

# 管理提升与教练之剑

**课程说明：**很有特色的视频教学课程，整个课程有近 20 个视频，绝大多数视频长度在 2 分钟以内，以基努·里维斯（黑客帝国主角）主演的《背水一战》为主线，讲述一个团队领袖如何赢得团队认可和尊重，带领团队完成几乎不可能完成的任务的全过程。

## 课程目标：

- 了解职务提升和管理角色变化之新概念
- 快速地提升自己的管理技能，尤其是领导与教练技巧
- 学习新的管理理念，更 SMART 地做好管理工作
- 了解如何运用沟通建立共识的能力
- 掌握激励，授权的有效技巧
- 学会如何通过别人达成业绩目标，循序渐进地创造最佳业绩。

## 课程大纲：1-2 天

### 第一单元 管理的挑战

- ✓ 如何与上司合作
- ✓ 如何面对下属的服与不服
- ✓ 与管理层有效合作的障碍
- ✓ 管理与风格的差异
- ✓ 有关领导角色和风格的原则
- ✓ 你应该采取什么样的领导风格？
- ✓ 管理的实质：通过他人完成任务

### 第二单元 创造高绩效的管理团队

- ✓ 团队的定义与特征
- ✓ 团队的意义与成功的因素
- ✓ 问题讨论：中国历史上最成功的团队
- ✓ 创造优秀团队的五大要诀
- ✓ 团队的角色与形成
- ✓ 团队熔炼的艺术
- ✓ 案例讨论：高绩效团队的困惑

### 第三单元 高效沟通与协调

- ✓ 沟通协调的意义、原则和障碍
- ✓ 沟通与协调对建立高效团队的作用
- ✓ 高效管理沟通与协调的技能
  - 1 如何与上司沟通、协调
  - 2 如何与同级沟通、协调
  - 3 如何与部属沟通、协调
- ✓ 几种常用的高效沟通方式
- 案例研讨：高效沟通与协调

### 第四单元 领导艺术与教练能力

## A 什么是 NLP 教练

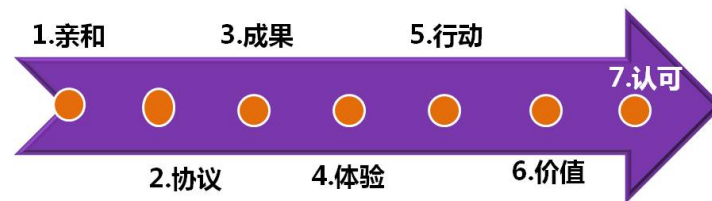
- 1、教练的定义
- 2、教练三心
- 3、教练的作用
- 4、教练以人为本
- 5、NLP 工具箱

## B NLP 教练四大能力

- \* 聆听：听话听音，听到话语背后的动机，出发点，情绪、假设、演绎和判断
- \* 区分：将自以为是因果关系剥离，看清楚事实、演绎和真相的关系
- \* 发问：360 度全方位的发问，让人可以洞察一切
- \* 回应：直接、及时、真实的贡献自己的感受，让对方有机会看清楚自己的模式

## C 教练实践：NLP 教练 7 剑

- 1.亲和
- 2.协议
- 3.成果
- 4.体验
- 5.行动
- 6.价值
- 7.认可



## 第五单元 梅考克法则：管理是一种严肃的爱

- ✓ 人的价值观体系
- ✓ 激励和满意
- ✓ 激励因素
- ✓ 内在的激励因素
- ✓ 对内在激励因素的检验
- ✓ 使雇员持续受到激励
- ✓ 评估你自己的激励程度
- ✓ 使你的直接下属发挥最大的能力
- ✓ 对老员工的激励
- ✓ 发挥员工创造力

## 第六单元 责任与授权

- ✓ 授权和权力
- ✓ 授权的障碍
- ✓ 授权之前提出的问题
- ✓ 技能练习：确定是否授权
- ✓ 授权的程度
- ✓ 授权的六项行动

## 第七单元 危机预防与现场处理（选用）

- ✓ 自呼吸：自我解压和 NLP 状态调整

- ✓看我的：危机来时挺身而出
- ✓听我的：危机评估和资源理清
- ✓跟我走：团队心理调整，补充团队正能量
- ✓会灭火：处理客户投诉或群体事件
- ✓这样做：如何快速列出绩效改进或实现目标的行动计划

备注：本课程为7个模块，通常是2天课程；如果是1天定制版，根据企业实际删减。