
《高绩效团队建设与管理》课程方案

主讲：黄志伟

【课程收益】

- 1、掌握团队的构成要素、角色分工及团队精神，认知团队的重要性；
- 2、掌握团队成员招聘、配置及团队文化建设的方法和技巧，建设高绩效团队；
- 3、掌握团队目标管理、绩效管理、下属激励及冲突管理的方法和技巧，管理高绩效团队；
- 4、掌握团队成员培养的方法和技巧，发展高绩效团队；
- 5、培养训练优秀的管理人员。

【课程对象】

管理人员。

【课程时间】

1天，共6小时。

【授课方式】

互动讲授+案例分析+视频分析+情景模拟+课堂演练+小组讨论+游戏

【课程大纲】

第一节 塑造团队精神与角色 – 重新认识团队

1、重新认识团队

- 团队构成的要素
- 四种团队类型
- 团队精神及狼性团队

2、团队成员的九种角色

- 资源调查员、实干家、协调人、智多星、鞭策者。。。。。

3、好队友的标准

4、团队管理者的主要职责

5、团队需要有勇气的管理者

第二节 选择比努力还重要 – 建设高绩效团队

1、简历分析的方法

2、如何挑选合适的人员

- STAR 行为面试法
- 面试中非语言信息的含义
- 招聘面试技巧
- 面试中的六个误区

3、如何配置人员更有效

- 人员配置的五项原则：要素有用，能位对应，互补增值。。。。。
- 人岗匹配三步法
- 管理幅度与层次

4、搭台建制的技巧

- 扁平化的组织架构，简单化的制度流程，积极的团队氛围
- 团队文化建设方法

-
- 团队文化宣贯的五个方法

第三节 让团队拧成一股绳 – 管理高绩效团队

- 1、高绩效团队的十大特征
- 2、如何描绘使命愿景
 - 我是谁？我要去向何方？
 - 成为员工的心灵导师
- 3、制定目标的 **PE-SMART** 原则
 - 正面的，整体平衡的，明确的，可衡量的。。。。。
- 4、目标的制定与分解
 - 目标制定的步骤与方法
 - 目标制定分解的工具-剥洋葱
 - 目标制定分解的工具-树型图
- 5、绩效管理的方法技巧
 - 绩效管理循环
 - 绩效考核的三个关键因素
 - 绩效面谈的技巧
- 6、激励下属的方法技巧
 - 物质激励，竞争激励，行为激励，危机激励。。。。。
- 7、冲突管理的方法技巧
 - 冲突产生的原因
 - 冲突管理的三个维度
 - 冲突管理五大技巧

第四节 实现团队传承与超越 – 发展高绩效团队

- 1、建立人才梯队
 - 三种不同的人才战略
 - 人才九宫格
 - 人才培养的 70/20/10 法则
- 2、培训的三种主要方式
 - 在职培训 (OJT)，离岗培训 (OFF JT)，自我发展 (SD)
- 3、员工培养四步走
 - 规划职业明方向，目标清晰定任务，小步快跑压担子，及时辅导达目标
- 4、没有完美的个人，只有完美的团队