

管理理论发展历史及其对中国企业管理的启示

丁守海

丁守海，1998-2004年在华为技术有限公司市场部和人力资源部工作，拥有丰富的管理经验。2004年到中国人民大学读博，2007年毕业留校任教，2014年破格晋升为教授，现为中国人民大学应用经济学院教授、博士生导师，中国劳动学会常务理事，国家自然科学基金委员会工商管理学部评委，兼中国邮政、正大集团等多家企业管理顾问。著有《人力资源管理实操十一讲》、《公司治理与股权激励》。

一、不同时期管理学的核心任务

- 1、管理学诞生之初，致力于解决效率难题
- 2、管理学发展的中期，着力解决方向问题
- 3、管理学发展至今，又转向效率与整合问题

二、管理学研究方法的两大分野

- 1、管理科学论
- 2、管理艺术论
- 3、今天的折中趋势

三、泰罗科学管理制度及其对当今中国企业管理的启示

- 1、泰罗科学管理制度的诞生背景
- 2、泰罗开辟了流程管理的先河
- 3、流程再造 BPR
- 4、对当今中国企业管理的启示：数字化下如何推动流程变革？
- 5、案例：某企业通过流程变革提高一版成功率

四、法约尔与马克思韦伯的组织理论

- 1、法约尔十四条管理原则
- 2、马克思韦伯的核心思想
- 3、传统组织理论强调分工，这固然提高了分工效率，但也带来了束缚
- 4、纵向指挥链的信息时滞
- 5、横向部门墙阻碍协作
- 6、反思：现代企业管理更强调协同，如何解决上述问题？

五、霍桑实验对情绪的重视

- 1、霍桑实验的背景与主要内容
- 2、霍桑实验把管理学研究从科学范式引向艺术范式
- 3、霍桑实验更加注重员工的情绪管理
- 4、中国企业家的反思：领导力与激励艺术
- 5、案例：如何让员工敢于挑战自我？

六、组织行为学对分工理论的补充

- 1、霍桑实验催生了组织行为的兴起
- 2、组织行为学的内涵

- 3、组织行为学对分工理论的有益补充
- 4、探讨：知人知面不知心？
- 5、组织行为学在人力资源管理中的应用

七、运筹学进入管理视野

- 1、运筹学的诞生背景
- 2、运筹学把管理学重新拉回到科学的轨道
- 3、运筹学在控制理论中的引用
- 4、案例：项目管理中的运筹学应用

八、战略管理理论横空出世

- 1、为什么现代管理学诞生 50 多年后战略管理理论才进入人们的视野？
- 2、战略管理的主要流派
- 3、企业战略与职能战略的关系
- 4、当今中国企业的反思：百年未有之大变局下的战略转型

九、全面质量管理

- 1、TQM 理论的背景
- 2、戴明十四条
- 3、克劳士比的主要观点
- 4、中国企业家的反思：质量问题主要是系统性问题还是人的问题？

十、采购管理与供应链管理思想的提出

- 1、订货点法
- 2、MRP
- 3、MRPII
- 4、ERP
- 5、SCM
- 6、彩管联盟事件的教训