、涵养，在未来教书育人的工作中、在社会交往中表现出较强的综合实力

## 课程收益：

- ✓ 掌握职场活动场合中礼仪规范，培养知礼用礼高素质教师
- ✓ 提高整体素质，树立良好公众形象，赢的学生及家长好感
- ✓ 提高职业素养，提高工作效率，增进自身的修养
- ✓ 展现教师的公众形象，提升学习在社会中美誉度。

**课程时间：**一天，6 课时

**授课对象：**所有教育行业从业人员

**课程方式：**角色扮演，视频教学，现场演练，案例分析，现场讨论

## 课程大纲：

### 第一讲：历史文化脉络中教师形象的发展及其演变

- 1、礼仪在中华传统文化中的地位
- 2、教师形象及其礼仪的发展与演化
- 3、教师礼仪修养的必要性和重要性

### 第二讲：教师仪态礼仪

#### 一、教师柔和的目光与微笑

- 1、真诚而魅力的微笑方式（嘴笑、眼笑、心笑）
- 2、眼神（正常范围、注视范围、面对一至多人的眼神走向和方位）
- 3、视线的高低与眼神的力量决定着说服力（急人所急 想人所想的积极表情应对）

---

## 二、教师站姿挺拔彰显气度

- 1、生活与生活中的正确站姿
- 2、站姿中的心理学

## 三、教师坐姿端正表达涵养

- 1、生活与职场中的正确坐姿
- 2.不同坐姿心理解读

## 第三讲：教师外在形象塑造

### 一、如何走出“第一印象”怪圈

- 1.印象管理：首轮效应定输赢
- 2.影响第一印象的3个数字密码

案例解析：IBM的调研

### 二、印象管理中的仪容礼仪

《礼记》君子九容：正仪容，齐颜色，修辞令

- 1.发型中的气场法则

图片解析：不同发型的不同气场

- 2.男教师仪容规范
- 3.女教师仪容规范
- 4.“天然去雕饰”的职场化妆术

视频赏析：外在形象对成功的影响

### 三、印象管理中的着装礼仪

- 1.男女教师职场着装的TPOR原则
- 2.服装色彩学

案例解析：不同色彩的心理暗示及对人体的影响

- 3.职场服装经典款的三个标准
- 4.女教师必备的经典款服装及穿着标准

案例解析：伊万卡的着装标准

- 5.男教师必备的经典款服装及穿着标准

案例解析1：奥巴马的西装风采

---

## 第三讲：家校关系中的教师会面礼仪

### 一、时间礼仪

- 1.时间颗粒度
- 2.家长拜访中的时间礼仪

案例解析:王健林的时间颗粒度

### 二、问候礼仪

- 1.遇尊者问候礼仪
- 2.赢得职场好人缘的问候礼仪三核心

### 三、称呼礼仪

- 1.古诗词中的称呼礼仪
- 2.称呼心理学
- 3.不同场合下的称呼礼仪

案例解析：《易中天先生的称谓观》

### 四、介绍礼仪

- 1.自我介绍的礼仪
- 2.居中介绍的礼仪
- 3.介绍他人的礼仪

实操演练：学员分小组实操演练

### 五、握手礼仪

- 1.谁先伸手？---看场合辨人物
- 2.如何用你的手握出经济效益？
- 3.如何从握手中判断性格

案例解析：张伯伦与希特勒

视频解析：特朗普的“握手杀”

实操演练：学员分小组实操演练

### 六、名片礼仪

- 1.名片礼仪 1.0
- 2.名片礼仪 2.0

---

重点总结：心理学效应-我们喜欢喜欢我们的人

## 第四讲：教师高情商沟通礼仪

案例分析：四块糖的故事

### 一、与学生和家长沟通中如何打开“心”之门

1. 如何打开关闭的沟通之门
2. 共情力的技巧模型

### 二、沟通中“说”的技巧

1. 沟通的内容选择
2. 沟通语言的软垫式
3. 语言优化的技巧——慎用否定句

### 三、沟通中“听”的技巧

1. 聆听四步法则
2. 积极倾听与消极倾听对比

### 四、非言语沟通技巧

1. 身体语言的秘密
2. 人际沟通空间启示
3. 声音表情的塑造

### 五、与家长通讯沟通礼仪

1. 与家长电话沟通技巧
2. 电话沟通的语音、语调、语速、音量
3. 接听电话如何应答？
4. 拨打电话前的准备
5. 微信沟通礼仪

