

# 管理者自我修炼之管理者技能提升

主讲：周子人

## 【课程综述】

- 1.培训对象：各级管理人员、需多部门协作的其他岗位人员。
- 2.课程时数：2-3天（6小时/天）
- 3.教学方法：案例分析、视频回放、现场角色扮演、小组讨论、现场模拟

## 【课程背景】

不怕对手强大，只怕自我软弱，提升自我发展的同时，打造一支强大的供应商团队已经变得迫在眉睫了供应商队伍的发展，需要相应匹配的高素质管理团队。

管理者的综合素质决定了管理者在职场的前途。增强管理者管理技巧及领导艺术的修炼，对于企业发展、个人生涯发展都至关重要。

增强管理者团队凝聚力、战斗力，以一种荣誉感、自豪感、使命感和企业同步发展。

## 【课程收益】

- 1.研究分析、了解、培养管理者职场沟通智慧。
- 2.分析领导力的因素。
- 3.解析团队执行障碍的产生原因，并探寻解决的方案，达成团队综合绩效提升的目标。
- 4.提升团队执行力的不二法门。

## 【课程大纲】

# 正己化人---管理者自我管理

## 第一章、管理浅述

- 1.什么决定职场发展
- 2.固有思维模式的危害
- 3.管理的定义及内涵
- 4.管理的定义内涵分析
- 5.场景讨论：管理到底是什么？
- 6.接受新观点，创新新局面
- 7.互动游戏：走不出的圈

## 第二章、改变自己推动企业发展——己立立人

- 1.常见的经营部门的四种情况
- 2.部门发展的四个阶段
- 3.思考：行有不得
- 4.做一个高情商的人
  - (1) 情商对职场升迁的影响
  - (2) 情商对家庭生活的影响
- 5.情商是成功的基石

本章节说明：从繁琐的事务中脱身，加强团队管理是领导者的角色转变的关键。

环节，太多的状况使我们辛苦付出，却引来怨声载道！认识自我，团队管理从管理自我开始，华丽转身成就职场新的腾飞起点。记住：行有不得，反求诸己。

培训方式：讲课、小组组建、案例研讨

## 三冬良言---交流出有执行技巧的团队

### 第一章、AYM 沟通智慧

- 1.管理沟通是一种智慧
- 2.毛主席在安源的沟通智慧

### 第二章、AYM 式沟通的基本认知

- 1.AYM 式沟通定义
- 2.AYM 式沟通的核心四要素
- 3.AYM 式沟通六个信息
- 4.AYM 式沟通五层倾听
- 5.AYM 式沟通三大表情
- 6.综合案例分析：现代版扁鹊见蔡桓公

### 第三章、AYM 式沟通---多层次沟通

- 1.AYM 式沟通的四字真经
- 2.AYM 式沟通与办事风格
- 3.案例解析：五百强企业是这样面试的
- 4.与平级领导沟通不应该说的 3 句话
  - (1) 职责的边界与重叠
  - (2) 心态与情绪调整
- 5.如何与下属沟通

(1) 与下属沟通不应该说的 3 句话

(2) 与不同层次下属的沟通方法

## 6. 如何与领导沟通

(1) 和领导不应该说的 3 句话

(2) 数据与事实

(3) 时间与时机的火候

## 7. 实战演练：一次投诉的处理

# 第四章、AYM 式跨部门沟通协作

## 1. 跨部门沟通协作

(1) 树立共同的目标与价值观

(2) 同理心与换位思考

(3) 相互尊重和欣赏

## 2. 避免告状式沟通

## 3. 角色扮演：请你帮助我一下

## 4. 如何表达愤怒

(1) 我们为什么会生气

(2) 表达愤怒的四个步骤

## 5. 保持和团队一致的价值取向

案例研讨：扳道工的抉择

**本章节说明：**跨部门沟通协作是企业常见难题，单靠加强建制并不能从根本上解决这类问题。碰到横向合作困难时多想想，我们自己能做些什么、该做些

什么，从而让别的部门愿意配合我们。

**案例研讨**：谁是优秀员工

**培训方式**：讲课、小组讨论、大组交流、角色扮演、实作练习、案例研讨

## 领导有力 —— 培养出有执行意愿的团队

### 第一章、如何管理下属

- 1.了解下属的期望
- 2.化解下属的矛盾
- 3.激励也是好方法
- 4.案例讨论：这样的激励有效吗？

### 第二章、激励管理与新生代员工管理

- 1.新生代员工的责任心缺失
- 2.案例讨论：怎样提升新生代员工的责任心
- 3.新生代员工软硬不吃怎么办？
- 4.新生代的下属应该这样来管理

### 第三章、培养感恩惜福的员工

- 1.工作是为了结果：买车票
- 2.给我一缕阳光

### 第四章、高情商塑造好团队

- 1.树立共同的目标与价值观
- 2.同理心与换位思考

- 3.相互尊重和欣赏
- 4.视频分享：团队中的“他”--成才为何不成才
- 5.团队角色练习：我在哪？
- 6.保持和团队一致的价值取向
- 7.综合案例研讨：扳道工的抉择
- 8.职场执行力怎么了？
- 9.案例讨论：事不关己高高挂起？
- 10.执行力是责任心的体现

**本章节说明：**“没有不好的军队，只有无能的将军。”高昂的士气是团队战斗力的重要来源。员工的士气需要激励。有效的激励产生良好的绩效。领导魅力是管理技巧的充分体现！通过课程，我们可以有效改变批评，说教式的激励的单一方式，指引管理者针对不同的对象与情形灵活的运用管理技巧！让流于形式的大道理，产生应有的功效。

**培训方式：**讲课、小组讨论、大组交流、一句话分享

## 培训有方——辅导出有执行能力的团队

### 第一章、管理者必须知道的原则

- 1.员工为什么业绩不好：知识、技能与态度
- 2.培育下属的六个思想障碍
- 3.为什么要辅导下属
- 4.“优秀辅导员”的条件
- 5.视频：如何模拟真实的辅导下属的场景

## 6.工作现场常有的问题

案例分享：南京地铁如何把现场教育做好的

## 第二章、有效辅导的程序

- 1.制定辅导员工的目标
- 2.识别“辅导”时机
- 3.协定发展目标与计划
- 4.进行辅导
- 5.评估效益
- 6.案例讨论：如何打造铁的团队
- 7.案例研讨：十张车票的故事
- 8.不要为薪水活着

## 第三章、下属辅导的团队文化导向

- 1.传统文化对于激励的影响：中庸
- 2.树立 90 后员工的统一价值观
- 3.激励中如何结合本土文化特色
- 4.案例：亮剑中的启示
- 5.案例讨论：员工是职场的生命线

**本章节说明：**没有愚蠢的下属，只有不会教导下属的领导！员工的工作能力就是领导者的一面镜子，辅导下属更加是基层领导者的一个很艰巨的任务，辅导下属按质按量、不折不扣地完成工作任务的能力，提升团队执行力，就成为本章核心点。各位一名管理者，你们准备好了吗？

**培训方式：**讲课、案例研讨

## **执行彻底——塑造出有执行文化的团队**

### **第一章、什么是执行力**

- 1.执行不是力
- 2.中国员工素质真的差吗
- 3.处罚为何无效

### **第二章、与执行力相关的一些问题**

- 1.领导能休假一个月吗？
- 2.年底领导没有找你谈话的时候，你是否已经知道自己的奖金是多少？
- 3.你在工作中什么事情需要向领导汇报？

### **第三章、如何提高自身的执行力**

- 1.营造团队的内外部工作环境
- 2.领导的领导看什么?想什么?
- 3.什么是团队精神?
- 4.冲突处理，信任与团队合作
- 5.为谁工作的讨论，为投资者负责的概念
- 6.命令与复命

### **第四章、如何打造员工的执行能力**

- 1.打造员工执行力的关键任务之一，塑造执行文化
  - (1) 招聘时进行能力的甄选

- (2) 员工成长曲线与管理方法
- (3) 量才而用，整体辅导与个性化指导

## **2.打造员工执行力的关键任务之二，提高执行标准**

- (1) 煮鸡蛋的启示
- (2) 细节决定一切
- (3) 教会员工管理领导

## **3.打造员工执行力的关键任务之三，养成执行习惯**

- (1) 军人执行是一种自然反应
- (2) 循序渐进的执行意识输入

## **4.大片欣赏：执行**

**本章节说明：**一个团队的绩效，取决于团队管理者对于团队的执行力度，如何在日常工作中推行工作绩效？课程通过执行力提升、任务的细化与推进技巧，结合日常工作的改善提升，合力推进企业目标的达成！