

# 职业化正行为的塑造

——朱增瑞老师职业素质素养课程

## 课程背景：

职业是人们生存、生活、发展的必要条件，是实现人生价值的舞台。当我们成为一名职业人时，就必须树立起职业意识、职业习惯和职业精神。在现代企业中，很多员工对于自身职业角色认知有偏差；简单把工作看做是谋生手段，对工作的价值看待有偏差；根据以前的习惯适应职场，对同事关系认识不够全面；职业化心态尚未建立起来，不能按时完成领导交办工作；未掌握自我管理之道，工作中未能按职业角色要求自己；职业意识不强，未能明确个人在团队中的位置及作用；个人情绪管理能力不好，导致工作不能正常开展；等等问题的产生，这些都是我们当下面临的问题。

那么到底一种什么样的行为才是具备职业素养的真实体现呢？我们该用一种什么样的标准去塑造职业化行为呢？

本课程针对员工日常工作的问题，从行为角度入手，明确具体的帮助员工提升工作绩效、职场认知度、目标完成能力以及为人处世的职业能力，课程结合职业化六维修炼课程，精炼行为层面问题，是员工塑造行为的宝典。

## 培训收益：

- 认知职业人的进化过程；
- 认知职业人的工作行为来源；

- 认知职场环境对行为的影响；
- 认知开展工作面对的主要障碍；
- 掌握化解职场难题的主要技巧；
- 学会建立职业标准，并固化习惯；
- 建立与人合作的思维与方法；
- 跨越现有行为障碍，保障新行为的养成；
- 强化职业思维与行为，形成标准化。

**课程时间：**1天/6小时

**课程对象：**全员

**课程人数：**30-40人

**培训形式：**理论讲授、案例研讨、实战演练、经验分享、问题答疑

**课程内容：**

### 一、职业化行为的发展历程

#### 1、从管理发展看员工职业行为

A、原始社会的管理方式启示

B、泰勒的搬运铁块实验启示

C、霍桑工厂实验的启示

D、奥姆斯特声音实验启示

#### 2、从企业管理看员工职业行为

- A、中国企业的管理环境变迁
- B、中国员工的基本特质变迁
- C、中国员工的思维特点变迁
- D、中国企业管理者成长之路

### 3、从实际工作看员工职业行为

#### A、从职位到资源改变

- a、如何认知资源与问题的关系
- b、工具：获取资源的技巧

#### B、问题到信息的转变

- a、认知信息的传递方向与技巧
- b、提供信息的关键点把握

#### C、行为到标准的转变

- a、认知习惯养成的周期与特点
- b、认知标准化的重要价值

#### D、任务到目标的转化

- a、建立目标导向的思维
- b、认知如何形成转化

#### E、重新定义胜任力

- a、评价自我胜任力的十个标准
- b、提升自我胜任力的三大方面

## 二、员工职业标准化正行为

### 1、思维标准化

A、结果思维

B、根源思维

C、整体思维

D、担当思维

E、沟通思维

F、规则思维

G、学习思维

H、习惯思维

## 2、行为标准化

A、执行力标准

B、任务承诺标准

C、资源运用标准

D、检验复盘标准

E、计划实施标准

F、危机管理标准

G、不断优化标准

H、技术能力标准

## 三、针对工作开展的员工职业正行为

### 1、日常工作开展的主要困惑

A、缺乏工作激情-无精打采

B、缺乏人际关系-冷漠处事

C、缺乏向上沟通-刻意逃避

D、缺乏做事资源-不懂申请

E、缺乏责任担当-角色缺失

F、缺乏驾驭能力-认知偏差

G、缺乏理性思维-责任错位

H、缺乏发展计划-职业规划

## 2、准确认知职业价值观

A、我为什么工作？

B、我会干什么工作？

C、我怎么干好工作？

D、我怎么保障工作？

## 3、积极高效的向上管理

A、上级最大的价值？

B、辅佐上级的八个原则？

C、上级思维与下级思维的差异点？

D、有效配合上级的七个习惯？

E、尊重上级的主要行为