

---

# 系统化思维与创新能力

主讲：林 安

## 背景

四级梯队的管理者要晋升为中层管理者，必须提升系统思维能力、解决业务问题的能力、高绩效团队建设与管理的的能力，以及掌握系统化的创新能力。

针对这个层级干部的未来发展所面临的以上主要挑战，我开发了这门研讨，对企业有较好的参考价值。

## 收益：

企业收益：提升中基层干部的管理技能。

学员收益：

建立系统思维的框架逻辑；掌握处理业务问题的基本思路；掌握高绩效团队建设与管理的的方法；建立创新的立体框架。

## 课程特点：

授课 60%+案例 20%+讨论 20%

参训对象：中基层管理者

培训时长：2 天（6 小时）

## 课程大纲

### 壹、 系统思维

1. 管理者的多维思维
2. 系统思维
  - 1) 理解系统思维
  - 2) 发散型系统思维
    - a) 找到思考的焦点
    - b) 基于焦点向周边关联点辐射，建立由点到面的思维连接
    - c) 基于信息等依据多维度思考，建立多维度的、彩色的图像
    - d) 回归焦点，找到答案
    - e) 适合发散型系统思维的场景
    - f) 案例：牵一发而动全身
  - 3) 凝聚型系统思维
    - a) 熟悉并理顺生态、领域，到具体问题及彼此关系
    - b) 聚焦到具体问题的思考，直到大脑中形成彩色图景
    - c) 形成解决方案
    - d) 适合凝聚型系统思维的场景
    - e) 案例：未来的走向
- 4) 讨论：找出你在生活工作中需要系统思维解决问题的案例；系统思维对你的生活、工作产

生了哪些影响？后续如何提升系统思维能力，以满足可能晋升的需要？

## 式、 处理业务问题

### 1. 发现问题

- 1) 预见问题和风险
- 2) 找出现存的问题
- 3) 跟踪遗留问题

### 2. 发现问题背后的根因

### 3. 将业务问题涉及的具体业务内容以流程方式梳理清楚，找出关联的模块及部门

### 4. 基于根因与流程关联关系，用多维思维（含系统思维）解决问题

### 5. 做好风险管控

### 6. 对障碍的处理原则

### 7. 将业务问题分类分级管理，并建立机制

### 8. 做好预警与闭环

### 9. 问题解决的复盘、方法的复制推广、形成新的模板与工具

### 10. 案例：华为对业务问题的处理

### 11. 讨论：结合你的业务，基于以上内容并参考华为的处理方式，你认为应该如何处理你遇到的各种业务问题？举例说明。目前如何提升自己的业务问题处理能力，以满足未来晋升的需要？

## 参、 高绩效团队建设与管理

### 1. 高绩效团队的标准

### 2. 建设与管理高绩效团队的关键要素（APIGA 模型）

- 1) 企业与氛围文化建设与管理（A）
- 2) 管理你的组织绩效与下属绩效（P）
- 3) 激励你的团队与成员（I）
- 4) 目标管理（G）
- 5) 团队与成员能力建设（G）

### 3. 案例：让团队处于巅峰状态

### 4. 讨论：你在高绩效团队建设与管理中现存的问题有哪些？后续如何提升？

## 四、 建立创新思考的立体框架

### 1. 创新围绕经营管理的逻辑框架进行

### 2. 经营管理的逻辑框架

### 3. 创新的逻辑框架

- 1) 逻辑框架
- 2) 战略创新
- 3) 流程创新
- 4) 组织创新
- 5) 人才管理创新
- 6) 绩效管理创新
- 7) 激励体系建设与管理创新
- 8) 文化建设创新
- 9) 干部管理创新（基层不涉及）

### 4. 案例：今天比昨天好。。。

### 5. 讨论：守成与创新的关系？创新最好的方式应该是怎样的？结合你的业务举例说明。后续如何提升创新意识、改进创新方法？

## 伍、 对话与交流

## 六、 总结

\*\*\*\*\*The  
END\*\*\*\*\*