

流程管理与组织执行力

主讲：周贤

【培训目的】

- 1、充分认识流程以及流程管理的意义
- 2、流程管理怎么做？团队执行力与流程管理的关系
- 3、如何打造组织的执行力？

【适合对象】

- ◆企业高层管理者
- ◆企业中层管理者
- ◆企业基层管理者

【适合方式】

研讨课、直观演示、案例教学、模拟练习

【培训时间】

一天（6小时）或两天（6X2=12小时）

【培训人数】

30—50人左右

【课程内容】

为什么要这么重视流程建设？流程管理如何落地？它与组织执行力有什么关系？为什么不行？要看别人怎么做。为什么心情烦躁？因为内部比较。为什么不做结果？因为心中没有原则。为什么不负责任？因为企望别人承担。这就是商业人格的缺失，没有商业人格，就没有职业化的根本，就没有执行的团队。

第一讲、管理表单化

- 一、什么情况应该设计专门表单
- 二、表单的设计应该是哪些内容
- 三、表单试用后适合需要可印刷

第二讲、表单流程化

- 一、人员发展流程
- 二、事务工作流程
- 三、资金运用流程

第三讲、制定流程的原则

- 一、恰到好处
- 二、资源到位
- 三、从下往上

第四讲、流程的真正作用

- 一、流程图的画法
- 二、流程决定职责
- 三、制度服务流程

第五讲、流程管理如何做

- 一、设计实施
- 二、检查修改
- 三、不断优化

第六讲、流程管理的价值

- 四、横向管理的特点
- 五、纵向管理的劣势
- 六、流程管理的优势

第七讲、流程管理外要有配套

- 七、品质管理圈
- 八、产能攻关组
- 九、项目管理部

第八讲、善用企业文化做管理

- 一、流程制度如何配合才行
- 二、什么是真正的企业文化
- 三、企业文化的作用是什么

第九讲、执行力思维：请给我结果

我们认为是在做结果，实际上是在完成任务。结果与任务完全不同。

一、结果意味着什么？

1. 商业交换

公司是以结果做商业交换的平台

2. 企业生死

企业依靠结果生存。

3. 不同人生。

人生是一个一个结果积累的过程。

二、什么是任务，什么是结果？

结果“三要素”：有时间、有价值、可考核。

三、如何做结果？

- 1、重点法；2、分解法；3、递进法。

四、结果思维训练法

- 1、结果外包法；
- 2、底线结果法。

第十讲、执行力培养：执行力团队的辅导技巧实战演练

- 1、团队队伍训练常见问题
- 2、团队成员的职业生涯规划
- 3、团队成员的专业素质培养
- 4、团队成员的心智修炼
- 5、团队训练中常见的问题——培训的“马太效应”-确定重点培训
- 6、“放单飞”前的系统训练——设计培训流程和实施
- 7、职场实战训练技巧——实际案例演练
- 8、实战训练方法分享——培训的“21 天效应”-巩固培训效果

分享：华为如何打造销售新兵？

案例：一个 IBM 团队成员真实受训经历

第十一讲、执行力管理：团队管理的四把钢钩

- 1、管理控制的要点
- 2、管理团队的四把钢钩
 - 一) 经营管理分析会议
 - ◆周例会
 - ◆早会运作
 - 二) 随访、随查
 - ◆随访的原则
 - ◆随访的注意事项
 - ◆随访的技巧
 - 三) 述职及工作沟通
 - ◆业务代表的工作述职
 - ◆业务代表的工作沟通
 - 四) 管理表格的设计与推行
 - ◆管理控制表格的要点
 - ◆基础管理表格
 - ◆行为、过程管理
 - ◆销售活动管理报表

五) 四把利剑的组合运用

◆三种类型的团队

◆管理钢钩的使用侧重

案例：盛大游戏述职面谈

第十二讲、执行力领导：弹性领导团队

- 1、识别团队的发展阶段
- 2、团队领导的两种行为
- 3、四种团队领导方法
- 4、针对四类团队成员的不同管理风格
- 5、关系导向与工作导向领导
- 6、驾驭明星员工的技巧
- 7、正确处理下属问题
- 8、赢得下属的忠心
- 9、责备下属的技巧
- 10、防止销售队员老化的方法
- 11、解决团队冲突的5个步骤
- 12、如何解决团队问题

案例：马云领导力

第十三讲、执行力文化：执行力团队文化塑造

分享：华为基本法引领华为成为世界级领先企业

分享：华为企业文化生生不息的四大手段

- 1、十大文化塑造高绩效团队
- 2、文化根植大脑的战略思路
- 3、文化根植大脑心理规律？

案例：起凡游戏团队文化

案例：阿里巴巴企业文化

第十四讲、执行力激励：将你的团队成员激励成超人

- 1、队伍的激励原理与方法
- 2、员工成长的过程
- 3、人性需求的五个层次

◆激励的“头狼法则”“白金法则”“时效原则”“多元化法则”四大法则

◆金钱以外的 10 种激励方法

案例：腾讯公司股权激励

案例：马云激励员工与阿里巴巴激励方案

第十五讲、执行力系统：猴子管理法

- 1、始终让猴子在下属的肩上
- 2、让员工照顾好自己的猴子
- 3、千万不要忘了猴子是从哪儿来的
- 4、让下属把猴子当自己的养
- 5、不要让猴子累死
- 6、猴子也需要快乐
- 7、检查与指导能让猴子进化

***注明：练习、游戏、讨论贯穿全部课程**