

魅力领导打造之 新生代员工管理艺术

（“后 80/90 后”员工的管理与领导艺术）

【课程背景】

为什么员工跳槽越来越频繁——对企业忠诚度低？

为什么员工越来越不听话——凡事自我作主？

为什么员工脾气不好——受不了批评？

为什么员工遇到问题就放弃——推卸责任？

为什么员工不遵守规章制度——不想受约束？

为什么员工做事不投入——有钱的事就做？

为什么员工冲突增多——自我又张扬？

为什么……？

不为什么，**只因为他们是“后 80/90 后”！**

快速变化的世界，让我们眼花缭乱，物联网、云计算、大数据、大链接等新名词不断涌现，作为管理者我们必须认识他们。与新事物同时出现的还有我们特殊的一代人“后 80/90 后”的员工，他们就像一台笔记本电脑，能创造无限的价值，同时须轻拿轻放，因为他们易碎。如何做一个新型的领导，去管理这个群体，这是摆在我们每一位管理者面前的迫切难题。

本课程根据老师多年来对后“后 80/90 后”员工的潜心研究，凝练在企业工作的实践及近期为多家知名企业做员工管理的经验而成，内容系统完整、注重实际运用，相约子人老师，与您共享“后 80/90 后”员工管理的奥秘！（子人老师有多年富士康员工问题管理研究经验，如果企业不避讳，可以在课程中分析富士康的管理陷阱）

【培训目的】：了解、理解“后 80/90 后”，学会科学管理和领导“后 80/90 后”。

【课程收益】：

- 认知“后 80/90 后”员工的行为和人格特征
- 了解“后 80/90 后”职场行为特征深层次的原因，如何在管理中做到有的放矢；
- 站在“后 80/90 后”的角度，提炼对管理者的心态素质要求；
- 掌握管理“后 80/90 后”常用的有效方法；
- 掌握有效激励与辅导“后 80/90 后”的技巧及策略；
- 塑造影响“后 80/90 后”员工的新型领导

【适合对象】：HR 主管，企业需要和新生代接触的人员

【课程纲要】：

导入：

现代员工到底怎么了？

课前思考：

- ❖ 万物更新的时代，我们如何读懂他们
- ❖ 你认为他们有什么问题

研讨：后 80/90 后不是洪水猛兽

第一章、追本溯源——责任心为何迷失

70 后的管理模式与新文化冲突特征

80 年代：价值观差异的起点与分水岭

90 年代：非主流将影响主流

管理 80/90 后员工遇到的困境分析

员工缺乏责任心的原因

现场讨论：小心下属推卸责任给你

第二章、优术明道——改变从管理做起

新生代员工心目中理想上司要素主管应有的心态

- ◇ 主管应有的心态
- ◇ 主管应有的角色
- ◇ 主管应有的沟通
- ◇ 主管应有的激励
- ◇ 主管应有的批评（规劝）

让下属主动竞争的方法

员工跳槽有征兆

降低员工流失的五字真经

第三章、领导有方——“后 80/90 后”员工的领导要诀

不要让下属只为薪水而工作

让员工找到成就感

向新生代传达指令技巧

提升执行力

第四章、他山之石——知名公司管理后 80、90 后经验借鉴

储备干部的培养——储备人才留不住的原因探析

- ❖ 案例探析：海尔储备人才培养

挑选有责任心的员工——善心可以凝聚团队

- ❖ 案例探析：某集团的慈善公益
- ❖ 典故分享：乔梓之道

简单照做的复制文化——新生代培养技巧

- ❖ 案例分享：南京地铁的新人培训
- ❖ 案例研讨：结果负责，过程指导

第五章、分享与答疑