
《有效沟通》

【课程对象】：全体人员

【课程时间】：1天

【课程价值】：企业管理中所有的管理动作都要通过沟通才能有效的实现，可以说管理者与被管理者之间有效沟通是任何管理科学及艺术的精髓。

沟通能力是管理者和员工必备的核心技能之一，大量的事实证明，一个优秀的管理者必须把70%的时间用于沟通，可以说管理者沟通的效率决定了管理的效率。所以提升沟通效率，是每一家企业不得不考虑的问题，也是很多企业提升管理效率的瓶颈所在。

【主讲内容】：

沟通在生活与工作上的障碍

沟通为何会产生冲突

沟通不畅不良的原因

如何营造良好沟通氛围

有沟通的技巧和原则

沟通中如何做到有效讲话

沟通中如何有效聆听和问话

沟通中如何做好情绪管理

如何做到有效的和上级、平级、下级沟通