

组织行为学 丁守海

丁守海，1998-2004年在华为技术有限公司市场部和人力资源部工作，拥有丰富的管理经验。2004年到中国人民大学读博，2007年毕业留校任教，2014年破格晋升为教授，现为中国人民大学应用经济学院教授、博士生导师，中国劳动学会常务理事，国家自然科学基金委员会工商管理学部评委，兼中国邮政、正大集团等多家企业管理顾问。著有《人力资源管理实操十一讲》、《公司治理与股权激励》。

一、什么是组织行为学？

- 1、研究人在组织中的心理活动规律
- 2、探讨：群体心理学与个体心理学有什么区别？
- 3、组织行为学的诞生——从霍桑实验说起

二、组织行为学的主要课题

- 1、人格特质
- 2、动机理论
- 3、行为塑造
- 4、态度
- 5、情绪
- 6、群体决策与群体规范

三、管理者应该懂一些组织行为学

- 1、管理者的职责是什么？
- 2、要管好员工，必须了解员工的心理规律
- 3、案例：为什么激励总是失效？

四、人格特质理论及其在招聘中的应用

- 1、什么是人格特质？
- 2、MBTI分类法
- 3、大五人格
- 4、黑暗三特质
- 5、归因判断
- 6、弗洛伊德口误
- 7、人格特质理论在招聘中的应用——面试法的创新

五、动机理论及其在激励中的应用

- 1、马斯洛五层次理论
- 2、双因素理论
- 3、XY理论
- 4、自我决定理论
- 5、自我一致理论
- 6、自我效能理论

- 7、组织公平感
- 8、动机理论在激励中的应用——以多元化激励手段的设计为例

六、行为塑造理论与员工行为引导

- 1、行为主义理论
- 2、行为强化理论
- 3、社会学习理论
- 4、如何设计刺激信号来引导员工行为？——以团队精神为例

七、态度与工作满意度

- 1、什么是态度？
- 2、态度的三个成分——认知成分、情感成分、行为成分
- 3、认知失调——当态度与行为不一致时
- 4、影响态度的主要因素
- 5、如何通过工作再设计来提高员工满意度？——以轮岗为例

八、情绪与心理疏导

- 1、情绪与情感、心境的区别
- 2、情绪的六分法
- 3、情绪中的非对等法则
- 4、引起情绪波动的主要因素
- 5、情绪失调与员工引导——以 EAP 为例

九、群体决策与群体规范

- 1、角色预期与角色冲突
- 2、群体规范
- 3、从众
- 4、群体决策之谜
- 5、如何克服群体决策偏差？——以名义小组技术为例