

班组团队建设管理

课程背景：

新时代的企业管理，随着自动化，信息化、智能化的到来，所需要具体的管理技能将越来越高。需要从传统的方式亲自带领大家做，到学会运用管理思维与工具方法进行组织管理工作转变。

因此管理决策的高效执行，就必须有一批优秀的管理者与员工的密切配合，如果管理能力不够，那么再好的决策也很难落地。

作为团队的领导是所有管理措施落地的着力点，企业团队成长的教练、是企业不断发展的坚实基础。他们每天都需要运用各种管理技能组织开展工作，由此可知，团队领导的管理素质及能力将会影响到企业管理工作落地的成败。

- 为什么安排的工作总是落实不到位？
- 为什么员工的管理意识总是跟不上来？
- 为什么员工总是喜欢抱怨而不懂得换位思考？
- 为什么对员工不会主动思考问题，却理所当然的无动于衷？

.....

如果您的企业存在以上问题，企业需要正视这些问题。

《高效执行与团队建设》课程从团队成长的角度，以及管理任务的角度出发，运用大量的案例、科学的方法以及实战总结，并符合当下企业管理需求而针对性设计的课程，旨在帮助企业有步骤、高效的提升管理者的能力水平。

课程收益：

- 帮助学员掌握应具备的，实用的管理通用知识与应用技能
- 帮助学员提升团队管理执行能力，高效落实执行各项工作安排、任务目标与计划
- 帮助学员掌握沟通技能，创造和谐、高效的团队管理氛围
- 提高学员的组织协调、员工管理能力，真正做好领导与员工之间的桥梁
- 激发学员潜能，培养复合型人才，满足企业快速发展的竞争需求

课程时间：

1天，6小时/天

课程对象：

中基层管理人员、储备干部、精英员工

课程方式：

引导讲授、案例分析、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式综合授课

课程工具：

- 心态管理三部曲
- 卓越团队的五大特征
- 团队领导的四种方法
- 目标管理四个阶段
- 目标分解的系统图法
- 上级沟通四步法
- 下级沟通四要素
- 同级沟通五方面

课程大纲

第一讲：职责素养与心态管理

说明：心态管理是每一个人的一种自我管理的意识，作为职场人士，首先要端正态度，树立

好的榜样，以身作则，最好的管理者一定是懂得自我管理。

案例：一个失落的管理者给予的启示？

1. 影响心态不佳的四种因素
 - 1) 背景
 - 2) 性格
 - 3) 经历
 - 4) 气质
2. 管理心态分析的分析公式：绝忘=痛苦-意义
3. 心态管理三种方法
 - 1) 心态管理三好原则
 - 2) 心态管理的管理关键时刻
4. 管理者应该具备的心态

第二讲：卓越团队领导策略

说明：任何一个企业都有团队，但并不代表都是优秀的团队。优秀的团队是具有显著的特征与有效领导方法，要打造优秀组织就必须了解特征及掌握其领导方法。

- 1、 研讨：优秀的团队是怎样的？
- 2、 优秀团队的五大特征
 - 1) 清晰的目标
 - 2) 科学的方法
 - 3) 互补的技能
 - 4) 信任与合作
 - 5) 有效的领导
- 3、 优秀团队打造的领导策略
 - 1) 团队领导的四种模型
 - 2) 四种模型的管理策略

案例解析：如何根据不同阶段运用领导策略进行团队管理。

第二讲：班组团队目标管理

说明：目标是管理的结果，计划是目标实现的路径，作为管理者首先要清楚组织的目标是什么，以及如何制定目标，通过有效计划执行实现预期结果。

1. 什么是目标管理
2. 目标管理的五项原则
3. 目标管理体系模型
 - 1) 目标方案设计
 - 2) 目标监控管理
 - 3) 目标绩效考核
 - 4) 目标结果应用

案例解析：如何结合业务进行团队目标管理，将组织目标分解，进行过程管理，达成组织与个人目标。

4. 职业发展的目标管理

第四讲：班组团队沟通与高效执行

说明：团队管理过程中，因事、因人都会存在利益、资源的因素，不可避免会存在冲突，如何在冲突中抓住机遇，有效提升团队执行能力是管理者需要掌握的技能之一。

1. 高效上级沟通，完成执行任务

- 1) 过程汇报沟通四步骤
- 2) 提出建议沟通三要点
- 3) 接受任务沟通的五问
2. 有效下级沟通，落地执行任务
 - 1) 老：尊重+规则
 - 2) 新：分析+辅导
 - 3) 皮：事实+规则
 - 4) 精：探讨+方案
3. 及时同级沟通，有效达成组织目标
 - 1) 同级沟通的必要性
 - 2) 主动沟通，拥有超越的胸怀
 - 3) 学会谦让，视先到公司的同事为前辈
 - 4) 体谅别人，从他人角度多考虑
 - 5) 先提供协作，再有求配合
 - 6) 与水平部门一定要双赢

注：实际课程将根据不同授课需求，提取或增加相应的课程内容，以实现最佳培训效果。