

高绩效团队建设管理

——朱增瑞老师管理素质素养课程

课程背景：

现代企业中不缺少有能力的人，但每个企业都缺少有能力的团队；在这个飞快变化和不断创新的时代，成功不再是一个人的表现了，而是要协同企业中人与人，人与事，人与性格，人与利益等之间单位累加的关系，才能适应现代企业管理的需求。员工是种子，团队是土壤，只有把种子投入到适合成长的土壤里才有可能茁壮成长，成功的团队

没有失败的个人，失败的团队一样也不会有成功的个人，团队建设和管理的能力已被公认为企业唯一持久的核心竞争力。企业的成功最终是团队的成功。团队能是一盘散沙吗？为什么由精英组成的团队却行动迟缓？没有差员工，只有差领导。不管你多么优秀，不能带领团队投入工作就不是优秀的管理者。

团队建设是所有致力于把企业做大做强的经营者无法绕过的核心命题，高效团队始终是以追求效益最大化为终极目标的，而要建立这样一支以经营目标为核心战略的团队，就不能忽视团队建设，比如树立团队意识、精选团队成员、营造团队氛围、振奋团队士气、培育团队精神、提升团队活力等等。因此，只有具备高效团队建设的能力，才能为打造卓越的企业奠定坚实的基础。

培训收益：

- 全面认知团队管理的工作范围与工作核心；

- 透彻理解高绩效团队建设的方法和技巧；
- 消除管理工作里的人为因素，科学区分员工类型；
- 认识自我与下属的性格差异，学会包容和欣赏；
- 建立自我管理风格，使管理工作科学开展；
- 建立管理文化到服务文化的过度；
- 对团队管理基本认知，熟练掌握团队管理要素；
- 掌握提升团队效能的主要方法；
- 消除团队效能低下的主要障碍。

课程时间：1天/6小时

课程对象：基层管理者、中层管理者

课程人数：30-40人

培训形式：理论讲授、案例研讨、实战演练、经验分享、问题答疑

课程内容：

一、团队和团队建设的意义

1、什么是团队？

A、团队的定义

B、团队的特点

C、团队构成要素

2、聚焦高效团队核心价值观

A、凝聚力

B、成长力

C、文化力

D、执行力

3、高绩效团队建设的关键

A、管理者十思

B、管理者十锁

二、团队建设的六大要素

1、个人目标与团队目标的统一

A、下属工作动机汇总

B、下属工作动机引导

2、团队内部的人际关系

A、人际关系塑造的五大障碍

B、人际关系塑造的基本方法

C、不同性格员工的管理技巧

3、团队的资源共享

A、团队建设的资源系统

B、资源使用的思维错层

C、合理的资源申请模板

4、合理的分工协作

A、领导 VS 管理 — 提升下属思维能力

B、资源 VS 职位 — 提升下属解决问题能力

C、信息 VS 问题 — 提升下属主动反馈能力

D、创造 VS 布置 — 提升下属工作执行力

E、目标 VS 任务 — 提升下属制定方案能力

5、有效充分的授权

A、员工面对的十个问题

B、员工的四种形态

C、员工成长辅导与优劣势分析

6、清晰的规则标准

A、管理思维标准化

B、管理行为标准化

三、团队发展中的管理策略

1、组建期的管理对策与工具

A、组建期下属的主要表现

B、组建期领导行为的重点

2、过渡期的管理对策与工具

A、过渡期下属的主要表现

B、过渡期领导行为的重点

3、成熟期的管理对策与工具

A、成熟期下属的主要表现

B、成熟期领导行为的重点

4、表现期的管理对策与工具

A、表现期下属的主要表现

B、表现期领导行为的重点

四、团队管理的工具

1、管理者的管理日志

A、常态化问题

B、胜任力问题

C、态度的问题

2、管理者的信息整合

A、工作内容

B、工作成果

C、工作问题

D、解决建议

3、管理节点的确立与监管模式

A、时间节点

B、过程节点

C、风险节点