

建设高效能团队

课程背景：

一个能够在任何环境中立于不败之地的团队一定是具备优胜特质的团队，有执行力的团队，能够战胜困难、共创佳绩的团队——一个高效能团队。

建设高效能团队，对团队的领导者提出了更高的挑战。高效能团队领导必须是一位能够获得团队成员信任，那能够为团队成员赋能的高效领导者。

本课程从高效能团队的特质、高效能团队领导者应具备的领导力、如何与团队成员建立信任，如何辅导员工，有效授权及激励员工几个方面，用行为学习法和方法论，帮助团队领导者全面提升团队管理能力，创建高效能的高效能团队。

学习目标：

- 了解高效能团队的特质及团队领导者应具备的核心能力；
- 学习如何通过四个信任核心和 13 种行为建立团队信任关系；
- 学习 GROW 辅导模型，并通过辅导谈话七步骤提高员工绩效；
- 了解授权的意义和障碍，掌握有效授权的时机和原则，通过有效授权三步骤提高授权效果；
- 了解激励的作用和原则，通过 GRAPE 团队激励方法提高员工士气，提高团队效能。

培训对象：企业中高层管理人员、带团队的团队领导者、人力资源团队领导者等

培训时间与方式：

- o 时间：**1**天
- o 方式：讲授、练习、角色扮演、案例研讨、讨论与分享

培训内容：

时间	培训内容	培训方法及演练
第一天 上午	第一部分：高效能团队的特质 1. 什么是高效能团队 2. 高效能团队的特征 3. 高效能团队领导者的 5 个角色 4. 高效能团队领导者应具备的能力 5. 建立高效能团队的原则 第二部分：建立信任的团队关系 1. 信任是高效能团队绩效文化的核心 2. 团队信任的“信任税”与“信任红利” 3. 信任的经济学公式	1. 开场热身活动；画出理想中的高效能团队形象 2. 活动：如何定位团队领导者的角色 3. 活动：领导者的个人信用四个核心 4. 团队信任关系测评 5. 活动：13 种行为建立信任

		<ul style="list-style-type: none"> 4. 建立团队信任关系的四个核心 5. 建立团队信任关系的十三种行为 6. 团队信任关系测评 	
第一天	下午	<p>第三部分：有效辅导，提高团队绩效</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 什么是辅导？ 2. 谁/何时需要辅导？ 3. GROW 辅导模型 4. 绩效辅导七步骤 5. 有效辅导训练 <p>第四部分：高效能团队领导者的有效授权</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 授权的定义 2. 授权的障碍因素 3. 授权意义与时机 4. 授权的原则 5. 授权三步骤 <p>第五部分：有效激励团队成员</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 什么是激励 2. 谁/何时需要激励 3. 皮格马利翁效应 4. 管理者的三层激励模型 5. 激励的十大法则 6. GRAPE 团队激励法则 7. 员工的自我激励 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 活动：GROW 模型问题设计 2. 活动：绩效辅导 7 步骤训练 3. 活动：授权工作练习 4. GRAPE 团队激励练习