

《国际贸易实务及案例解析》课程

【课程介绍】

本课程为综合课程，主要针对外贸总经理，外贸总监、外贸经理、外销员，单证员，财务，报关，商检，物流，船务等外贸从业人员。根据讲师二十多年的外贸理论和实践经验，结合大量真实案例，涉及了外贸的结算与风险防范，客户和供应商，运输和保险，外贸实务及通关过程中的风险，退税，法律，贸易磋商过程中的诸多风险问题，贸易术语及专业使用，外贸流程和合同条款，质量，汇率，政治，市场，成本核算与控制，风险管理，不可抗力，知识产权，对国际惯例的不了解，事后索赔，出口商自身问题等国际贸易的各个环节，以及外贸新业态，并逐一进行深入解析。使学员获得了国际贸易的一揽子解决方案，受益匪浅，茅塞顿开。

本课程首先简明扼要讲解上篇“**基础**”，然后提纲挈领下篇“**提升**”，分析第一部分“进出口合同的主要内容及注意事项”，通过实际案例解析，进入第二部分“合同履行与客户管理及注意事项”，再通过案例解析引入，第三部分“专题研修国际贸易实务及最新案例解析”。讲授过程中，特意注重理论和实践紧密结合，寓理论于实践，并**结合印度市场的特点**。学员印象深刻。特别强调实战性，实用性和可操作性。

【**课程时间**】本次课程分为上下两篇，共一天。

【**课程内容**】本次课程分为上下两篇

上篇：基础

一、国际贸易术语的使用及常见问题

- 1、FOB、CFR、CIF 等常用国际贸易术语的异同点
- 2、不同贸易术语使用中的风险及防范

二、国际贸易结算(包括汇付、托收、信用证等)

- 1、各种国际贸易结算方式的操作流程
- 2、各种结算方式的优缺点及安全性比较
- 3、信用证中，有哪些条款是不能接受的
- 4、外贸单证的种类及填制技巧

三、国际买卖合同的订立及注意事项

- 1、出口商品品质、数量、包装的表示方法
- 2、国际货物运输的方式、单据、装运条款
- 3、国际货物买卖中的保险条款、险种合理选择
- 4、出口商品的定价方法、成本核算、佣金与折扣及价格条款
- 5、合同订立步骤

四、国际货物买卖合同的履行

- 1、出口方开始备货的前提条件
- 2、货、证、船、款各环节的衔接
- 3、合同中的物权转移点、风险划分点、费用承担点

五、国际货物运输

- 1、海洋、航空运输方式的运价组成与计算技巧
- 2、如何选择承运人或国际货运代理
- 3、海洋运输中的风险与防范
- 4、跨境电商，海外仓的运作与使用，做好本地化服务

六、海关通关及外汇监管注意事项

七、检验检疫的时间、地点、报检流程

八、出口退税的简易计算

九、国际贸易风险（纠纷与欺诈）防范与控制

- 1、易产生纠纷与欺诈的环节
- 2、货款支付中的风险防范
- 3、知识产权风险：参展、通关时防范专利、商标侵权
- 4、纠纷（争议）的预防与处理：
 - 4.1.1 争议的预防
 - 4.1.2 贸易争议发生的原因
 - 4.1.3 常见的规避风险措施
 - 4.2 索赔的种类
 - 4.2.1 贸易索赔
 - 4.2.2 运输索赔
 - 4.2.3 保险索赔
 - 4.3 索赔条款
 - 4.4 争议的处理：协商，调解，仲裁，法院诉讼

为什么我们建议仲裁而不是诉讼？

下篇：提升

第一部分 进出口合同的主要内容及注意事项

1、当事人：买方和卖方

对客户信用品质的认定，国际上通常采用“5C”系统来进行。

2、货物本身的内容。如商品的描述，质量、数量、包装等。

3、注意价格术语

4、交货期

5、关于货物运输和保险的内容

6、关于货款结算的内容

7、五种合同的要点与衔接

8、合同签订的其它关键点

结合案例解析

实际出口的质量标准高于客户要求，客户会欣然付款吗？

遇到客户索赔，不予理睬“玩”失踪可以吗？

老客户海运订单，100% T/T after sight of B/L。货快好时，客户急

电要求

一半货改为空运，接受否？

对出口商来说，FOB 是否比 CIF 风险较小？

在托收结算中，使用 FOB+指定货代合适不合适？

第二部分 合同履行与客户管理及注意事项

- 1、合同履行进程管理
- 2、运输管理
- 3、客户管理

结合案例解析

第三部分 专题研修国际贸易实务及最新案例解析

通过大量案例解析将外贸的各个环节贯穿其中，易于学员透彻理解和灵活掌握外贸实务与操作的各个关键环节。

外贸出口中重要的环节是收汇。钱收不回来，货压在手；或者钱货两空；或者货出了，客户却要降价等等，在外贸实务中时有发生。大家平时都知道一些风险的防范，但在真正的工作中，却没有几个人能真正把防患于未然做到位。

结合真实案例，主要探讨几种主要的国际贸易实务的具体方法，都是二十多年实践中总结出来的。

1. T/T 的实务与操作

T/T 案例分析与经验分享

O/A 什么条件下可以接受？

2. L/C 的实务与操作

2.1 进口商不按时开出 L/C

2.2 单证不符变成商业信用

2.3 L/C 有软条款

2.3.1 规定 L/C 在开证行另行指示或者通知后才能生效 (简电)

2.3.2 规定必须在货到达目的港经买方检验合格后付款

2.3.3 规定必须在货到达目的港经买方检验合格后付款

2.3.4 要求提供较难获得的单据

2.3.5 要求开证行付款以进口商承兑出口商汇票为前提。信用证只有在收到开证申请人的指示后才可生效等

2.3.6 L/C 项下 1/3 正本提单直接寄给买方,可否?

2.4 假证。L/C 也有作假的,假如出口商初次接触 L/C,可能会被伪造的 L/C 骗着发了货

2.5 开证银行资信。

2.6 L/C 所要求的单据,是否自己都有能力提供

2.7 L/C 的时间要求

2.8 前后矛盾的条款

2.9 不可能条款

L/C 案例分析与经验分享

银行虽然只是从表面审核单据,难道不应该通晓各种常识,包括地理常识吗?

没有从通知行收到 L/C 的修改,客户承诺接受不符点,发货可以吗?

L/C 客检条款能不能接受?

客户不付款,可以安排退运吗?**印度等几个国家海关的退运条件。**

收到简电 L/C，可以发货吗？

如何避免钱货两空？

开证行拒付，保兑行应承担何种法律责任的问题？

遭遇 L/C 止付令，受益人应该如何应对？

应该选择什么样的银行作为开证行？

信用证项下真的不能做空运吗？

在 L/C 特别条款中规定：“一切单据除汇票和发票以外，不能显示 L/C 号码和发票号码。”此特别条款接受不接受？

3. B/L 的风险及防范

B/L 案例分析及经验分享

有没有办法避免“无单放货”？

如何选择放心的货代？

记名提单绝对不能接受吗？

提单丢失怎么办？

正本 B/L 还在出口商手里，客户怎么就提货了呢？

“联合运输提单” (Combined Transport B/L) 与“海运提单” (Bill of Lading) 的如何区别使用？

GSP FORM A 现在还在办理(出口 EU)吗？

4. 海运单 (Sea Waybill) 案例分析及经验分享

海运单和海运提单如何区别使用？

5. D/P 即期, D/P 远期和 D/A

在实际操作中有些国家（如南美）不承认远期付款交单，一直将 D /P 远期作 D/A 处理吗？

5.1 托收中用 FOB 价格条件

结合 B/L 案例 1 和案例 5.1 都是“FOB+指定货代”出了问题，很多学院派教授和社会上专家建议：不可以接受“FOB+指定货代”！

提问：我们真的要不接受而损失订单吗？

6. 最新案例解析

6.1 出口商自身原因

6.2 境外装配出口项目案例

6.3 进料加工复出口业务案例

6.4 “四自三不见”骗税业务案例

为什么税务局函调不回造成不予退税的损失？

6.5 出口骗税的处罚案例

为什么已经拿到退税后又被税务局追缴回退税款？

6.6 手机出口案例

6.7 出口信保案例

6.8.1 出口退税损失案例

为什么单据没有在规定时间内提交造成出口退税损失？

6.8.2 帮进口商偷逃税案例

6.9 报关实务

6.9.1 海关商品编码归类案例

6.9.2 海关商品编码如何归类案例

6.9.3 向海关申请预归类案例

6.9.4 知识产权实务

商标侵权案例 1.

商标侵权案例 2.

商标侵权案例 3.

专利侵权案例 4.

贴牌加工构成商标侵权吗？法院如何判决？

7.印度市场的特点

7.1 印度客户的特点

7.2 印度海关的特殊规定

7.3 对印度出口应该注意的几个事项

7.4 最近印度的巨大变化：

最近，自中印边境冲突之后，印度国内“反中”情绪水涨船高，掀起了一波抵制中国制造的舆论潮。2020年6月24日，路透社爆料印度政府玩起了“暗箱操作”，“扣押”来自中国的集装箱，导致大量中国制造的电子元件等商品积压在印度港口。

此外，印度海关据说还向印度的港口、机场和货运官员发出内部通知，在全国范围内扣押中国的集装箱。

中国出口商通过印度代理的渠道得知，印度并未暂停中国进口，也没有 100% 查验；可能印度海关只是增加查验力度。但截至目前，印度海关官方尚未发布通知。

中印的军事僵局已威胁到两国经贸关系，印度接下来拟对中国进口实施管制。据说，印度标准局正敲定对至少 370 种中国产品更严格的进口措施，产品包括化工、钢铁、电子产品、重型机械、家具等，印度财政部正对该提案进行评估。印度贸易部据悉也正评估针对中国商品的非关税措施，包括更多产品测试和更严格的质量认证要求。

目前货物在印度清关可能会有延迟，中国出口印度的厂商需提前做好相应准备。

当前世界形势的变化，给经营环境带来了很多不确定的因素和挑战。在

过去几天里，

见证了从中国内地、中国香港和中国澳门发货的货物在通过所有印度港

口运输过程中

产生了严重的清关延误。这导致了印度全国各地清关港口的无法控制的

排队等待，

拥堵和运输延迟。鉴于上述情况，6月25日，DHL 旗下的中外运敦豪国际

航空快件有限公司向客户发出通知，鉴于所有从中国（含中国香港和澳门）发

出的货物在通过所有印度港口运输过程中产生了严重的清关延误；即日起：暂

停从中国大陆、香港和澳门接收寄往印度的货物，为期 10 天；何时恢复另行

通知。中外运敦豪将根据最新情况调整，以确保从其他国家发货的货物不受影响。

印度国内对中国的敌意陡然升温。印度民众在大街上打砸中国电视、在 OPPO 广告牌上涂抹“拒绝中国产品”；印度《铸币报》（Mint）在头版刊登 68 位各界人士“反击中国侵略”的声音；全印度贸易商联合会（CAIT）号召抵制 500 种从中国进口的产品；印度情报机构要求政府阻止 TikTok 等 52 个与中国相关的应用程序。

在印的中国企业正面临着近几十年来最严重的反华情绪。从今年 3 月开始，印度新冠疫情的爆发令中国制造商和企业陷入停工停产；4 月，印度商工部宣布修改 FDI（外国直接投资）政策，要求中国对印度的投资走政府审批路径；6 月，频繁的边境摩擦逐步点燃印度国内的反华情绪，掀起抵制中国产品的浪潮。

边境冲突、投资政策修改、疫情减产，给在印度的中国企业带来三连击。对于在印度市场一路高歌猛进的中国手机厂商来说，不得不开始调整营销计划。原定于 6 月 18 日在印度举行的 OPPO 新机直播发布会，在印度抵制中国商品的呼声中被迫取消。

除了民间情绪高涨，印度官方政府的态度也开始转变。印度电信部（DoT）6 月 17 日提醒印度电信运营商远离中国公司比如华为和中兴通讯。印度电信部还告知国有通讯公司禁止在升级 4G 网络的过程中使用中国制造的设备。

印度铁路部门中止和中国工程公司的合同，中国工程公司也将失去与印度铁路公司的重大合同。印度铁路专用货运走廊公司（DFCCIL）决定终止授予北京全路通信信号研究设计院集团有限公司（CRSC）的项目合同，理由是工作进展不佳。