

管理者的领导力提升

——朱增瑞老师管理素质素养课程

课程背景：

在经济快速发展的时代，企业管理一直是企业发展的重要基础。如果说 80 年代靠产品，90 年代靠品质，进入 21 世纪之初靠信息技术，那么如今在市场透明化的时代就是依靠有效的企业管理，越来越多的企业在管理者的培养过程里，投入大量资金，效果却不尽人意。为什么企业管理一直是我们最为头疼的一个症结，为什么众多管理课程却解决不了管理实际效果，这一系列的问题本课程将帮助您揭开谜底。

黑格尔说过：“世界上没有完全相同的两片叶子”，同样也没有完全相同的两个人，没有完全相同的领导者和领导模式。有多少个领导者就有多少种领导模式。任何一种管理模式的运用，不可能是要要求下属们依葫芦画瓢就可以了，而是需要自上而下使每位负有不同管理职责的人都能对该管理模式融会贯通、在不同环境下为同一个目标而因时制宜、不断改善。

本课程针对领导者在日常管理工作中所面对的主要问题，从思维、方法、行为、工具四个方面帮助领导者提升自身领导素质。

培训收益：

- 提升领导者的个人素养与成长方向；
- 掌握日常领导问题的系统诊断与解决能力；
- 了解管理思想，强化领导行为影响下属绩效；

- 认识自我与下属的性格差异，学会包容和欣赏；
- 建立正确的引导方式，培育下属成熟度；
- 建立管理文化到服务文化的过度；
- 建立自我管理风格，使管理工作科学开展；
- 学习利用实现自身正确管理的方法，提高绩效管理水平。

课程时间：1天/6小时

课程对象：基层管理者、中层管理者

课程人数：30-40人

培训形式：理论讲授、案例研讨、实战演练、经验分享、问题答疑

课程内容：

一、提升领导思维能力

1、领导力的基本概念

A、领导力的两项共识

B、领导力的八项行为

2、领导力与管理能力的不同

3、确立领导行为的两大依据

4、领导力与个人成长

A、发现自己与成为自己

B、人生成长的抛物线

5、领导的主要工作重心

A、领导者的八项行为

B、领导者的两点共识

C、对领导风格的基本了解

6，确立正确的行为能力

7，确立正确的行为动机

8，认知个人心态提升眼界格局

A、内心 X 光测试

B、领导者的三项非技能关注

二、重新思考管理方向与重点

1、确立管理策略

A、管理的两大理论基础

B、以 X 理论为基础的管理风格

C、以 Y 理论为基础的管理风格

D、Z 理论的探讨与践行

2、改变管理视角

A、状态管理

B、行为规律

C、采纳意见

D、换位思考

3、情感与理性的驾驭

A、人与人的化学反应

a、凝聚力

b、成长力

c、生存力

d、执行力

B、管理者的十个思考

C、管理者手中十把锁

4、管理者的组织融入

A、对下级的管理矛盾

B、对上级的认知矛盾

C、对平级的协作矛盾

D、对组织的资源矛盾

三、把握人性提升领导力

1、诊断下属工作问题

A、常态化问题辨别与解决

B、能力问题的辨别与解决

C、态度问题的辨别与解决

2、发现下属的真正需求

A、人性角度的内心需求

B、行为背后的动机生成

3、下属能力提升的领导方式

A、帮助员工绘制能力成长地图

B、能力提升的主要方式

4、常态化问题的解决办法

A、下属思维标准化

B、下属行为标准化