

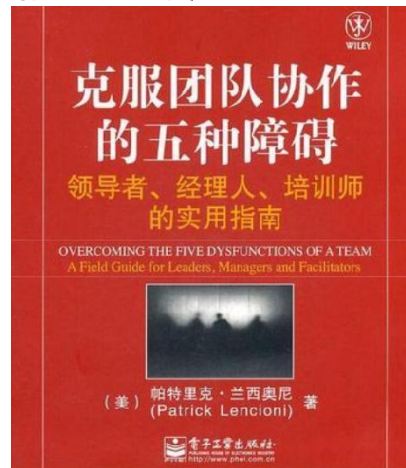
《克服团队协作的五大障碍》 ©

(姚俊杰—国作登字-2023-A-00203803)

课程背景：

“团队协作是仅剩的一项可以持续下去的、有竞争力的优势。”

——帕特里克·兰西奥尼(Patrick Lencioni)



“一个人可以走的很快，一群人可以走的很远”，在 **VUCA** 时代我们需要以团队为目标共同前行，但是我们不得不面对两个基本的事实：第一，大多数企业中的团队协作仍然让人难以驾驭；第二，企业之所以不能建立成功的团队协作，是因为他们不自觉地陷入了 5 个很普通但却很危险的沼泽，我在这里称它们为团队的 5 种机能障碍。



人们很可能误以为这 5 种机能障碍是相互独立的，实际上它们共同形成了一个模式，这使得每一种障碍都可能成为企业团队的致命杀手，因此我们有必要克服这些机能障碍，让组织重新焕发活力。

《克服团队的五大障碍》被世界 500 强企业广泛运用，其中包括西南航空公司、山姆会员店、微软公司、联邦快递、西点军校、美国注册会计师协会、亚马逊、宝洁、雀巢、

希尔顿、英特尔、沃尔玛、赛门铁克等，全球财富 100 强里的绝大多数企业，以及中国的很多组织都在学习和运用这种理念和方法。

本课程以提升团队领导力为目标，学习如何通过运用“克服团队协作的五种障碍”模型来提升团队的凝聚力、目标达成的执行力和团队绩效。



学习收益：

- ❖ 了解高绩效团队的特征并对团队的协作性进行评估
- ❖ 了解并识别团队协作的五种障碍
- ❖ 通过学习和运用建立信任的四个核心和十三种行为，强化团队信任关系
- ❖ 通过学习和运用吉尔曼冲突管理的五种模式，有效掌控团队冲突，提升团队凝聚力
- ❖ 通过学习和运用高效团队沟通 RCRA 技巧和达成合作协议的六步骤来兑现承诺
- ❖ 通过学习跳出“受害者循环”和建立个人及团队责任制来共担责任
- ❖ 通过学习和运用 PDCA 过程管理及绩效辅导谈话八步骤，关注结果，达成团队目标

目标学员：

企业的中高层领导者，包括 GM、ODD、CHO、HRD、HRM、学习发展总监及经理、各部门负责人、基层团队领导者等。

培训时间：2 天

培训方法：逻辑讲解、互动讨论、练习、案例研讨、录像观摩、角色扮演、行动计划等

课程大纲：

第一部分：高绩效团队的定义及团队协作的障碍

1. 高绩效团队的特征
2. 团队协作的五种障碍
3. 团队协作状况测评及报告解读
4. 克服团队协作的五大障碍模型

第二部分：建立信任的团队协作关系

1. 信任是团队协作的基础
2. 团队成员缺乏信任与拥抱信任的行为表现
3. 团队信任的“信任税”与“信任红利”

4. 信任的经济学公式
5. 建立信任关系的四个核心
6. 建立团队信任关系的十三种行为
7. 团队信任关系测评

第三部分：有效掌控团队冲突，提升团队凝聚力

1. 团队成员惧怕冲突与拥抱冲突的行为表现
2. 冲突的种类、原因及相互作用
3. 积极解决愤怒的五个步骤
4. 托马斯-基尔曼的五种冲突管理模式
5. 管理冲突模式测评

第四部分：兑现承诺，达成团队合作协议

1. 承诺的定义
2. 欠缺承诺和有效承诺的不同行为
3. 兑现承诺是团队协作的推进器
4. 无效沟通是兑现承诺的绊脚石
5. 履行承诺的5C原则
6. 团队高效沟通工具：RCRA
7. 阐明承诺：目标、行动及评估
8. 达成团队合作协议的六个步骤

第五部分：建立个人和团队责任制

1. 逃避责任和负责任的行为表现
2. 跳出“受害者循环”及测评
3. 建立个人和团队责任制
4. 提高责任制的四个步骤：看清它/拥有它/解决它/执行它
5. 个人及团队责任制承诺书

第六部分：重视团队结果，提升团队绩效

1. 重视与不重视团队成果的不同表现
2. 关注结果是团队管理的唯一目标
3. 基于结果的PDCA过程管理
4. 关注结果的利器---团队记分板
5. 绩效辅导谈话八步骤

第七部分：案例研讨

作品登记证书(电子版)



登记号： 国作登字-2023-A-00203803

作品名称： 克服团队协作的五大障碍

作品类别： 文字作品



作者： 姚俊杰

著作权人： 姚俊杰

创作完成日期： 2022年05月22日

首次发表日期： 2022年08月22日

以上事项，由姚俊杰申请，经中国版权保护中心审核，根据《作品自愿登记试行办法》规定，予以登记。

登记日期： 2023年09月14日

登记机构签章



中华人民共和国国家版权局统一监制