

# 创新培训技巧 (TTT)

(姚俊杰版权课程——中国版权保护中心版权认证)

强化培训师课程设计、课堂呈现、培训现场掌控、培训评估及培训效果转化技能，是企业培训经理、培训师、中高层管理者必备的技能。本 TTT 课程既提升培训者的理论水平到培训的实战体验，从课程设计和模拟呈现，学员奖获得针对性点评和精准反馈，培训技能提升显著立显。

## 课程目标：

- 了解成人学习原则，有针对性地设计和实施培训；
- 掌握培训需求分析方法和课程设计原则
- 掌握讲台技巧，熟练和灵活地应用有声和肢体语言
- 学会如何通过提问、分组练习和游戏提高培训效果；
- 掌握如何培训评估和加速培训效能转化。

**培训对象：**培训经理、培训主任、培训师、内部讲师等

## 培训时间及方法：

时间：2 天

方法：讲授、课程设计练习、模拟讲师与反馈、小组讨论与分享、录像与反馈

## 课程内容：

| 课程纲要  | 培训方法及演练   |
|---|---|
| <p><b>第一部分：培训基础</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培训师的角色 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 指导者与催化剂</li> <li>- 两种指导风格</li> </ul> </li> <li>2. 人际关系心理分析 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 成人型、父母型、儿童型、病人型</li> <li>- HBDI 全脑思维沟通风格</li> </ul> </li> <li>3. 成人学习原则 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 学校教育法与成人教学法</li> <li>- 成人学习的特点</li> <li>- Bob Pike 定律</li> <li>- 成人学习九项原则</li> </ul> </li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程介绍/破冰游戏</li> <li>2. 探讨教育与培训的区别，了解培训师作为指导者（Instructor）的催化剂作用；</li> <li>3. 通过培训风格分析了解自己的 Style，了解两种指导风格；</li> <li>4. 通过人际关系类型分析，了解沟通风格与培训方式的联系；</li> <li>5. 通过思维模式，了解自己与学员的沟通风格；</li> <li>6. 了解成人学习特征及 Bob Pike 成人定律；</li> <li>7. 学习成人学习的九项原则；</li> <li>8. 分享成人培训建议</li> </ol>        |
| <p><b>第二部分：培训设计</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培训循环 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 培训需求分析（TNA）</li> <li>- 培训需求测试</li> </ul> </li> <li>2. 培训课程设计 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 培训设计八步骤</li> <li>- 培训设计原则</li> <li>- S-R-F 链接(Stimulus, Response, Feedback)</li> <li>- 90/20/8 法则</li> <li>- 全脑漫游课程设计方法</li> <li>- 培训设计模板</li> </ul> </li> <li>3. 培训类型</li> </ol>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介绍培训的四个周期概念；</li> <li>2. 介绍培训需求分析的方法；</li> <li>3. 介绍培训课程设计的八个步骤、原则及 S-R-F 链接技巧</li> <li>4. 介绍 90/20/8 法则；</li> <li>5. 全脑漫游课程设计方法；</li> <li>6. 介绍课程设计模板并例举；</li> <li>7. 学员练习：按照模板设计一个 3 小时的培训课程；小组交流，互相反馈</li> <li>8. 介绍培训的几种类型</li> </ol>   |
| <p><b>第三部分：培训技巧</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培训成功的 4 个关键过程</li> <li>2. 讲台技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 行为、姿态、手势</li> <li>- 目光交流、有目的的移动</li> </ul> </li> <li>3. 提高学员的参与度 <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPR</li> <li>- 内容讲授 ETA</li> </ul> </li> <li>4. 归纳法与演绎法</li> <li>5. 如何分组和组织练习</li> <li>6. 如何组织和有效利用游戏</li> <li>7. 进行高效提问启发思考</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学员活动：每人一分钟培训演示并录像</li> <li>2. 介绍培训成功的四个关键过程</li> <li>3. 介绍讲台技巧并分段播放学员演讲录像进行反馈</li> <li>4. 学员按照讲台技巧在做一分钟演讲，录像并现场反馈</li> <li>5. 介绍 ETA 内容介绍方法；学员活动：提高学员参与度方法分享</li> <li>6. 介绍归纳式和演绎式讲授方法及其对比；学员练习：设计进行一段演绎式培训；</li> <li>7. 介绍分组活动方法；学员分组活动方法交流；</li> <li>8. 介绍培训有效的作用；学员活动：培</li> </ol> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>训游戏分享；</p> <p>9. 介绍如何通过有效提问启发学员思考与参与；典型问题的答案。</p>  |
| <p><b>第四部分：培训结果转化与评估</b></p> <p>1，经理、讲师、学员在培训前、中、后的作用</p> <p>2，培训结果转化</p> <p>3，培训评估（柯氏培训评估系统）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 反应评估</li> <li>- 学习评估</li> <li>- 行为评估</li> <li>- 结果评估</li> </ul> | <p>1. 介绍培训效果期望；了解学员对经理、讲师、学员在培训前、中、后的作用认知；</p> <p>2. 介绍培训结果转化中经理、讲师、学员在培训前、中、后的角色及培训中的障碍；</p> <p>3. 学员活动：培训结果转化经验分享；</p> <p>4. 介绍科氏四级培训评估系统及方法；</p> <p>5. 课程总结与总复习：画一幅思维导图</p> <p>6. Checkout，学习心得分享。</p> |

|   |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| <h2 style="margin: 0;">作品登记证书(电子版)</h2>               |                            |    |
| <p>登记号： 国作登字-2023-A-00127424</p>                      |                            |  |
| <p>作品名称： 创新培训技巧（TTT）</p>                              | <p>作品类别： 文字作品</p>          |   |
| <p>作者： 姚俊杰</p>  | <p>著作权人： 姚俊杰</p>           |   |
| <p>创作完成日期： 2016年09月28日</p>                            | <p>首次发表日期： 2021年01月21日</p> |   |
| <p>以上事项，由姚俊杰申请，经中国版权保护中心审核，根据《作品自愿登记试行办法》规定，予以登记。</p> |                            |   |
| <p>登记日期： 2023年06月27日</p>                              | <p>登记机构签章</p>              |  |
| <p>中华人民共和国国家版权局统一监制</p>                               |                            |   |