

# OKR 与绩效管理

## 课程介绍：

绩效管理是一个过程管理，从设定 OKR 关键目标设定开始，只有做好绩效管理的计划、实施、考核和反馈的全过程，才能确保完成绩效目标，其中绩效反馈又伴随着绩效管理的实施过程。绩效的考核，即评估又要遵循严格的流程和标准，才能使评估结果服众。

本培训从学习设定 OKR 关键目标及进行目标细分，理解绩效管理的意义、四个环节开始，重点学习绩效评估的 5 个流程以及绩效会谈的八个步骤和 TIPS 绩效辅导方法，通过演练掌握其中的精髓，并模拟实际工作情况进行角色扮演，帮助解决绩效管理中遇到的问题。

## 课程目标：

- 了解绩效管理的概念及意义，熟悉绩效管理的四个环节
- 学习运用 OKR 设定关键目标并进行细分
- 学习绩效评估的 5 步流程，掌握每步流程的目标和关键内容
- 通过学习和演练熟练运用绩效会谈的八步骤
- 通过角色扮演解决实际工作中遇到的问题
- 通过演练掌握绩效辅导的 TIPS 辅导流程和方法

## 培训对象：

需要进行绩效管理的各级团队经理/主任

## 教学方法：

讲解、小组讨论、角色扮演、实操训练、案例研讨等

## 培训时间：1 天



OKR 与绩效管理模型

## 主要内容：

时间	主要内容	相关活动
上午	第一部分：OKR 与绩效管理	活动一：绩效管理的意义

	<p>1, 什么是绩效与绩效管理  2, 绩效管理的实质与绩效管理的意义  3, 绩效管理的四个环节：  a) 设定绩效目标 (OKR)  b) 绩效实施  c) 绩效评估  d) 绩效评估反馈</p> <p><b>第二部分：OKR 关键目标的设定与目标分解</b></p> <p>1, 什么是 OKR？  2, OKR 设定原则  3, 设定 OKR 目标的 SMART 原则  4, 设定基于企业战略目标的团队 OKR 目标  5, 团队 OKR 目标的分解与沟通  6, 设定个人 OKR 目标</p>	<p>活动二：设定 SMART 目标  工具一：SMART  活动三：设定团队 OKR  活动四：团队目标细分  工具二：团队 OKR 绩效评估计划表  工具三：个人 OKR 进行评估计划表</p>
下午	<p><b>第三部分：绩效评估流程</b></p> <p>1, 确定评估目标  2, 回顾执行情况  3, 绩效评估会谈  4, 确定评估结果  5, 评估结果沟通</p> <p><b>第四部分：绩效评估会谈八步骤</b></p> <p>1, 绩效会谈八步骤  2, 绩效会谈角色扮演</p> <p><b>第五部分：TIPS 绩效辅导流程</b></p> <p>1, TIPS 绩效辅导流程  2, TIPS 演练  3, 总结回顾</p>	<p>活动五：绩效评估座谈会  工具四：绩效谈话八步骤  活动六：角色扮演“绩效面谈”  工具五：绩效面谈工具表  活动七：TIPS 案例辅导演练  工具六：TIP 辅导记录表</p>