

教练式领导力

(姚俊杰版权课程——中国版权保护中心版权认证)

课程介绍：

本培训课程采用由国际教练联盟（ICF）认证领导力教练 JAMES MA 设计并注册的 JM “关爱五步曲”教练模型©，从个人领导风格测评入手，了解员工能力发展的四个阶段以及需要对应的四种领导风格，重点解读教练型领导风格，针对 CARES 教练模型的“信任”核心、两个基石、五种领导素质能力、教练（辅导）的六个步骤进行详细的学习和演练，并介绍了国际流行的“GROW”和“TIPS”辅导流程及与辅导伴生的“STAR”反馈，使学员的领导辅导能力得到强化和提升。

课程目标：

- ✓ 学员将通过测评解读自己的领导风格
- ✓ 了解员工能力发展的 4 个阶段及需要对应的领导风格
- ✓ 了解如何建立与下属的信任关系及保障教练（辅导）成果的基础环境
- ✓ 提升教练式领导需要具备的 5 种领导素质能力
- ✓ 通过学习和演练熟练掌握 CARES 教练（辅导）的 6 个步骤
- ✓ 了解国际流行的“GROW”和“TIPS”辅导流程 及反馈“STAR”模型



目标学员：各层级领导者

培训时间：2 天

培训方法：讲解、小组讨论、个人练习、模拟对话、案例研讨

重要内容：

时间	培训内容	培训方法及演练
第 上	第一章：领导风格与员工能力发展阶	1，课程介绍、破冰



一天	午	段 <ul style="list-style-type: none"> 引导案例：你如何领导这样的下属（4种案例） 个人领导风格测评 员工能力发展的四个阶段（能力/意愿） 四种领导类型及领导风格 个人领导风格解读 发展不同的领导力 如何培养下属 	<ol style="list-style-type: none"> 通过4个案例引导学员了解下属的类型或阶段不同需要不同的领导风格 通过12个问题测评自己的领导风格 介绍员工发展的4个阶段及如何判断，对下属进行发展阶段诊断 介绍领导的四种领导形态及如何匹配员工不同的发展阶段 引导学员解读自我评估结果及如何发展不同的领导力 介绍及分享如何培养下属，学员测评自己的培养下属意识 介绍团队的九种角色，学员判断团队成员，分享是如何培养下属的
第一天	下午	第二章：教练式领导力概述 <ul style="list-style-type: none"> 什么是 Coaching（教练/辅导）及教练式领导力 教练式辅导对下属及团队的意义 如何做一个成功的教练型领导者 第三章：CARES（关爱）教练式领导力辅导模型 <ul style="list-style-type: none"> 如何建立与员工的信任关系（核心） 培养教练式领导力的5种素质能力-承诺/认可（激励）/尊重/同理心/支持（授权） 	<ol style="list-style-type: none"> 学员进行讨论辅导的定义，介绍辅导及教练式领导力 介绍辅导的意义及如何成为成功的教练 介绍 CARES 教练式领导力辅导模型 学员讨论如何建立信任 介绍建立信任的三个方法 分别介绍教练式领导力的5种能力 学员进行承诺活动，观看激励录像，进行认可活动，讨论如何尊重下属 介绍同理心倾听，如何提问，并倾听和漏斗提问练习活动 综合活动：“CARES”辅导关爱能力论坛
第二天	上午	<ul style="list-style-type: none"> 两块基石——安全的环境与建设性的关系 CARES 教练式领导力辅导的六个步骤 <ul style="list-style-type: none"> Start Up 开启辅导 Think Over 澄清问题 Explore Opportunity 发现机会 Plan Action 规划行动 	<ol style="list-style-type: none"> 介绍两个基石，学员讨论如何建立安全环境，进行建设性沟通游戏 介绍教练式辅导的六个步骤，学员每个步骤与学习伙伴进行提问练习
第二天	下午	<ul style="list-style-type: none"> Sum Up 总结回顾 Backtrack to Topic 重返主题 综合辅导演练（案例） 第四章：“GROW”和“TIPS”辅导流程及反馈 <ul style="list-style-type: none"> GROW TIPS STAR 反馈 	<ol style="list-style-type: none"> 学员小组内根据提供的案例情景按要求进行6个步骤的综合练习，讲师辅导，一组展示演练，讲师点评 介绍 GROW 和 TIPS 辅导模型，学员与学习伙伴进行辅导训练，角色轮换 介绍 S T A R 反馈模型，学员通过游戏感知反馈 向学习伙伴反馈两天学习表现，感谢学习伙伴的帮助和支持



		5, 学习总结, 学员完成学习日志及行动计划 6, Checkout
--	--	---------------------------------------

