

# 《非职权领导力》 ©

(姚俊杰——国作登字-2023-A-00203801)

## 课程背景：

领导者的领导力分为职权型领导力和非职权型领导力，而在日常的领导工作中真正起作用的是那些非职权性领导力。员工信任领导，更多的是因为领导者的个人魅力所产生的影响力。如何快速有效地提升领导者的领导力，不能停留在肤浅的表面性文章里，而是要从根本上提升领导者的内核影响力。

本培训课程以世界领导力大师曾格和福克曼的“帐篷式领导力模型”、罗伯特·西奥迪尼的“影响力模型”、丹尼尔·戈尔曼的“情商领导力模型”、史蒂芬·MR·科维的“信任领导力模型”、弗赖-莫里斯的“赋能领导力模型”和库泽斯-波斯纳的“卓越领导力模型”为基础，用方法论和行为学习法，结合成人学习原则，帮助领导者快速提升个人的非职权领导力。

## 学习目标：

- 了解领导力的类型和非职权领导力的关键因素
- 学习提升领导者的五项核心能力和 16 种素质能力（曾格和福克曼领导力模型）
- 学会运用领导者影响力的六项原则（罗伯特·西奥迪尼影响力模型）
- 学习提高领导者的情商（丹尼尔·戈尔曼情商领导力模型）

- 学会情感银行投资和提高领导者信用的四个核心（**史蒂芬·MR·科维信任领导力模型**）
- 通过建立信任、爱和归属感奠定好卓越领导力基石（**弗赖-莫里斯赋能领导力模型**）
- 通过十大赋能行动提升领导者与团队成员共创卓越的能力（**库泽斯-波斯纳卓越领导力模型**）

**培训对象：**各级领导者

**培训时间与方式：**

**时间：**2天

**方式：**讲授、练习、角色扮演、案例研讨、讨论与分享、录像观摩

**培训内容：**

时间		培训内容	工具与活动设计
第一天	上午	<b>第一部分：领导者的影响力来源</b> 1. 领导力的定义 2. 领导力的五种类别 3. 领导力的关键影响因素 4. 领导者的非职权领导力模型 <b>第二部分：领导者的五项核心能力与 16 种素质</b> 1. 曾格和福克曼的“帐篷式领导力”模型 2. 领导者影响力的核心——品格 3. 领导者的个人能力 4. 领导者关注结果能力 5. 领导者与人交往的能力 6. 领导者引领变革的能力 7. 领导者五项核心能力对应的 16 种素质能力	活动 1：VUCA 时代卓越组织需要什么样的领导力？ 活动 2：领导者什么样的品质和能力对你影响最大？ 活动 3：领导者的个人素质能力测评 活动 4：绩效辅导谈话
第一天	下午	<b>第三部分：领导者影响力的六项原则</b> 1. 罗伯特·西奥迪尼影响力模型 2. 互惠原则	活动 1：影响力六项原

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 承诺和一致性原则</li> <li>4. 社会认同原则</li> <li>5. 喜好原则</li> <li>6. 权威原则</li> <li>7. 稀缺原则</li> </ul> <p><b>第四部分：领导者的情商</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 丹尼尔·戈尔曼高情商领导力模型</li> <li>2. 领导者的自我认知</li> <li>3. 领导者的自我管理</li> <li>4. 领导者的社交认知/同理心</li> <li>5. 领导者的关系管理</li> <li><b>6. 激励员工</b></li> </ul>	<p>则的应用行动</p> <p>活动 2：领导者的情商能力测评</p> <p>活动 3：如何激励员工</p>
第二天	上午	<p><b>第五部分：领导者建立信任的四个核心</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 史蒂芬·MR·科维的信任领导力模型</li> <li>2. 信任经济学公式</li> <li>3. 领导者的情感银行的个人信用账户</li> <li>4. 领导者个人信用的四个核心 <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 诚实</li> <li>2) 动机</li> <li>3) 能力</li> <li>4) 成果</li> </ul> </li> <li>5. 领导者建立关系信任的十三种行为</li> <li><b>6. 化解冲突，激发信任</b></li> </ul>	<p>活动 1：信任银行存款</p> <p>活动 2：信任的四个核心测评</p> <p>活动 3：化解冲突</p>
第二天	下午	<p><b>第六部分：领导者对员工赋能的基石和行动</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 弗赖-莫里斯—库泽斯-波斯纳赋能领导力模型</li> <li>2. 赋能员工的三大基石：信任、爱心、归属感</li> <li>3. 赋能团队的十大行动 <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 确立共同价值观</li> <li>2) 以身作则，树立榜样</li> <li>3) 展望未来，共启愿景</li> <li>4) 愿景感召</li> <li>5) 挑战现状</li> <li>6) 变革创新</li> <li>7) 促进协作</li> <li>8) 赋能员工</li> <li>9) 激励员工</li> <li><b>10) 同甘共苦，共庆胜利</b></li> </ul> </li> </ul>	<p>活动 1：爱心行动计划</p> <p>活动 2：共创团队愿景</p> <p>活动 3：创意庆典活动</p>

# 作品登记证书(电子版)



登记号: 国作登字-2023-A-00203801

作品名称: 非职权领导力

作品类别: 文字作品

作者: 姚俊杰

著作权人: 姚俊杰

创作完成日期: 2022年08月28日

首次发表日期: 2023年07月07日

以上事项, 由姚俊杰申请, 经中国版权保护中心审核, 根据《作品自愿登记试行办法》规定, 予以登记。

登记日期: 2023年09月14日

登记机构签章



中华人民共和国国家版权局统一监制