
《问题分析与解决的创新思维方法》课程方案

主讲：黄志伟

【课程收益】

- 1、 走出思维误区，建立逻辑分析的金字塔；
- 2、 掌握界定问题的方法与技巧，构建逻辑分析的基础；
- 3、 掌握结构化逻辑分析的方法与技巧，准确分析问题；
- 4、 掌握问题的创新思维解决方法与技巧，有效达成工作目标；
- 5、 掌握问题分析与解决的思路及工具，提升问题分析与解决的能力。

【课程对象】

各级人员。

【课程时间】

1天，共6小时。

【授课方式】

互动讲授+案例分析+视频分析+情景模拟+课堂演练+小组讨论+游戏

【课程大纲】

第一节 走出误区，梳理结构-建立逻辑分析的金字塔

1、走出三种思维误区

- 走出偏见型思维误区
- 走出习惯性思维误区
- 走出从众型思维误区

2、构建结构化思维的金字塔

- 逻辑分析中的归类
- 归类分组，将思想组成金字塔
- 构建结构化思维的金字塔
- 金字塔的内部结构

3、逻辑分析的基本方法

- 演绎推理的两种类型及三个步骤
- 归纳推理的两个步骤
- 预防与解决问题
- 分析解决问题的四项基本素质

第二节 界定问题，准确描述-构建逻辑分析的基础

1、问题的三种类型

- 发生型问题：异常的改善
- 探索型问题：持续性精进
- 设定型问题：创造性提升

2、界定问题的四要素

- 问题是什么
- 目标，现状，背景，困惑

3、界定问题的5W2H法

-
- WHAT 发生了什么，WHERE 发生在哪儿，WHEN 什么时间发生的。。。。。

第三节 分析问题，查找原因-结构化逻辑分析的方法技巧

1、创新思维之发散思维

- 结构发散
- 因果发散
- 属性发散

。。。。。

2、分析问题的流程

- 收集信息
- 描述发现
- 综合可能的原因
- 找出真正的原因

3、结构化分析的两种方法

- 流程分析法：流程结构，工作任务，行动措施
- 要素分析法：构成要素归类分组，相互独立完全穷尽

4、实用的逻辑分析工具

- 5WHY 分析法
- SWOT 分析
- 头脑风暴法
- 鱼骨图分析法
- 思维导图分析法

第四节 解决问题，达成目标-创新思维的解决方法

1、创新变革的意义

2、解决问题的七个步骤

- 意识到问题的存在，界定问题，分析问题。。。。。

3、解决问题的实用工具

- 创新思维解决方法 1-系统图
- 创新思维解决方法 2-决策矩阵
- 创新思维解决方法 3-设问检查法
- 创新思维解决方法 4-限制条件法
- 创新思维解决方法 5-缺点的使用

4、PDCA 法

- 计划：识别和分析问题
- 实施：制定并实施方案
- 检查：监督检查
- 改进：改进并标准化