

# 从技术到管理

## 课程背景：

宰相必起于州郡，猛将必发于卒伍。大多数管理者都有过基层或技术工作经验，是业务方面的高手、能手。但一旦进入管理岗位，则需要重新开始接触不同的人和管理，是一个管理者的新起点。这需要重新调整角色，认识自己并掌握对应的管理技能。

很多管理者在从事管理岗位时，感觉非常吃力，身心疲惫，一直难以掌握要领，只能通过日积月累的不断试错、调整、总结来提升自己，但这个过程漫长，虽然也有很多管理者在这个过程中成长起来。但同时也有大量管理者在这个过程中就像无头苍蝇一样到处乱窜，最终在管理岗位上成就并不突出，甚至还造成损失。

作为一个管理者，其中首先要明确的就是自己的角色，要认识清楚，要正确的理解作为一个管理者应具备相关角色要求，不能很好的理解自身位置与企业发展之间的关联性，就会导致在进行日常管理过程中容易出现角色错位，管理失效；企业团队的员工都会受到相关影响。

本课程是以管理者角色认知的为主题，帮助班组长正确认知自身的角色定位，并从管理的基本技能、沟通者的问题意识、管理者的沟通技能、管理者的激励方式进行设计，帮助管理者正确、全面认知管理要求，实现管理目标。

## 课程收益：

- 正确的认知管理者角色及对应的职责；
- 掌握日常管理的基本知识与相关技能要求
- 掌握目标管理的方法与实施路径
- 掌握团队领导的四种方式，学会灵活运用
- 掌握团队与不同层级的沟通技巧与激励方式

## 授课对象：

班组长、技术人员、储备干部

## 课程时间：

1~2天，6小时/天

## 授课方式：

知识技能讲授+案例剖析+教学分享+要点提炼

培训方式：以学以致用，引导讲授、案例研讨、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式综合授课，启发学员思考和掌握实用管理智慧。

课程培训转化：结合企业问题诊断分析，授课过程中引导出针对性解决措施，有效支持企业结合实际需求解决问题，促进学员用以致学，提升学习及应用技能。

#### 课程工具：

目标管理 SMART

问题发生分析的五种类型

问题思考的四种思维方式

上级沟通四步法

下级沟通四要素

目标实现的 PDCA 循环

马斯洛的五从需求层次

高效执行的三板斧

#### 课程模型：



#### 课程大纲：

##### 第一部份：正确定位自身角色

管理者的产生来源

管理者的责任与使命

管理者组织角色与个人发展角色

计划者

组织者

控制者

领导者

协调者

管理者的心态管理

案例研讨：某企业技术员升任管理岗位后的心态调整案例研讨与解析。

管理者行为方式的调整方法

## **第二部份：学会目标管理技能**

什么是管理

团队管理的目标制定方法

目标管理 SMART 原则

管理目标落地的四个步骤

思考引导：作为一个管理者，如何制定团队的管理目标并落实到具体业务执行？

## **第三部份：学会团队管理心理**

正确认识什么是团队

团队管理的四种方式

指挥式

教练式

参与式

授权式

团队人员的从众心态

团队管理的 2 : 6 : 2 法则

团队工作的总结技巧

思考引导：当你的团队面临一个严峻的问题，作为管理者，你应该如何思考解决？

#### **第四部份：学会有效沟通方法**

思考引导：沟通在管理当中的作用与价值？

什么是管理沟通

沟通的基本原理

管理者在三个层级的沟通角色与方式

如何与下级沟通

如何与平级沟通

如何与上级沟通

案例 1：某管理者与下属的沟通方式与技巧。

案例 2：某管理者与同级进行沟通工作协助。

案例 3：某管理者向上级汇报的沟通方式。

#### **第五部份：掌握高效执行技巧**

执行力不行的三类员工

不怕

不服

不懂

执行力不佳的原因分析

提升执行力的三板斧

整体思维

熟练流程

抓住关键

高效执行的五个要素

思考引导：如何结合实际，在团队管理过程中，有效提高执行力？

## **第六部份：掌握有效激励技巧**

激励对组织及个人的重要性

有效激励公式

马斯洛的五大需求法则

有效激励的四个阶段

激励目的

激励对象

激励方式

激励效果

激励的对象及使用方法

思考引导：当你的团队获得一批激励，你如何使用它，使激励发挥最大的效果？

思考引导：作为一个管理者，在日常工作如何使用正确的激励方面使团队成员

全情投入？

注：具体课程内容，将根据实际授课需求，进行相应调整及增减，以达到授课目的与效果。