

# NLP 教练式辅导 OJT

---导师制辅导与自我成长

**培训目的：**企业导师制（师徒制）被越来越多的企业采用，但很多优秀主管或导师由于自身知识结构和观念的限制，不知道如何去有效辅导，不了解辅导流程和工作思路，不知道如何有效解决问题，造成企业人才流失和绩效下降。本课程运用国际通用的 OJT 辅导技术和 NLP 企业教练方法，能简明有效地帮助导师去辅导新进员工或下属，从日常工作着手，建立融洽和信任的工作氛围，运用三大工具：演示-辅导-教练，切实帮助企业导师完成自己的职责，在边教边学中得到自我成长和团队绩效提升！

**课程大纲：**2天,6-7小时/天

## 一、云时代对企业导师的考验

1. 云时代企业导师的新考验：民主、快速、整合
2. 常见的导师抗拒培育部属原因分析及对治
3. 企业师徒制的意义
4. 主管对培育部属的责任
5. 导师制训练的三大类型及三个重点

案例：华为导师制

## 二、企业导师阶段一：演示--边做边学

工具：**PDCA** 循环提升法

- 1、讲解
- 2、演示
- 3、训练
- 4、点评
- 5、持续改进

视频电影：首席执行官

提升技巧之**四大关窍**：听-接-说-传

## 三、企业导师阶段二：辅导--一点就通

工具：**ACTIONS** 辅导模型

1. 认可正面行为
2. 自己分析行为
3. 用引导性的问题训练
4. 确定一个更好的方法
5. 反馈的机会
6. 演练新的解决方法
7. 寻求承诺

视频电影：乔家大院

### ACTIONS 辅导模型(日常工作模型)

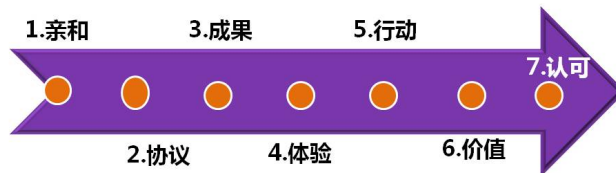


提升技巧之**四大步骤**：理清目标-反映现状-积极选择-行动计划

#### 四、企业导师阶段三：教练--举一反三

工具：企业教练 7 剑，源于美国埃里克森国际学院院长玛丽莲.阿特金森博士的传授

- 1.亲和
- 2.协议
- 3.成果
- 4.体验
- 5.行动
- 6.价值
- 7.认可



视频电影：卡特教练

提升技巧之**四大能力**：聆听-区分-发问-回应

#### 五、企业导师要注意的日常 JR 工作关系 (Job Relation & Morale )

##### ● 日常接触

- 1.争取一天接触三次
- 2.培养信任
- 3.夸奖与表扬的三个原则
- 4.成绩归功于大家

##### ● 提高士气

- 1.推动信息共享
- 2.大家共享工作成果
- 3.经常与徒弟谈理想和目标
  - (1) 内心愿意做的事情 (内在的激励)
  - (2) 利用工作使他鼓起干劲 (外在的激励)

##### ● 自我成长

- 1.积极肯定的态度
- 2.对应新设备、新技术，要活用年轻人的活力
- 3.怪特异现象只是冰山一角
- 4.成为‘应用奏效’的实效技能者
- 5.解决问题的思维与方法

##### ● 持续改进

1. 导师制执行成效检查表
2. 如何量化执行成效的现场指导及训练成效追踪方法
3. 训练员教导实战疑难杂症
4. 事先诊断危害团队绩效的行为

## 5. 如何对害群之马执行纪律