

管理者自我修炼之 自我管理 with 团队建设

主讲：周子人

【课程综述】

- 1.培训对象：各级管理人员、需多部门协作的其他岗位人员
- 2.课程时数：1天（6小时）
- 3.教学方法：案例分析、视频回放、现场角色扮演、小组讨论、现场模拟

【课程背景】

- 1.管理者是企业决胜的资本，管理团队的素质决定了企业发展的格局。
- 2.管理者的综合素质决定了管理者在职场的前途。
- 3.增强中高层管理者管理技巧及领导艺术的修炼，对于企业发展、个人生涯发展都至关重要。
- 4.增强管理者团队凝聚力、战斗力，以一种荣誉感、自豪感、使命感和企业同步发展。

【课程收益】

- 1.研究分析、了解管理者定位与职场智慧。

2.分析领导力的因素。

3.解析职场管理障碍的产生原因，并探寻解决的办法，达成管理者综合素质提升的目标。

4.作为职场人的行为准则。

【课程大纲】

第一章、管理者自我管理

1.管理者在企业中的地位与作用

2.经典圣训：修己以敬，自我管理”

3.学会经营自己：唐骏《经营人生》说

4.古代故事：乔梓之道给我们的启示

5.圣贤教诲：谨反思

6.谈经论管：职场人素养必知：信仰者

7.领导者该具备的心胸与格局：曾国藩的人生成功三大铁律

本章节说明：从繁琐的事务中脱身，加强团队管理是领导者的角色转变的关键

环节，太多的状况使我们辛苦付出，却引来怨声载道！认识自我，团队管理从

管理自我开始，华丽转身成就职场新的腾飞起点。记住：行有不得，反求诸己。

培训方式：讲课、小组组建、案例研讨

第二章、八面玲珑为纲 -- 卓越的沟通技巧

一 . 人际风格与沟通技巧

1.沟通中常见的问题探析

2.案例讨论：这个到底怪谁？

3.新生代员工沟通的障碍

二 . 人际风格与沟通技巧

1.人际风格的四大分类

2.四种类型人的特征关键词

3.与四种人的沟通技巧

4.不同风格的下属管理

5.案例讨论：如何和 90 后员工沟通

三 . AYM 式跨部门沟通协作

1.跨部门沟通协作

2.树立共同的目标与价值观

3.同理心与换位思考

4.相互尊重和欣赏

5.避免告状式沟通

6.角色扮演：请你帮助我一下

7.如何表达愤怒

(1) 我们为什么会生气

(2) 表达愤怒的四个步骤

8.保持和团队一致的价值取向

9.综合案例研讨：扳道工的抉择

本章节说明：要做好工作就要学会与上下级有效沟通，而企业科层式的结构决定了组织上下沟通自有其特殊要求，与一般的人际沟通有着不同的特点，作为管理者，如何用正确的身份去交流，就成为了一门艺术，人做好了，一切都好了。

培训方式：讲课、小组讨论、大组交流、案例研讨

第三章、自动自发为本——做一个有魅力领导

一.如何管理下属

1.了解下属的期望

2.化解下属的矛盾

3.激励也是好方法

4.案例讨论：这样的激励有效吗？

二.激励管理与新生代员工管理

- 1.新生代员工的责任心缺失
- 2.案例讨论：怎样提升新生代员工的责任心
- 3.新生代员工软硬不吃怎么办？
- 4.新生代的下属应该这样来管理

三.培养感恩惜福的员工

- 1.工作是为了结果：买车票
- 2.给我一缕阳光

本章节说明：“没有不好的军队，只有无能的将军。”高昂的士气是团队战斗力的重要来源。员工的士气需要激励。有效的激励产生良好的绩效。领导魅力是管理技巧的充分体现！通过课程，我们可以有效改变批评，说教式的激励的单一方式，指引管理者针对不同的对象与情形灵活的运用管理技巧！让流于形式的大道理，产生应有的功效。

培训方式：讲课、小组讨论、大组交流、一句话分享

第四章、持续发展之道——部属的培训与辅导

一.辅导者必须知道的原则

- 1.员工为什么业绩不好：知识、技能与态度
- 2.培育下属的六个思想障碍
- 3.为什么要辅导下属
- 4.“优秀辅导员”的条件
- 5.视频：如何模拟真实的辅导下属的场景
- 6.工作现场常有的问题
- 7.案例分享：生产型企业如何把现场与教室合二为一

二. 有效辅导的程序

- 1.制定辅导员工的目标
- 2.识别“辅导”时机
- 3.协定发展目标与计划
- 4.进行辅导
- 5.评估效益
- 6.案例讨论：如何打造铁的团队

本章节说明：没有愚蠢的下属，只有不会教导下属的领导！员工的工作能力就是领导者的一面镜子，辅导下属更加是基层领导者的一个很艰巨的任务，辅导下属按质按量、不折不扣地完成工作任务的能力，提升团队执行力，就成为本

章核心点。各位一线管理者，你们准备好了吗？

培训方式：讲课、案例研讨

第五章、团队执行致胜

一、领导者对执行力的责任

1.团队执行力差的根本原因

2.管理对执行力的影响

3.员工执行力差的根源

4.提升员工执行力四大法宝：

5.军队如何培养完美的执行者

6.企业如何打造完美的执行者

7.部门管理的四种状态探析：你属于哪一种！

8.案例讨论:酒店奇遇

二、优秀领导是卓越执行力的保证

1.领导者提升执行力三大心态

2.领导力如何推动部门执行力的三大关键

(1) 上下同欲

(2) 标准可行

(3) 持之以恒

3.情景管理：这样的下属，你会怎么办？