

# 创新思维与问题分析解决

## 丁守海

丁守海，1998-2004年在华为技术有限公司市场部和人力资源部工作，拥有丰富的管理经验。2004年到中国人民大学读博，2007年毕业留校任教，2014年破格晋升为教授，现为中国人民大学应用经济学院教授、博士生导师，中国劳动学会常务理事，国家自然科学基金委员会工商管理学部评委，兼中国邮政、正大集团等多家企业管理顾问。著有《人力资源管理实操十一讲》、《公司治理与股权激励》。

### 一、管理者的决策职能定位

- 1、计划决策
- 2、组织决策
- 3、领导决策
- 4、控制决策

### 二、科学决策需要创新思维能力

- 1、管理者是决策风险的承担者
- 2、两种决策思维模式
- 3、卡茨关于决策技能的论述
- 4、管理决策需要思维能力

### 三、从逻辑思维到创新思维的升华

- 1、什么是逻辑思维能力？
- 2、亚里斯多德的《逻辑学》
- 3、逻辑思维能力的三段论
- 4、逻辑思维能力强的人典型表现
- 5、逻辑思维能力之讲依据
- 6、逻辑思维能力之讲条理懂拆分
- 7、创新思维是逻辑思维的创造性应用
- 8、以逆向思维为例

### 四、创新思维在价值链各个环节的应用

- 1、创新思维服务于生产经营活动
- 2、如何找到生产经营活动的切入点？
- 3、价值链的两类活动
- 4、创新思维应用于价值链短板

### 五、“以客户为中心”的研发创新

- 1、通过思维创新精准捕捉客户需求
- 2、通过流程再造提高研发精准性

### 六、精细化管理与采购思维模式突破

- 1、再谈迈克尔波特
- 2、精细化管理的重要性

### 3、创新思维在采购流程中的应用

## 七、生产、库存与供应链管理模式的再造

### 1、传统的生产管理面临的困惑

### 2、思维模式的创新

### 3、库存管理的创新之路

## 八、创新思维在营销决策中的应用

### 1、客户需求的两个组成部分

### 2、创新思维与挖掘客户隐性需求

### 3、创新思维与营销竞争

### 4、创新思维与逆境崛起

### 5、创新思维与营销联合

## 九、创新思维与人力资源管理创新

### 1、管理就是管人

### 2、创新思维能力在识人上的应用

### 3、创新思维能力在激励上的应用