
《情商领导力》课程方案

主讲：黄志伟

【课程收益】

- 1、掌握情商的含义、情商与智商的关系，提升情商意识；
- 2、掌握情绪压力管理的方法和技巧，构建情商领导力的基础；
- 3、掌握高情商沟通的方法和技巧，提升领导者沟通的情商；
- 4、掌握提升员工参与感的方法和技巧，提升情商领导力；
- 5、培养训练优秀的管理人员。

【课程对象】

中高层管理人员。

【课程时间】

1天，共6小时。

【授课方式】

互动讲授+案例分析+视频分析+情景模拟+课堂演练+小组讨论+游戏

【课程大纲】

第一节 管理情绪，提升情商 – 好领导需要高情商

1、好领导需要高情商

- 情商是什么
- 情商与智商的关系
- 情商的五个方面

2、领导者的自我认知-SWOT分析法

3、管理自我情绪的四个方法

- 情绪的真正来源
- 管理情绪的四力
- 管理情绪的四个方法

4、管理他人情绪的方法

5、管理压力的四个方法

- 认知调节，行为调节，协调生活方式，不断进取

6、保持恰当的人际关系

- 双赢/多赢，适当的界限

第二节 会说话，也会倾听 – 情商高就是会沟通

1、高情商沟通的六个技巧

- 积极倾听，同理心沟通，把“不”变成“是”。。。。。。

2、倾听的技巧

- 倾听的目的
- 倾听的技巧
- 倾听的身体姿态

3、同理心沟通三步法

4、先跟后带的技巧

5、把“不”变成“是”的三个步骤

6、赞美与批评的技巧

- 真诚及发自内心，具体有例证，间接或通过第三者。。。。。
- “三明治”批评技巧

7、称赞潜力的技巧

第三节 灵活转换领导风格 – 情商高就是应景

1、下属成长的四个阶段

- 低能力、高意愿，有一定能力、变动的意愿，更高的能力、变动的意愿，高能力、高意愿

2、四种领导风格

3、下属成长阶段与领导风格的匹配

- 第一阶段：命令型
- 第二阶段：教练型
- 第三阶段：支持型
- 第四阶段：授权型

4、选择领导风格的四个步骤

- 设定目标，评估下属的发展层次，选择恰当的领导风格，使用并定期检查改善

5、教练式领导的方法

- 教练的时机
- 教练的步骤
- 教练发问的 GROW 模型
- 教练常见发问

6、管理中的权变

- 根据环境、对象、目标选择合适的领导方式

第四节 提高参与感，获得高绩效 – 情商高就是舍得

1、掌控大脑，才能创造高绩效

- 大脑的两种状态
- 让员工行动的两种方式

2、提升员工参与感的七个方法

- 使命愿景感召，给予尊重认可，给予自主权/授权。。。。。

3、成为员工的心灵导师

4、授权的方法技巧

- 授权的步骤
- 有效授权的五个技巧
- 授权的三种情况