

新生代员工管理与内驱领导力

课程背景：

新生代员工敢于挑战权威和传统理念，许多管理规则被他们打破，但他们确实很有内驱力！瑞士心理学家荣格认为：**内驱力**就是个体在环境和自我交流的过程中产生的，具有驱动效应的，给个体以积极暗示的生物信号。

马斯克的第一性原理就是：本质思考、核心思考，是寻求颠覆性成功，是通过返璞归真、回到源头、从源头开始重新出发、另起炉灶来创建新的解决方案。

现代企业管理学一直在研究：激励员工工作的真正动力是什么？组织为了高效运营，于是尽可能提供快乐的工作氛围，促发员工高涨的工作积极性和创造力。

实践发现，与时俱进，具有**自我教练能力的领导者**会主动支持新生代员工，重视激发员工内驱力，帮助员工取得更大进步，享受工作的意义和美好。**具有内驱力的团队**带来高绩效和创造性成果，善于配合，勇于挑战，达成目标！

【实施方式】：专题讲授、情景演练、案例分析、人物传记分析、现场体验、经验分享等

【学员对象】：中高层管理者、骨干员工

【课程收获】：懂心理，会教练，方法多，用工具

【课程时长】：通常2天，6-7小时/天。

课程大纲：

模式：特点分析--解决办法--实践练习--提炼方法论--订行动方案

第一章 新生代员工带来的管理挑战

- 1、新生代年轻人的变化
- 2、从年轻特质和代际特质看新生代员工的变化
- 3、90/95后员工的代际管理特质剖析团队偏离管理的信号特征
- 4、90/95后员工的特质总结
- 5、新生代员工管理的基石——团队认同
- 6、建立团队认同的四种手段
- 7、通过流程、仪式和文化的多元及快乐化设计

案例解析：团队认同差异下的行为差异

第二章 与时俱进，做高情商的管理者

1、内驱：生发出天赋之翼

- 1) 讨论：是否有一些能力，你很容易做到，别人却很难？
- 2) 回到源头----列举出你人生中3大高光时刻
- 3) 返璞归真----我现在的人生，有哪些成果，与当初的梦想不谋而合？！
- 4) 放低标准----作为普通人，无须追求百里挑一，只需要五里挑一，甚至三里挑一！
- 5) 另起鼎炉----如何用绵密的行动，来滋养我们的天赋和梦想？！

6) 平台助力----我如何善用公司资源，与公司与行业共成长？！

7) 职场检验----会用复杂工具，才会效果叠加，绩效倍增。

实用工具1：硬技能考察表

实用工具2：软技能考察表

2、外融：三招助你做讨喜的人

1) 和谁都聊得来，能打成一片，让新生代把你当做自己人

巧妙运用上推与下切（上推达共识，下切出话题）

2) 不当沟通终结者：：一不小心做了话题小偷

当老师：你的问题我知道；这件事我知道

当老手：你说的这个我有经验；这个地方我去过/这件事我知道

当老大：你的问题不重要，我的事才重要

3) 让客户有爽感

真正想交换的不是信息，而是情绪

会倾听的你，才是聊天中掌握权力的人

实用工具3：沟通网络图

3、警觉：别触发新生代的防卫机制

1) 高威胁信息与低威胁信息：

高威胁信息：你必须、你应该

高威胁信息只会激发反驳欲望，很少有客户真正被说教改变

如何应对：把“你应该”改成“我需要”

2) 避免说教者句式

3) 多用点燃者句式

第三章 赋能与NLP心智训练

1、肯定（5种肯定法训练）

1) 肯定情绪

2) 肯定动机

3) 从对方的角度肯定

4) 肯定新的可能性

5) 只有肯定，没有否定

2、复述（2轮复述练习）

1) 重要训练：复述 1-2-3-4-5

方式：AB角练习，A发言，讲述一段旅游经历；每讲一句，B立刻复述，一词一句都不得改动，这就要求B必须全神贯注。A继续发言，B从第一句起复述，一句不落，模式：1-2-3-4-5。

通常复述到第8句，普通人很吃力；15句到达极限。

2) 进阶训练：感性复述

方式：如上，AB角练习，无须从逐字逐句复述，保留原意的基础上，要求加入情感，加入声调；优秀学员可以加入表情，加入手势，加入道具……

3、同频同率（7种武器）

说明：NLP 应用心理学之强大工具，全球通用。全然模仿对方的说法，表情和动作等。

5 分钟视频学习观摩：冷读术，来源：英国电视剧《飞天大盗》

4、先跟后带（实战演练）：NLP 应用心理学之重要工具，类似于我国的“起承转合”。高手运用：用原词原句来跟，用价值观来带

5、潜移默化：影响尽在潜意识

6、增强自信+自我肯定：潜意识对话法

7、巧妙借力的瞬间强大：移形换位

第四章 顺应公司和行业发展，让新生代员工主动蜕变

1、没有人喜欢被改变

2、主动承诺与被动承诺

3、强大的身份定位---每个人都希望自己的行为符合人设

4、认知再升级：为何有些陋习或不当工作方式改不掉？

NLP 技巧练习：1 分钟潜意识对话

实用工具 4：GROW 提问法

实用工具 5：动力窗

5、改变和进步其实真不难：一个决心就可以创造一个新局面

现场实践练习：新局面=（改进行为 1+改进行为 2）

案例观摩：胡雪岩如何实现人生辉煌三连跳

6、领悟慢启动，才能走向颠覆性成功

7、每天进步一点点

实用工具 6：里程碑地图

第五章 向长期主义引导，做“难”而快乐的事

1、讨论：我国很多边远地区修桥铺路成本极高，为何国家愿意花巨资搞基建？

2、正确的事情往往都很难很快乐---硬链接+软连接=大网络，社会如此，脑科学也如此。

3、无惧“内卷”：---生活做减法，事业做加法

4、马斯克倡导的反直觉思维究竟是什么，怎么运用？

5、拥有松弛感---不是比较，而是参照，找到自己在公司中的独特位置

6、只管攀登不问高---如何做到“高度理性，直击本质”

7、本色做人，角色做事

实用工具 7：里程碑地图

实用工具 8：目标结果比对比表

实用工具 9：平衡轮

第六章 随时随地元气满满，让新生代员工为你点赞

1、仪式感：让工作和日常生活自然切换

3 分钟练习：上班仪式+下班仪式

2、如何培养平和的待人接物方式

1 分钟气质训练：国王与乞丐

3、可以打败任何挫折的能量逆增长模式

NLP 技巧练习：移形换位

4、很多人萎靡不振是因为心理内耗

练习：学习海德博士平衡三角，进行自我调适

5、保证自己精力充沛的 5 个妙招

第七章 课程回顾与总结



客户见证：中泰化学(股票代码 002092) 2017 年 1 月 16-19，新疆乌鲁木齐