

DISC 性格分析与职场沟通

---了解自己，和他人更好沟通，提升职场竞争力

课程目标：

- 1、了解四种人格类型，加强自我认知
- 2、了解人际沟通密码，更好了解他人，掌握人际禁忌
- 3、DISC 的沟通运用，让你知人知面更知心
- 4、自我发展之道与激励他人

课程大纲：1 天

一、英才与庸才之区别

- ✓ 垃圾放对位置就是资源；英才放错位置就是庸才
- ✓ 认识不等于了解：找到天分为自己工作
- ✓ 自我努力/跟对老板/选对行业/自我要求

性格测试：我是什么性格？

小组讨论：我们这类人有什么特征？

二、性格的形成与分析：

- ✓ D 型指挥者
- ✓ I 型影响者
- ✓ S 型支持者
- ✓ C 型思考者

现象级探讨 1：西游记团队的组建

现象级探讨 2：《中国好声音》的 4 位导师是如何配备的？

三、DISC 四种性格员工的典型特征:

- ✓ D 型员工好胜心切急出成绩

应对策略:聚焦目标亮手绝活

视频教学:《家有喜事》的霸道女总裁(吴君如誓言)

- ✓ I 型员工喜欢分享喜欢新鲜

应对策略:先爱后教让其发光

视频教学:《游龙戏凤》的好人缘(舒淇饰演)

- ✓ S 型员工忠诚度高按部就班

应对策略:给予关注爱心造就

视频教学:便利贴女孩(陈乔恩饰演)

- ✓ C 型员工重视流程谨慎被动

应对策略:讲足道理反馈帮助

视频教学:《女人不坏》的冷面医生(周迅饰演)

四、DISC 顾问技术的运用

- ✓ 不同性格的沟通之道、完善准则
- ✓ 不同性格的激励技巧、职业发展及自我完善
- ✓ 不同性格的伙伴如何做自我的有效管理和激励
- ✓ 如何做好自我的职业生涯规划

实践运用 1: 携程四君子---创业团队的组建和配备

实践运用 2: 三国演义中,诸葛亮如何支持和协调刘关张

实践成果讨论与反思: 西游记中唐僧和孙悟空分封为佛果,八戒和沙僧仅为罗汉?原因是前 2 人完成了自我性格的蜕变和完善,唐僧从 C 到 D;悟空从 D 到 C。

五、DISC 实战练习

✓ 小组讨论：不同类型的特征

✓ 情境模拟：大家来演戏

✓ 分组讨论：实际案例分析与解决

学习成果个人测试：DISC 四种场景演练，3 分钟

团队风格和沟通融合测试：10 分钟