

金字塔结构性思维与表达

(姚俊杰版权课程——中国版权保护中心版权认证)

课程背景：

结构性思维是我们沟通交流中需要运用的最基本的思维方式之一，它可以用在我们与他人沟通交流、思考问题以及解决问题的方方面面。

“结构性思维”可以帮助我们在表达核心观点的基础上，有理有据、条理分明地证明这个观点，使我们能够做到在组织沟通的过程中清晰思考和准确表达，提升整个组织的工作效率。同时结构性思维还能够帮助管理者更清晰的厘清目标、发现问题、拟定计划、完善流程等。

结构性思维是一种重点突出、逻辑清晰、主次分明的逻辑思路、表达方式和规范动作。其背后支撑原理是 1973 年由麦肯锡国际管理咨询公司的咨询顾问巴巴拉·明托 (Barbara Minto) 首创的金字塔原理 (Pyramid Principles)。

掌握如何用结构性思维思考、沟通、表达和解决问题；提高逻辑性、条理性；掌握表达的标准结构、规范动作；沟通准确高效。

思考：用全脑思维，提高结构性思维能力，思考全、准、快。

口头表达：重点突出，条理清晰，言简意赅，让对方有兴趣、能理解、记得住。

解决问题：全面思考，准确找到问题核心，最终找到解决办法。

授课方式：

课堂讲授、案例分析、小组讨论、录像、个人训练、团队训练等

目标学员：

高绩效组织管理团队必修

培训时间：2天

课程大纲：

第一部分：金字塔原理

- 1， 金字塔原理的起源
- 2， 金字塔原理的四个逻辑功能
- 3， 为什么要用金字塔结构
- 4， 写作过程中的三个困境
- 5， 金字塔能清楚表达思想的复杂关系
- 6， 金字塔满足大脑处理信息的基本需求
- 7， 通过金字塔提前告知读者我们的结构

第二部分：金字塔结构中表达的逻辑

一、金字塔中的子结构

- 1， 金字塔中的三种子结构
- 2， 纵向关系引导疑问/问答式对话
- 3， 横向关系确定同一级别思想之间的逻辑关系
- 4， 序言的讲故事结构引发读者兴趣
- 5， 总结：金字塔结构中的逻辑关系

二、如何建造金字塔结构

- 1， 归类分组，将思想组成金字塔

- 2，分类的原则
- 3，自上而下表达，结论先行
- 4，自下而上思考，总结概括
- 5，文章中的思想必须符合三条规则
- 6，不是建立了金字塔你就成功
- 7，两种建立金字塔结构的方法：自上而下与自下而上
- 8，两种金字塔结构案例
- 9，初学者构建金字塔注意事项
- 10， 总结：金字塔原理的四个基本原则
- 11， 小组活动：两种金字塔结构练习

三、序言的具体写法

- 1，序言必须用讲故事形式
- 2，背景、冲突与疑问的衔接关系
- 3，序言标准结构与变化
- 4，序言要列出关键句要点
- 5，写好序言的原则
- 6，序言最常见的四种模式

7， 练习活动：写一个结构化的序言

四、演绎推理与归纳推理

1， 演绎推理：由一个大前提和一个小前提推导出一个结论

2， 归纳推理：将不同事物共性归类到同一组

3， 演绎推理与归纳推理的区别

4， 演绎推理过程不断反复易造成障碍

5， 用归纳推理表述思路比较清楚

6， 练习活动：讲一个演绎推理或归纳推理的故事

第三部分：金字塔结构中思考的逻辑

一、应用逻辑顺序

1， 缺乏逻辑顺序的例子

2， 组织思想的四种逻辑顺序

3， 时间顺序：确定前因后果关系

4， 结构顺序：将整体分割为部分，或将部分组成整体

5， 创建逻辑结构要“无重叠、无遗漏”

6， 结构顺序混乱举例

7， 程度顺序：将类似事务按重要性分组

- 8，了解一组思想真正想表达的观点
- 9，四种逻辑顺序对应大脑四种分析活动
- 10， 练习活动：四种顺序的举例

二、概括各组思想

- 1，没有概括分组思想的原因
- 2，避免使用“缺乏思想”的句子
- 3，概括思想的两种方式：演绎法和归纳法
- 4，论证的形式决定概括思想的过程
- 5，概括性思想的两种语句类型
- 6，行动性思想的概括方式
- 7，用明确的语句描述行动步骤
- 8，区分不同行动步骤的层次
- 9，简化行动步骤，避免重复
- 10， 去掉修饰成分，找出重复部分
- 11， 根据行动结果重建金字塔结构
- 12， 直接由行动概括出结果
- 13， 防止以“目的”代替“概括”

- 14, 概括描述性思想的三个步骤
- 15, 找出思想联系的结构共性
- 16, 寻找思想更密切的联系
- 17, 完成归纳跃进, 概括主题思想
- 18, 练习活动: 用金字塔结构重建思想

第四部分: 金字塔结构中解决问题的逻辑

一、 界定问题

- 1, 最常见的三种问题
- 2, 传统逻辑与金字塔原理的区别
- 3, 界定问题的序列分析法
- 4, 用序列分析法进行比较分析
- 5, 序列分析法引申的五个问题
- 6, 界定问题六步法
- 7, 界定问题的框架和关键问题
- 8, 寻求解决问题切入点的情况
- 9, 案例研讨: 界定问题

二、 结构性分析问题

- 1， 从信息资料入手
- 2， 结构性分析的四个阶段
- 3， 设计诊断框架的思考基础（MECE）
- 4， 设计诊断框架方法 1:呈现有形的结构
- 5， 设计诊断框架方法 2:寻找因果关系
- 6， 设计诊断框架方法 3:将可能原因分类
- 7， 使用诊断框架分析客户面临的问题
- 8， 提出假设并寻找验证假设的资料
- 9， 使用逻辑树寻求解决方案
- 10， 是非问题分析的关键步骤
- 11， 对主要决策变量的可行性方案评估
- 12， 案例研讨：分析问题的成因

第五部分：金字塔结构中演示的逻辑

一、 在书面上呈现金字塔

- 1， 在纸面上反映金字塔
- 2， 标题应呈现金字塔种思想的分组
- 3， 突出显示关键句思想

4， 多级标题法注意事项

5， 下划线法注意事项

6， 数字编号法

7， 行首缩进法

8， 项目符号法

9， 上下文之间要有过渡

二、 在 ppt 中呈现金字塔结构

1， 演示文稿的结构

2， 设计演示文稿的基本规则

3， 制作文本幻灯片要简明扼要

4， 制作图表幻灯片要点

5， 用故事梗概形式制作幻灯片

6， 活动展示：我的 ppt

三、 在字里行间呈现金字塔

1， 做到条理清晰的两个步骤

2， 画出思维脑图

3， 把图像复制成文字

4，案例研讨：化成金字塔思维脑图

作品登记证书(电子版)	
登记号： 国作登字-2023-A-00127409	
作品名称： 金字塔结构性思维与表达	作品类别： 文字作品
作者： 姚俊杰	著作权人： 姚俊杰
创作完成日期： 2021年11月12日	首次发表日期： 2022年06月22日
以上事项，由姚俊杰申请，经中国版权保护中心审核，根据《作品自愿登记试行办法》规定，予以登记。	
登记日期： 2023年06月27日	登记机构签章
	
中华人民共和国国家版权局统一监制	