

让培训落地的互动引导技术

-----魅力培训师高阶训练课程

课程背景：

有限时间，高效训练！是企业内训师的追求。

如何提出问题，激发学员的参与，在互动中体会更多，学到更多，是每一个内训师的挑战。提升学员主动思考意愿度，通过架构设计促进学员在参与中自己寻找答案，从而掌握所学，并愿意应用所学，是当下乃至未来对内训师的岗位要求。

课程亮点：

- 1、营造欢乐氛围
- 2、解决真实难题
- 3、激发群体智慧
- 4、倡导行动改善

训练时间：1-3天，6-7小时/天

适合人群：授课经验在3年以上，授课时数>500小时的企业内训师

课程大纲：

一、控场暖场技巧

- 1、一分钟调动全场
- 2、两种让学员提前进入学习状态的秘诀
- 3、三种巧妙教室布置的方法
- 4、四种培训师风格的转换和运用
- 5、五种学员状态的识别及调整
- 6、六种复杂“潜在危机”的预防和控制
- 7、简单好用的五点控场法
- 8、要掌握并灵活运用的七种课堂氛围和学员情绪

二、全程吸引学员关注力

1、营造快乐氛围，大大提升学习效果

- 1) 座椅摆放和易拉宝摆放、POP招贴
- 2) 音乐的运用和设计

- 3) 设计分组 PK 机制和积分激励
- 4) 发问设计和答问技巧
- 5) 让学员分担教学责任，赋责方能赋能

2、及时给予的意识和机制设计

- 1) 培训师的寒暄技巧：同理心 相似度 权威感
- 2) 巧妙的需求调查技巧
- 3) 多用悄悄话、“小话+神话”、让学员朗读
- 4) 表扬、肯定、奖品、积分、扑克牌、练功券

3、如何打造培训师的金玉良言？

练习 1：语言流畅度训练

练习 2：气息饱满训练

练习 3：快速换气技巧

练习 4：声音六要素的运用（语速、音量、音质、语气、语调、停顿）

练习 5：声情并茂的朗诵训练

练习 6：点评九字诀

练习 7：排比

练习 8：一字诀、关键词强化、打比方、隐喻

三、内训师应知必会的高级语言训练（选用）

- 1、随口语言训练
 - 2、“口诉+情景”语言训练
 - 3、理性语言训练：如排比、叠式、程式、拔式等
 - 4、感性语言训练：“画面感+情感”表达
 - 5、语感结论训练：提炼观点，发人深省，余音绕梁
 - 6、语言五大要求：通俗易懂、简洁、押韵、贴近生活、富有哲理
- 现场演练：简单巧妙的诗歌写作法

四、以学习者为中心，将单向授课转变为双向培训

- 1、公示：学习目标和流程
- 2、授课策略：整体 A 字形，模块 E 字形
- 3、有趣的分阶段、渐进式学习回顾方法
- 4、创建有趣、互动的碎片化学习内容
- 5、让学员参与授课
- 6、如何学得更快、更好、付出更少
- 7、帮助学习者记忆和运用
- 8、怎样设计测试和考试

五、戏剧在培训中的运用（选用）

- 1、体验戏剧的张力与呈现力

- 2、有冲突才有精彩：冲突的内在设计和外在呈现
- 3、综合运用冲突、变化、问题，用节奏变换来引领课堂
- 4、音乐在场景渲染中的运用
- 5、角色扮演设计中的场景提炼和语言精要

讨论：如何用全戏剧的方式来授课？

六、用 NLP 方法来提升学员自信心，激发学习动机（选用）

- 1、自我接纳练习
- 2、自我价值重塑练习
- 3、借力法练习
- 4、卓越模仿练习
- 5、催眠指令运用
- 6、补充技巧：平衡轮，导师桌，迪斯尼策略

七、高级互动授课技术

- 1、开场三问
- 2、对话三组合
- 3、“反差-冲突-设疑”
- 4、“人浪”激发与提炼技巧
- 5、四两拨千金
- 6、抛圈勾魂
- 7、话锋一转

八、新时代对于内训师的应知应会

- 1、教练技术与促动技术
- 2、行动学习和翻转课堂
- 3、ORID 聚焦式会话法
- 4、了解世界咖啡
- 5、运用团队共创
- 6、学习支持圈
- 7、扩展认识：了解 25 种提升学习效果的方法
(25 种方法出处：《交互式培训》，P154，企业管理出版社，2012 年)

3 天版课程成果验收：

- a 现场三分钟内写诗（一天版可完成）
- b 即兴点评（一天版可完成）
- c 三分钟脱口秀（两天版可完成）
- d 小组排练 5 分钟短剧（两天版可完成）
- e 十分钟内设计出一门新课（ppt16 页以上）