

人本教练技术

课程背景：

“如何提高员工的积极性？”是各级管理者提的最多的问题，“考核、奖罚、激励、职业生涯规划都做了，为何员工积极性还是不高？”“积极性”本质上是心态和信念问题，外部条件刺激难以奏效，只有员工内在想改变才有效！“技能知识好培养，心态改变太难了！”管理者如何才能帮助员工调整心态，创造更好的团队绩效呢？

本课程融合“情境领导模式”“调试性领导力”“人本教练技术”“NLP 神经语言程式学”“九型人格”等学科精髓，给出了管理者帮助员工调整心态的有效方法，掌握人本教练技术、提升个人领导力是每位管理者的必修课。

培训目的：

- ◇ 明晰管理与领导的差异，从依赖指令式管理的管理者向具备影响力的领导者转变；
- ◇ 掌握人本教练技术，了解员工人格特质，通过与员工有效对话帮助员工调整心态。

培训课时：

6小时

培训对象：

银行中高层管理干部

课程概要：

第一部分、共赢领导力

- 1、管理 VS 领导
- 2、权力和影响力的差异
- 3、情境领导模式

权变理论

领导者、追随者、情境

- 4、调试性领导力

情境：技术性问题 VS 调试性挑战

- 5、领导变革

优秀的领导是教练 —— 杰克·韦尔奇

第二部分、如何提升领导力：人本教练技术

- 1、什么是人本教练技术

技术性硬件：技能、知识

调试性软件：心态、信念

2、教练的角色

镜子、指南针、催化剂

3、德鲁克公式

表现=潜力-干扰

教练做减法：消除干扰 教练做加法：激发潜力

4、人本教练的核心原理

因 (Why)、道 (How)、术 (What)

信念→行为→结果

5、下属的成熟度与教练对象

指令、顾问、授权、教练的不同对象

6、约哈利窗：自我认知

7、教练的四个步骤

厘清目标→反映真相→心态迁善→行动计划

8、四种教练技能

聆听、发问、区分、回应

9、NLP 在教练对话中的应用

如何重设心锚

第三部分、九型人格在教练技术中的应用

1、九型人格测试

2、完美性人格的特质和教练对话技巧

3、助人性人格的特质和教练对话技巧

4、成就性人格的特质和教练对话技巧

5、感觉性人格的特质和教练对话技巧

6、思考性人格的特质和教练对话技巧

7、忠诚性人格的特质和教练对话技巧

8、活跃性人格的特质和教练对话技巧

9、领袖性人格的特质和教练对话技巧

10、和平性人格的特质和教练对话技巧