

---

# 《管理者角色认知与定位》课程方案

主讲：黄志伟

## 【课程收益】

- 1、掌握管理的职能与原则，解除困惑，提升管理意识；
- 2、掌握管理者的角色和心态，实现管理者角色和心态的转变；
- 3、准确定位，成为高效的管理者；
- 4、培养训练优秀的管理人员。

## 【课程对象】

管理人员。

## 【课程时间】

1天，共6小时。

## 【授课方式】

互动讲授+案例分析+视频分析+情景模拟+课堂演练+小组讨论+游戏

## 【课程大纲】

### 第一节 管理的职能和原则-认知管理，解除困惑

#### 1、管理的四大职能

- 计划、组织、领导、控制

#### 2、管理的“五化”

- 效能化、简单化、流程化、数量化、情境化

#### 3、复杂的人性

- 经济人、社会人、自我实现人、复杂人

### 第二节 管理者的角色心态-认知管理者角色，转变心态

#### 1、管理者的角色认知

- 企业任命的角色、自我塑造的角色

#### 2、管理者的三种角色

1) 信息沟通角色、人际关系角色、决策者角色

2) 作为下属的角色

- 追随者、敏感于上司的立场、不抢上司的风头、负责任敢担当、切忌议论上司的是非

3) 作为上司的角色

- 长官、HR经理、管理教练、业务导师、心灵导师、保姆、救火队员

4) 作为同事的角色

- 业务伙伴、双赢思维，高调做事、低调做人，彼此尊重、懂得分享

#### 3、管理者的知识结构、能力与职业素质

- T型知识结构

- 管理者三板斧：战略能力、专业能力、人际能力

- 职业素质：自信、正直、诚信、进取、务实、敬业、果断、担当。。。。。

#### 4、管理者的自我认知

- SWOT分析：优势、劣势、机会、威胁（不利因素）

#### 5、管理者的角色转变

- 由自己解决问题，到领导他人解决问题
- 由研究事、管事，到研究人、管人，同时研究事、管事
- 由黑白分明、非黑即白，到把握灰度、讲求合理

- ◦ ◦ ◦ ◦
- 员工的需求层次
- 工作满意因素（双因素）
- 员工是如何进行公平性比较的

## 6、管理者的心态转变

- 使命感、责任感和全局观
- 用人所长，包容所短
- 帮助他人成功而成功

## 7、管理者的主要职责

- 整体规划、团队目标的达成、人员的选用育留。。。。。。
- 工作的本质-对结果负责
- 团队文化建设方法

### 第三节 管理者定位-成为高效的管理者，准确定位

#### 1、掌控大脑，才能创造高绩效

- 大脑的两种状态
- 让员工行动的两种方式

#### 2、赞美的技巧

- 真诚及发自内心，具体有例证，间接或通过第三者。。。。。。

#### 3、先像管理者，再成管理者

- 改变思想从行动开始
- 由外而内原则
- 优秀管理者的六大核心能力