
《世界咖啡》课程方案

主讲：黄志伟

【课程收益】

- 1、掌握世界咖啡的含义及作用；
- 2、掌握开展世界咖啡的流程、规则及技巧；
- 3、运用世界咖啡解决实际问题；
- 4、提升使用世界咖啡解决问题及创新的能力。

【课程对象】

各级人员。

【课程时间】

半天，共3小时。

【授课方式】

小组讨论+互动讲授+视频分析+案例分析

【课程大纲】

第一节 喝咖啡，叹世界 – 认识世界咖啡

- 1、什么是世界咖啡
- 2、世界咖啡的三大作用
 - 分享知识、激发创新，对重大问题进行探索，创造有意义的互动
- 3、世界咖啡的运作技巧
 - 信任每一个人，多元化，热情邀约。。。。。

第二节 我们一起喝咖啡 – 组织世界咖啡

- 1、世界咖啡的流程
 - 介绍规则与主题
 - 第一轮讨论，第二轮讨论，第三轮讨论，。。。。。
 - 汇谈小结，行动计划，成果汇报
- 2、世界咖啡职责分工
 - 组长第一轮职责
 - 组长第二轮及后续职责
- 3、世界咖啡的礼仪
 - 集中注意力在讨论的事情上，每个人都贡献自己的想法，把大家的想法联结起来。。。。。
 - 头脑风暴的技巧
- 4、世界咖啡的七大原则
 - 设定情景
 - 营造友好空间
 - 探索真正重要的问题
 - 。。。。。
 - 倾听的技巧

第三节 咖啡飘香 – 实施世界咖啡

1、确定主题

- 选择工作中的实际问题作为主题

2、组织实施

- 规则确认，人员分工，环境布置，开展讨论

3、总结分享

- 讨论结果的确认，学员分享感悟，老师点评引申