

卓越中坚——全方位管理者训练的三堂必修课

【课程背景】疫情过后，面对许多新的挑战与洗牌，各行各业必然会不断创新应对，对管理者提出更高要求。从常规的思维来看，管理者主要工作就是做好对下属的管理，但这远远不够，当今时代优秀的管理者应当是全方位管理者，即是能够通过自己的管理让上司得到增值、让下属发挥潜力、让同事提升效率。

在今年的多次向上管理授课时，一些学员与领导表达了对课程的惊讶，甚至认为根本就没有想到还有这样的课程。本课程就是根据在培训中银行领导与学员的反馈与需求而设计，融西点军校、哈佛大学教程与德鲁克、韦尔奇智慧于一体，目的是提高管理者全方位管理的能力，进而提高组织与团队的整体竞争能力。

【课程时间】 12-18 小时

【课程内容】

第一单元、走进全方位管理

一、新视角与新管理

管理者的现状与误区

深度剖析全方位管理

向上管理的重要价值

向上管理的难点障碍

中层管理者七大误区

深度研讨：如何让自己超越职位发挥更大的作用？

二、中层领导新挑战

角色压力挑战

挫败感的挑战

多重角色挑战

自尊心的挑战

成就感的挑战

制定愿景挑战

影响力的挑战

深度研讨：大师智慧 我能贡献什么？

第二单元、全方位管理者训练 第一课 向上管理

三、向上管理之原则

做到出色地领导自己

主动切实为上司减负

甘做别人不愿做之事

做的要比管理的更多

主动构建工作协作网

十倍准备提高沟通力

观察领会何时进与退

让自己成为银行骨干

更高要求与不断进步

深度研讨：如何让上司工作得到增值

四、向上管理之步骤

第一步、明确向上管理之目的

第二步、列出相关的上司名单
第三步、明确提出需要的支持
第四步、帮助上司更加有成效
第五步、协助上司发挥其优势
第六步、敢于担责并杜绝意外

深度研讨：向上管理与沟通之实践经验

第三单元、全方位管理者训练 第二课 横向领导

五、横向领导之原则

训练领导力七步法
赞美比竞争更重要
成为朋友并肩作战
心口如一远离纷争
扩大人脉超越常规
闪光创意脱颖而出
不要假装完美无缺

深度研讨：如何提升自己影响力的范围与层次

第四单元、全方位管理者训练 第三课 向下管理

六、向下管理之原则

平易近人关心下属
宽以待人点燃下属
培养下属激发潜力
用人所长发挥优势
以身作则引领团队
传递愿景上下同欲
根据结果进行奖励

深度研讨：大师经验 领导而非管理

七、全放位管理者之价值

团队比单打独斗更有效
单位每一层都需领导者
成功领导方能更上层楼
优秀中层能够影响高层
全方位中层能力更全面

深度研讨：大师观点 4E 领导

【课程特点】 前沿观点 + 大师智慧 + 多点练习 + 系统实用