

管理者的高效辅导与反馈技巧

学习目标：

- 了解什么是辅导与反馈
- 了解辅导与教练的区别及有效辅导对管理者和员工的益处
- 有效掌握辅导的时机和提问在辅导中的应用
- 学习运用 GROW 辅导模型方法
- 学习运用 TIPS 快速辅导技巧
- 了解反馈与指导的区别并有效认识无效反馈行为
- 学习有效反馈的三个步骤和 7 个行动
- 学会运用 STAR 有效反馈方法
- 学会运用高效反馈技巧“+EBI”
- 学会综合运用辅导与反馈技巧，提高管理效能

培训对象：企业各层级团队管理者

培训时间与方式：

- o 时间：2 天
- o 方式：讲授、练习、角色扮演、案例研讨、讨论与分享

培训内容：

时间	培训内容	培训活动
第一天	第一部分：管理者的高效辅导技巧 <ol style="list-style-type: none">1. 什么是辅导？2. 辅导与教练的区别3. 辅导益处：对员工、对管理者4. 谁需要辅导？5. 何时需要辅导/何时不需要辅导？6. 辅导中的有效提问类型7. GROW 辅导模型8. GROW 辅导方法训练9. TIPS 快速辅导模型10. TIPS 快速辅导训练	<ol style="list-style-type: none">1. 学员日常辅导方法演示2. 小组活动：有效辅导对管理者和员工的益处3. 练习：辅导中的有效提问4. 角色扮演：GROW 训练5. 角色扮演：TIPS 训练
第二天	第二部分：管理者的高效反馈技巧 <ol style="list-style-type: none">1. 什么是反馈？2. 反馈与指导的区别3. 无效反馈的行为4. 有效反馈的三个步骤和七个行动5. STAR 反馈模型	<ol style="list-style-type: none">1. 练习：区分反馈与指导行为2. 反馈活动：这些反馈有效吗？3. 小组活动：反馈中存在的问题4. 角色扮演：STAR 反馈技巧训练5. 个人练习：“+EBI”

	<ol style="list-style-type: none">6. STAR 反馈训练 (案例训练)7. 高效反馈技巧“+EBI”8. 高效反馈技巧“+EBI”应用训练9. 辅导与反馈相结合10. 辅导与反馈实际应用训练	<ol style="list-style-type: none">6.小组活动：用“+EBI”重组反馈7.综合练习：辅导与反馈综合训练
--	---	---