

管理者自我修炼之建好团队赢天下

主讲：周子人

【课程综述】

- 1.培训对象：中高级管理人员、需多部门协作的其他岗位人员。
- 2.课程时数：1天（6小时）
- 3.教学方法：案例分析、视频回放、现场角色扮演、小组讨论、现场模拟

【课程背景】

- 1.管理者是企业决胜的资本，管理团队的素质决定了企业发展的格局。
- 2.管理者的综合素质决定了管理者在职场的前途。
- 3.管理人员作为承上启下的衔接层级，增强其管理技巧及领导艺术的修炼，对企业发展、个人生涯发展都至关重要。

【课程收益】

- 1.探寻团队管理的五大障碍及解决对策。
- 2.研究分析、了解管理者定位与职场智慧。
- 3.分析领导力对团队建设的影响要素。

4.解析团队发展障碍的产生原因，并探寻解决的方案，达成管理者综合素质提升的目标。

5.作为职场人的行为准则。

【课程大纲】

第一章、引子

- 1.管理中的团队与个人
- 2.案例探析：你更喜欢谁

第二章、健康 VS 聪明

- 1.聪明的组织成员，不一定是最优秀的团队
- 2.案例讨论：五只猴子
- 3.团队协作的五大障碍
- 4.团队中的信任
- 5.冲突不一定是坏事
- 6.互动：默契报数
- 7.结果，还是结果

第三章、唤起员工责任心的六大关键

- 1.状态模拟：我们来经营一家公司，每人负责一个团队
- 2.经营一个组织需要考虑的六个问题
- 3.落实“承诺的”的工作方式

4.执行力是可以“辅导的”

5.论语中的健康组织定义

6.典故分享：涩泽荣一的论语与算盘

7.职场四字要诀：

(1) 投（投其所好）

(2) 逃（避开争锋）

(3) 报（及时回馈）

(4) 理（有理有据）

说明：你是什么样的人，就会召唤来什么样的团队成员，做好自己，才能取得团队与组织的成员的协作。我们如何做好自己？如何构建健康的组织？有效提升团队整体战斗力，减少团部内耗？请跟着课程深入吧。

辅导实例：十张火车票

培训方式：讲课、小组讨论、大组交流、案例研讨

第四章、职场人的人生管理

1.角马带给我们的启示

2.唐骏《经营人生》说

3.管理者的思维格局定位

4.典故分享松下先生用人观

第五章、领导艺术与人际关系

1.是谁抢走我的领导力

- 2.反思：这是谁的错
- 3.管理者的思维格局定位
- 4.讨论：领导信任谁
- 5.案例演练：我是这样处理的
- 6.部门壁垒的形成
- 7.破除部门壁垒的交流方式
- 8.典故分享：佛渡有缘人吗？
- 9.让团队和谐的三句话

第六章、带领好团队的艺术

- 1.有好员工不等于有好团队
- 2.视频分享：团队中的“他”--成才为何不成才
- 3.反思：员工为何不愿意“卖命”？
- 4.了凡启示：提升团队综合能力的三个关键词
- 5.管好团队管好自己的三个看顾
 - (1) 好团队的三个看顾--集体
 - (2) 好团队的三个看顾--同僚
 - (3) 好团队的三个看顾--部属
- 6.沈万山的人生启示录：职场沉浮

说明：管理者如何自我提升，是管理者自我发展的常见难题，我们自己能做些什么、该做些什么，从而让别的部门、下属、客户愿意配合我们，让我们的团

队走向更健康的道路。是我们必修的一门课。

案例研讨：名著中的高手

培训方式：讲课、小组讨论、大组交流、角色扮演、实作练习、案例研讨