

《打造团队凝聚力》课程方案

主讲：黄志伟

【课程收益】

- 1、掌握团队凝聚力的内涵和体现，认知团队凝聚力；
- 2、掌握决定团队凝聚力的因素，构建提升团队凝聚力的基础；
- 3、掌握打造团队凝聚力的方法和技巧，有效打造高凝聚力、高绩效团队；
- 4、掌握打造高凝聚力团队文化的方法和技巧，塑造积极高效的团队文化；
- 5、培养训练优秀的管理人员。

【课程对象】

管理人员。

【课程时间】

1天，共6小时。

【授课方式】

互动讲授+案例分析+视频分析+情景模拟+课堂演练+小组讨论+游戏

【课程大纲】

第一节 团队精神，汇聚力量 – 认知团队凝聚力

- 1、什么是团队凝聚力
- 2、团队精神的体现
 - 团队精神认知
 - 顾全大局，发挥特长，奉献精神。。。。。
- 3、团队凝聚力是团队精神的集中体现
 - 全力以赴，团结协作，不离不弃

第二节 磁石效应，心之所向 – 决定团队凝聚力的因素

- 1、决定团队凝聚力的四大因素
 - 团队本身：团队声誉，团队规模，成员相似性，成员相吸性
 - 目标任务：一致性，依赖性，吸引力。。。。。
 - 管理模式：组织架构，领导方式，激励机制。。。。。
 - 外部环境：竞争性，友好性
- 2、团队成员的九种角色
 - 资源调查员，实干家，智多星，凝聚者。。。。。
- 3、团队凝聚力在团队中的三个实现
 - 团队就是要实现“1+1>2”
 - 团队就是要实现“力出一孔、利出一孔”
 - 团队就是要实现“胜则举杯相庆、败则拼死相救”

第三节 掌握密码，精准出击 – 打造团队凝聚力的方法技巧

- 1、打造团队凝聚力的六种方法
 - 愿景使命，目标任务，奖惩措施，情感关系，有效授权，危机场景
- 2、愿景使命提升团队凝聚力

-
- 我是谁-说出我们的使命
 - 我将去向何方-说出我们的愿景
 - 3、目标任务提升团队凝聚力**
 - 必须制定的三个目标
 - 目标制定的 PE-SMART 原则
 - 目标制定的步骤和方法
 - 目标制定分解的工具：剥洋葱，树型图
 - 4、奖惩措施提升团队凝聚力**
 - 绩效管理循环
 - 绩效考核的三个关键因素
 - 员工的五个需求层次和四种需要
 - 员工是如何进行公平性比较的
 - 有效激励员工的四项原则
 - 激励员工的五种方法
 - 问责制的三个关键因素
 - 5、情感关系提升团队凝聚力**
 - 长期持续、小恩小惠、平平常常
 - 管理者要爱兵切、用兵狠
 - 6、有效授权提升团队凝聚力**
 - 有效授权的五个技巧
 - 授权的三种情况
 - 7、危机场景提升团队凝聚力**
 - 要与大家息息相关
 - SWOT 分析法

第四节 积极正面，结果导向 – 打造高凝聚力的团队文化

1、企业文化是什么

- 物质文化，制度文化，精神文化
- 企业文化是如何形成的

2、执行没有借口

3、团队文化建设方法

- 建立共同认知系统
- 形成习惯行为方式
- 价值行为导向
- 达成团队心理契约

4、团队文化宣贯的五个方法

- 培训宣导，讲述故事，举行仪式。。。。。