

中高层管理者领导力提升系列课程之一 《转型领导力：从管理者向卓越领导者转型》

【课程对象】

- ◇ 中高层管理者；后备人才

【中高层管理者面临的难题】

- ◇ **从野蛮生长到系统学习**：大多数的中高层管理者在开始着手管理工作的时候，几乎没有任何的管理学习与培训的背景，他们更多的是凭借自身的悟性和经验积累进行管理。事实上，目前他们处在公司管理工作的最前沿，面临一些突出的管理问题，存在着一定程度的管理风险。即使有些管理者可以胜任工作，却也只是个人能力的体现，存在着不可复制性，不能为企业的规范管理带来广泛地推进作用。
- ◇ **明确管理者的定位**：一个比较突出的问题就是：他们虽然身处企业组织架构的“中间”，但却很少能真正明晰自己的角色和定位。需要掌握必要的管理理念，技能和方法，来带领团队，凝聚人心。
- ◇ **应对市场不确定的挑战**：随着数字化时代的发展，国家与企业都已进入“转型期”。我们已经越来越清晰地认识到，管理者的工作能力和素养能否提升，将很大程度地影响到企业决策的落地执行和企业的效能。只有突破这个管理瓶颈，才能建立一支真正高效能的“中坚”管理团队。“**向管理要效益**”是企业从量到质“转型”的关键。



【培训目标】 领导者的背后是领导力；领导力的背后是影响力；是影响他人的能力

针对以上管理现状及实际情况，我们计划开展此次专题培训，帮助中高层管理人员明确领导本质，掌握一定的领导技能及艺术。通过本次培训，我们将帮助学员尽快完成从“执行者”到“领导者”，从“业务骨干”到“指挥员”的角色转型，帮助学员在培训后

成为组织中的教练和牧师（而不仅仅是司令），具备指导与激励下属有效工作的能力，并通过掌握组建、领导团队的相关技能，使团队成员能在更大的压力下，实现高绩效。使学员能够跟得上公司发展的速度，全方位地提高职业化的素养。

【讲师风格】

钮东涛是实战派讲师。课程强调的不是传递知识，而是学员行为的改变。

授课内容案例多；干货多；逻辑性强。授课方式深入浅出，抓痛点，解决实际问题。

授课形式变化多样，互动性强，富有激情和号召力。用切身的工作经历吸引和感染学员。

【培训时间及形式】

课程采用混合式学习方式，包含讲授、案例研究、小组讨论、角色扮演、工作模型演练等形式。打造生动的课堂氛围，通过案例分析、现场演练等方式，帮助学员直接模拟工作场景，直接应用管理技能，转变观念。课程将注重实战和实操性，适当减少纯粹的理论内容，课程的目标是解决工作中的问题和学员的“行为改变”。



【本次培训的内容模块】

- 第一模块：新常态下中高层管理者遇到的问题与挑战
 - 第二模块：从管理者到卓越领导者的三大转型之角色认知
 - 第三模块：从管理者到卓越领导者的三大转型之行为转型
 - 第四模块：从管理者到卓越领导者的三大转型之技能修炼
-

第一模块：新常态下中高层管理者遇到的问题和挑战

问题和挑战一：如何从我让他干到他自己要干

问题和挑战二：如何提高管理者职业素养，打造团队凝聚力

问题和挑战三：如何将老板的思想公司的战略转变成员工的行为

问题和挑战四：如何从凡事亲力亲为转型到团队驱动

问题和挑战五：如何从我自己干到教会别人干

问题和挑战六：如何从各自为战到统一思想凝聚人心

问题和挑战七：如何从为了完成任务而完成任务到为了获得结果而驱动团队

问题和挑战八：如何从只抓业绩提升到关注组织效能的提升

问题和挑战九：如何得到上司欣赏，给予更多的资源支持和更大的发展空间

问题和挑战十：如何与不同性格人沟通，得到他们的信任和支持，取得团队共赢

实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主
实战工具：利用模型进行现场讨论

第二模块：从管理者到卓越领导者的三大转型之角色认知与定位

1 中高层管理者角色转型背后的烦恼

1.1 典型案例分析：优秀管理者≠卓越的领导者

1.2 从“低头拉车”到“抬头看路”

1.3 “上级”对中高层管理者的期望

1.4 “下属”对中高层管理者的期望

1.5 如何完成上级和下属期望的对接与翻译

2 中高层管理者转型的四部曲

2.1 角色转型：从亲力亲为到指导他人

2.2 思维转型：从单任务到多任务并发



2.3 行为转型：从管事到既管事又管人

2.4 绩效转型：从只关注个人绩效到提升团队绩效

3 中高层管理者的三大角色定位

3.1 角色之一：司令—业绩驱动者：如何从结果和过程角度，提升业绩

3.2 角色之二：教练—团队打造者：如何从技能和行为角度，教会他人

3.3 角色之三：牧师—思想凝聚者：如何从愿景和需求角度，凝聚人心

实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主

实战工具：从管理者到领导者的角色定位模型

第三模块：从管理者到卓越领导者的三大转型之行为转型

1 必备行为转型一：如何给团队赋能

1.1 利用迪士尼的经典动画片引起讨论和深层思考

1.2 团队赋能的三大逻辑与方法

1.3 成就感来源的三个层级

1.4 从自我成就感到管理成就感

1.5 从管理付出到激发投入

2 必备行为转型二：100%责任

2.1 为什么责任不锁定，执行准没用

2.2 在绩效考核之外，目标如何与责任挂钩

2.3 如何把责任转化为当事人的实际行动

2.4 通过“因为。。。所以。。。"模型的训练，提高“责任在我”的意识

3 必备行为转型三：要结果，不要任务

3.1 完成任务≠获得结果（俄罗斯人种树案例）

3.2 为什么人们只做你检查的，不做你期望的

3.3 三星开会的八个凡事



3.4 如何把检查与信任区分开，如何让检查成为团队执行的推进剂

实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主

实战工具：从“任务”到“结果”实战训练

第四模块：从管理者到卓越领导者的三大转型之技能修炼

1 高效技能修炼之一：如何对团队进行有效激励

1.1 有效激励的八个原则

1.2 了解 95 后 90 后员工的工作动机，使激励更有效

1.3 绩效激励的原则与方法

1.4 DISC 不同性格人的激励措施

1.5 对意愿和能力不同的员工，如何实施有针对性的激励

2 高效技能修炼之二：因人而异的高效沟通

2.1 产生部门之间十大冲突的真相

2.2 高效沟通的五种分类及应用

2.3 提高沟通意识的三种方法

2.4 提高沟通能力减低冲突的三大技巧

2.5 提高沟通技能的二类角色互换及情景演练

3 高效技能修炼之三：团队打造与团队引领

3.1 人的属性与性格习惯

3.2 管理角色转换后的能力要求

3.3 了解自己；了解他人；与人和睦相处

3.4 如何做到知人善用

3.5 分析 DISC 四种典型团队特质

实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主

实战工具：职业化 DISC 性格特质指数测评



第五模块：学以致用+行动学习

形式 1：学员实战问题研讨与最佳实践分享；

形式 2：提供世界 500 强企业模板，带领学员进行现场演练；

形式 3：重点问题分析解析。

本模块将根据企业实际情况由钮东涛讲师做课前深度定制访谈，确定实战问题解决方案。
(本大纲内容仅供客户参考，具体案例及内容将根据客户课前学员访谈或调研问卷做相应调整，具体内容以培训前提供的学员手册为准)

【领先业内的定制化培训解决方案】

